



Date: 29/06/2026

Ref.: MHC/Disclosure/2026/040

Attn. Boursa Kuwait Company  
State of Kuwait

التاريخ: 2026/06/29

مرجع رقم MHC/Disclosure/2026/040

السادة / شركة بورصة الكويت المحترمون !!!  
دولة الكويت

**Subject: Disclosure of Material Information from Mezzan  
on Company Sustainability Report for 2025**

With reference to the above subject and pursuant to Boursa Kuwait's Rule Book for Listed Companies and the provisions of Module Twelve, of the Executive Bylaws amending Law No. 7 of 2010 Regarding the Establishment of the Capital Markets Authority and Regulating Securities Activities and its amendments related to the Sustainability Report for Listed Companies.

We are pleased to enclose Mezzan Holding's 2025 Sustainability Report, which highlights the company's efforts and initiatives in achieving sustainable development and creating added and extended value for all stakeholders.

We would also like to inform you that this report has been published and made available to the public and shareholders through the company's official website.

- Disclosure of Material Information Form

Best Regards,

**Mezzan Holding Company KSCP**  
**Vice Chairman**  
**Sulaiman Khalid Jassim AlWazzan**

  
Sulaiman Alwazzan (Jun 29, 2026 10:54:15 GMT+3)

**الموضوع: إفصاح معلومة جوهرية من شركة (ميزان)  
بشأن تقرير الاستدامة للعام 2025**

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه؛ وعملاً بقواعد بورصة الكويت للشركات المدرجة و أحكام الكتاب الثاني عشر، من اللائحة التنفيذية المعدلة للقانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاته والمتعلقة بتقرير الاستدامة للشركات المدرجة.

يسرنا أن نرفق لكم "تقرير الاستدامة لعام 2025" الخاص بشركة ميزان القابضة، والذي يسلط الضوء على جهود الشركة ومبادراتها في تحقيق التنمية المستدامة وخلق قيمة مضافة وممتدة لكافة أصحاب المصالح.

كما نود الإفادة بأنه قد تم نشر هذا التقرير وإتاحته للجمهور والسادة المساهمين عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة.

- مرفق نموذج الإفصاح عن المعلومات الجوهرية

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير !!!

شركة ميزان القابضة (ش.م.ك.ع.)  
نائب رئيس مجلس الإدارة  
سليمان منتصر جاسم الوزان

نسخة: إلى السادة هيئة أسواق المال



## Disclosure of Material Information Form

## نموذج الإفصاح عن المعلومات الجوهرية

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Date                                                                                    | 29/06/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2026/06/29                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | التاريخ                                        |
| Name of the Listed Company                                                              | Mezzan Holding Company (KSCP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | شركة ميزان القابضة (ش.م.ك.ع.)                                                                                                                                                                                                                                                                               | اسم الشركة المدرجة                             |
| Material Information                                                                    | We enclose Mezzan Holding's 2025 Sustainability Report, which highlights the company's efforts and initiatives in achieving sustainable development and creating added and extended value for all stakeholders.<br><br>We would also like to inform you that this report has been published and made available to the public and shareholders through the company's official website. | نرفق لكم "تقرير الاستدامة لعام 2025" الخاص بشركة ميزان القابضة، والذي يسلط الضوء على جهود الشركة ومبادراتها في تحقيق التنمية المستدامة وخلق قيمة مضافة وممتدة لكافة أصحاب المصالح.<br><br>كما نود الإفادة بأنه قد تم نشر هذا التقرير وإتاحته للجمهور والسادة المساهمين عبر الموقع الإلكتروني الرسمي للشركة. | المعلومة الجوهرية                              |
| Significant Effect of the material information on the financial position of the company | NA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | لا ينطبق                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | أثر المعلومة الجوهرية على المركز المالي للشركة |

Significant Effect on the financial position shall be mentioned if the material information can measure that effect, excluding the financial effect resulting from tenders or similar contracts.

If a Listed Company, which is a member of a Group, disclosed some material information related to it and has Significant Effect on other listed companies' which are members of the same Group, the other companies' disclosure obligations are limited to disclosing the information and the financial effect occurring to that company itself.

The issuer of this disclosure bears full responsibility for the soundness, accuracy, and completeness of the information contained therein. The issuer acknowledges that it has assumed Care of a Prudent Person to avoid any misleading, false, or incomplete information. The Capital Markets Authority and Boursa Kuwait Securities Exchange shall have no liability whatsoever for the contents of this disclosure. This disclaimer applies to any damages incurred by any Person as a result of the publication of this disclosure, permitting its dissemination through their electronic systems or websites, or its use in any other manner.

Mezzan Holding Company KSCP

Vice Chairman

Sulaiman Khalid Jassim AlWazzan

شركة ميزان القابضة (ش.م.ك.ع.)

نائب رئيس مجلس الإدارة

سليمان خالد جاسم الوزان

Sulaiman Alwazzan (Jun 29, 2026 10:54:15 GMT+3)

يتم ذكر الأثر على المركز المالي في حال كانت المعلومة الجوهرية قابلة لقياس ذلك الأثر، ويستثنى الأثر المالي الناتج عن المناقصات والممارسات وما يشبهها من عقود.

إذا قامت شركة مدرجة من ضمن مجموعة بالإفصاح عن معلومة جوهرية تخصها ولها انعكاس مؤثر على باقي الشركات المدرجة من ضمن المجموعة، فإن واجب الإفصاح على باقي الشركات المدرجة ذات العلاقة يقتصر على ذكر المعلومة والأثر المالي المترتب على تلك الشركة بعينها.

يتحمل من أصدر هذا الإفصاح كامل المسؤولية عن صحة المعلومات الواردة فيه ودقتها واكتمالها، ويقر بأنه بذل عناية الشخص الحريص في تجنب أية معلومات مضللة أو خاطئة أو ناقصة، وذلك دون أدنى مسؤولية على كل من هيئة أسواق المال وبورصة الكويت للأوراق المالية بشأن محتويات هذا الإفصاح، وبما ينفي عنهما المسؤولية عن أية أضرار قد تلحق بأي شخص جراء نشر هذا الإفصاح أو السماح بنشره عن طريق أنظمتها الإلكترونية أو موقعها الإلكتروني، أو نتيجة استخدام هذا الإفصاح بأي طريقة أخرى.



شركة ميزان القابضة  
MEZZAN HOLDING CO.

# إنطلاقاً من تراثنا نحو صحة وتغذية أكثر استدامة



تقرير الاستدامة 2025



حضرة صاحب السمو  
الشيخ/ مشعل الأحمد الجابر الصباح  
أمير دولة الكويت  
حفظه الله ورعاه



حضرة صاحب السمو  
الشيخ/ صباح خالد الحمد المبارك الصباح  
ولي عهد دولة الكويت  
حفظه الله ورعاه



شركة ميزان القابضة ش.م.ك.ع.

العارضية، قطعة 1، مبنى 287، ص.ب 124 الصفاة 13002 الكويت  
الموقع الإلكتروني: [www.mezzan.com](http://www.mezzan.com)  
البريد الإلكتروني: [ir@mezzan.com](mailto:ir@mezzan.com)  
هاتف: +965 2228 6444



## قائمة المحتويات



- 3 قائمة الاختصارات
- 5 نبذة عن هذا التقرير
- 7 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 8 كلمة الرئيس التنفيذي



### 1 ملخص عن شركة ميزان

- 1.1 | نبذة عن ميزان 10
- 1.2 | نظرة على أعمال الشركة 15
- 1.3 | أبرز المؤشرات 18
- 1.4 | الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة 20

### 2 الحوكمة والإشراف على المخاطر

- 2.1 | هيكل الحوكمة 24
- 2.2 | أخلاقيات العمل والنزاهة 29
- 2.3 | إدارة المخاطر والالتزام 31
- 2.4 | أنظمة الرقابة الداخلية والرقمنة 34



### 3 ممارسات التسويق المسؤولة

- 3.1 | سلامة المنتج 38
- 3.2 | مراقبة المنتجات والتواصل مع المستهلكين 41
- 3.3 | ممارسات وضع الملصقات التعريفية المسؤولة 45
- 3.4 | التعاون المشترك وتطوير الأسواق 46



### 6 الملحق

- 6.1 | مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 108
- 6.2 | مؤشر بورصة الكويت 115
- 6.3 | قائمة الاختصارات 117



### 5 العمليات المسؤولة

- 5.1 | المناخ والطاقة والانبعاثات 86
- 5.2 | إدارة المياه والمحافظة عليها 91
- 5.3 | إدارة النفايات 91
- 5.4 | التوريد المسؤول وسلسلة الإمداد 97



### 4 الموظفين، والرفاه، والتأثير المجتمعي

- 4.1 | إدارة رأس المال البشري 51
- 4.2 | الصحة والسلامة المهنية 59
- 4.3 | المشاركة المجتمعية والمساهمات الاجتماعية 67
- 4.4 | شركة توريد - مسيرة ممتدة عبر السنين 72



إنطلاقاً من تراثنا  
نحو صحة وتغذية أكثر استدامة

جناح شركة خزان في معرض الكويت الدولي عام 1985.  
صورة للمرحوم جاسم الوزان مع رئيس مجلس إدارة وكالة الأنباء الكويتية ومديرها العام







## نبذة عن هذا التقرير



|   |                        |
|---|------------------------|
| 3 | قائمة الاختصارات       |
| 5 | نبذة عن هذا التقرير    |
| 7 | كلمة رئيس مجلس الإدارة |
| 8 | كلمة الرئيس التنفيذي   |

عن بعض المؤشرات التشغيلية على مستوى الشركات التابعة أو وحدات الأعمال وفقاً لمدى ارتباطها بالموضوع والعمليات التشغيلية محل التقييم. وتكفل هذه المنهجية توفير رؤية أدق وأكثر وضوحاً للأداء على مستوى قطاعات أعمال ميزان، مع مراعاة الاتساق في الحدود العامة للتقرير.

وتجدر الإشارة إلى أن نطاق البيانات الكمية في هذا التقرير يقتصر على المكاتب الرئيسية، في حين تستعرض الإفصاحات السردية ودراسات الحالة الأنشطة الأوسع للمجموعة وشركاتها التابعة. ويأتي هذا التقرير تجسيداً لمدى حرص والتزام شركة ميزان ومساهماتها الفاعلة في دعم وتحقيق الأولويات الوطنية والدولية، وفي مقدمتها أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، ورؤية الكويت الجديدة 2035. مع الأخذ بعين الاعتبار أنه تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، واستناد إلى الدليل الإرشادي لإعداد تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية للشركات المدرجة الصادر عن بورصة الكويت.

### للملاحظات والاستفسارات

نُرحب بتلقي كافة أسئلتكم وملاحظاتكم حول هذا التقرير بالتواصل مع السيد/ عمر فودة، رئيس إدارة علاقات المستثمرين، عبر البريد الإلكتروني: [ir@mezzan.com](mailto:ir@mezzan.com) أو هاتفياً على الرقم: + 965 2228 6600

### للحصول على معلومات إضافية

لمزيد من المعلومات والاطلاع على تقاريرنا وإفصاحاتنا وعروضنا التقديمية المنشورة، يُرجى زيارة صفحة: [شركة ميزان القابضة | أدوات المستثمرين](#).

يُشكل تقرير الاستدامة لشركة ميزان القابضة لعام 2025 جزءاً من سلسلة التقارير المنشورة للشركة خلال عام 2025، بما في ذلك [التقرير السنوي](#) لعام 2025.

يستعرض تقرير الاستدامة الذي بين أيديكم أداء شركة ميزان القابضة في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة للفترة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025. ويمثل هذا الإصدار أول تقارير الاستدامة للشركة، وتعتزم الشركة إصداره بصورة سنوية. وتأتي فترة التقرير متوافقة مع دورة إعداد التقارير المالية للمجموعة

يُوصى بقراءة هذا التقرير بالاقتران مع التقرير السنوي لشركة ميزان القابضة لعام 2025، والذي يستعرض إفصاحات ومعلومات إضافية حول الأداء المالي والتطورات المؤسسية.

### نطاق التقرير والمعايير

عند ورود مصطلحات "ميزان" أو "نحن" أو ما يشق منهما، أو "الشركة" أو "الشركة القابضة" في هذا التقرير، فيُقصد بها جميعاً شركة ميزان القابضة. يتوافق نطاق هذا التقرير تماماً مع الكيانات المدرجة ضمن نطاق تجميع البيانات المالية لشركة ميزان. ولم يتم رصد أي اختلافات بين الكيانات المدرجة في التقارير المالية للمجموعة والكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة هذا. وسوف يتم مراجعة نطاق التقرير بشكل سنوي ومن ثم إجراء ما يلزم من تعديلات قبل الإصدار بحيث يعكس أي عمليات اندماج، أو استحواذ، أو تخارج، أو تغييرات في هيكل الملكية، وذلك لضمان الحفاظ على الموائمة مع نهج التجميع المالي للمجموعة.

علوة على ذلك، تعكس المنهجية المتبعة في إعداد التقرير طبيعة كل موضوع جوهري؛ حيث يتم عرض بعض الإفصاحات على مستوى الشركة ككل، في حين يتم الإبلاغ



## كلمة رئيس مجلس الإدارة



يشكّل إصدار تقرير الاستدامة الأول لشركة ميزان القابضة خطوة مهمة في مسيرة التطور المؤسسي للمجموعة. فهو يعكس التزامنا المستمر بالشفافية والمساءلة والحوكمة المسؤولة، كما يوفر رؤية أكثر تنظيمًا للقضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر ارتباطًا بمرونة أعمالنا على المدى الطويل.

وعلى مستوى مجلس الإدارة، ننظر إلى الاستدامة باعتبارها جزءًا من الإدارة الرشيدة والمسؤولة. فهي ليست أجندة منفصلة، ولا تقتصر على إعداد التقارير فحسب، بل ترتبط بكيفية حوكمة الشركة، والإشراف على المخاطر، والحفاظ على الثقة في منتجاتنا وعلامتنا التجارية، ومراعاة مسؤولياتنا تجاه المساهمين والموظفين والعلماء والشركاء والمجتمعات التي نخدمها

وخلال عام 2025، واصلت ميزان تعزيز إطار الحوكمة وممارسات الرقابة وبيئة الضوابط الداخلية. وتندرج هذه الجهود ضمن مسيرة مؤسسية أوسع نطاقًا تهدف إلى ضمان بقاء الشركة في موقع يؤولها لإدارة التغيير، وتلبية توقعات أصحاب المصلحة المتطورة، وحماية الأسس التي بُنى عليها القيمة طويلة الأجل

كما ينبغي النظر إلى تقرير الاستدامة الأول هذا باعتباره نقطة انطلاق. يعكس التقرير اتساع نطاق مساهمة ميزان عبر أعمالها، بما في ذلك دورها في دعم المجتمعات، وتعزيز الجهود الخيرية والإنسانية، وخلق قيمة اجتماعية أوسع إلى جانب أنشطتها التجارية. مما يستوجب التعامل مع المرحلة المقبلة بانضباط وجدية

وبالنظر إلى المستقبل، سيواصل مجلس الإدارة دعم تطوير حوكمة أقوى، وجودة أعلى في إعداد التقارير، ورقابة أكثر فاعلية على القضايا الجوهرية المحددة في هذا التقرير. ويتمثل هدفنا في ضمان استمرار نمو ميزان على أساس من المسؤولية، وسلامة الحكم، والثقة الراسخة لأصحاب المصلحة

وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أود أن أتقدم بالشكر إلى مساهمينا وموظفينا وعملائنا وشركائنا في الأعمال وأصحاب المصلحة الأوسع نطاقًا على ثقتهم المستمرة بشركة ميزان القابضة.

السيد/ منتصر جاسم محمد الزمان

رئيس مجلس إدارة مجموعة ميزان القابضة

”لقد كان عام 2025 عاماً حافلاً بالنجاحات والتقدم لمجموعتنا، حيث حققنا نمواً قوياً في جميع المؤشرات الرئيسية. ومع قدوم عام 2026، يتجدد التزامنا بتعزيز مكانتنا الريادية في قطاعات الأغذية والسلع الاستهلاكية سريعة الدوران والرعاية الصحية، وترسيخ حضورنا وانتشارنا في الكويت والأسواق الإقليمية، لنقدم بذلك قيمة طويلة الأجل لمساهميننا وشركائنا وعملائنا الكرام.“

## كلمة الرئيس التنفيذي



وبصفتنا الإدارة التنفيذية، يتمثل دورنا في تحويل الأولويات إلى تنفيذ فعلي. ويعني ذلك ترسيخ الانضباط في طريقة عمل فرقنا، وتحسين توافر وجودة المعلومات، وضمان دمج اعتبارات الاستدامة تدريجياً في عملية صنع القرار عبر الوظائف وخطوط الأعمال. كما يعني ذلك إدراك أن التقدم الملموس يُبنى من خلال العمل المستمر، وليس من خلال التصريحات وحدها

يمثل هذا التقرير أول إفصاح منظم لنا عن الاستدامة، وننظر إليه باعتباره أساساً للتطوير المستقبلي. فقد أصبحت بعض مجالات نهجنا راسخة بالفعل، وسيركز عملنا في المرحلة المقبلة على تحسين الاتساق، وتعميق توافر البيانات، وتعزيز التنسيق الداخلي، ووضع مقاييس أوضح لتتبع التقدم بمرور الوقت

وبالنظر إلى المستقبل، تتمثل أولويتنا في مواصلة بناء أعمال قوية تشغيلياً، تُدار بمسؤولية، وتكون أكثر استعداداً للنمو طويل الأجل. وسنواصل التركيز على الجودة، والكفاءة، والمساءلة، والمرونة، مع الاستمرار في خدمة أصحاب المصلحة لدينا بالانضباط والموثوقية اللذين لطالما ميّزا ميزان.

وأود أن أتقدم بالشكر إلى موظفينا على التزامهم، وإلى عملائنا وشركائنا على ثقتهم، وإلى مساهمينا وأصحاب المصلحة الأوسع نطاقاً على دعمهم المستمر.

السيد/ عمرو فرغل

الرئيس التنفيذي لمجموعة ميزان القابضة

في عام 2025، واصلت ميزان التركيز على التنفيذ المنضبط عبر محفظة أعمالها. وبالتوازي مع الأداء التجاري للمجموعة، اتخذنا خطوات مهمة لتعزيز الأنظمة والممارسات وهياكل الإفصاح التي تدعم عمليات أكثر مسؤولية واستدامة.

وشمل ذلك استمرار التركيز على جودة المنتجات وسلامة المستهلك، والضوابط التشغيلية، والأولويات المتعلقة بالقوى العاملة، وإدارة المخاطر، والأسس اللازمة لتحقيق إفصاح أكثر اتساقاً عن الاستدامة على مستوى المجموعة.

”إن نتائج عام 2025 خير دليل على قوة ومرونة نموذجنا التشغيلي، والتنفيذ المنضبط على مستوى جميع أعمالنا. لقد حققنا نمواً قوياً وعمدنا إلى مواصلة استثماراتنا في القدرات الجوهرية، والتوسع في الأسواق ذات الأولوية، وتعزيز خلق القيمة على المدى الطويل. وتُجسّد هذه النتائج قدرتنا على التكيف مع البيئات المتغيرة مع الحفاظ على التميز التشغيلي، ومثانة الميزانية العمومية وتحقيق النمو المستدام.“

## 1.1 | نبذة عن ميزان

بفضل مقارّنها في كل من دولة الكويت ودولة الإمارات العربية المتحدة، رسخت شركة ميزان حضورها الإقليمي الواسع ليشمل عمليات وشبكات توزيع في ست دول. حيث تقوم بتصنيع وتوزيع ما يزيد عن 34 ألف صنف تجاري في قطاع السلع والخدمات الاستهلاكية من خلال 34 شركة تابعة

## ”نتج ونوزع منتجات في قطاع الأغذية والسلع الاستهلاكية والرعاية الصحية“.



6,700  
موظف

34  
شركة تابعة

6  
دول

+34,000  
صنف تجاري

190,000 متر مربع  
مرافق تصنيع

+1,200  
علامة تجارية

60,000  
وجبة يتم تقديمها يومياً

# 1 | ملخص عن شركة ميزان





## تاريخنا

تُجسّد مسيرة شركة ميزان إرثاً حافلاً يمتد لأكثر من ثمانية عقود من النمو المستدام، والتحول المؤسسي، والتوسع الاستراتيجي. بدأت قصة شركة ميزان القابضة في أربعينيات القرن العشرين على يد رجل الأعمال الكويتي الطموح الراحل جاسم محمد علي الوزان حيث افتتح أول متجر للبيع بالتجزئة وكان المتجر آنذاك متخصصاً في بيع المنتجات المستوردة المنزلية الأساسية بما في ذلك المنتجات الغذائية المعلبة والمحفوظة والمستوردة في بادئ الأمر من البلدان المجاورة ولاحقاً من أوروبا والولايات المتحدة وآسيا.

وبمرور السنوات تطور المتجر ليصبح اليوم مجموعة من أكبر المجموعات المرموقة وأكثرها موثوقية في المنطقة، حيث ارتكز نموها على إرث من الشراكات القوية، والتطوير التشغيلي، والاستجابة لتطلعات واحتياجات السوق. يوضح التسلسل الزمني التالي أبرز المحطات الرئيسية التي شكلت مسيرة تطور الشركة حتى وصلت إلى مكانتها الحالية.

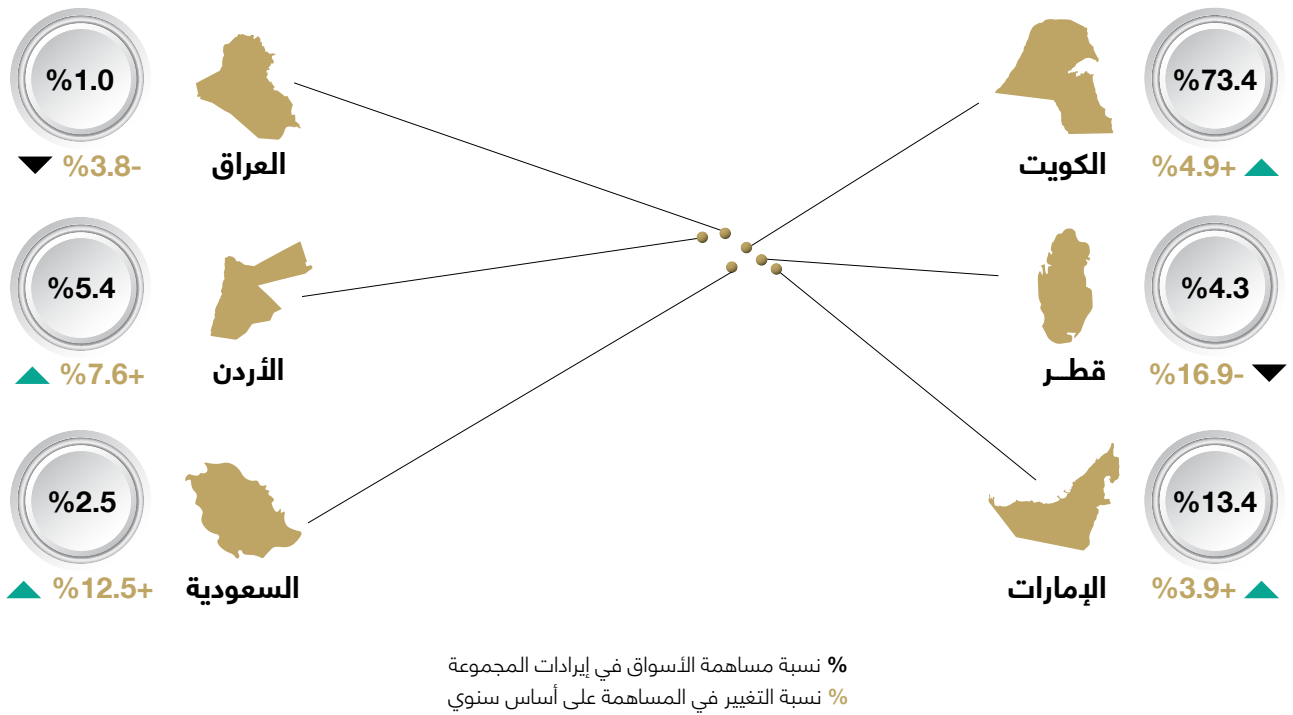


انتشارنا الجغرافي

دولة قطر، والمملكة العربية السعودية، والعراق بحصص أقل من إجمالي الإيرادات. ومقارنة بالعام المالي السابق، سجلت بعض الأسواق نمواً، في حين شهدت أسواق أخرى تراجعاً في نسبة مساهمتها.

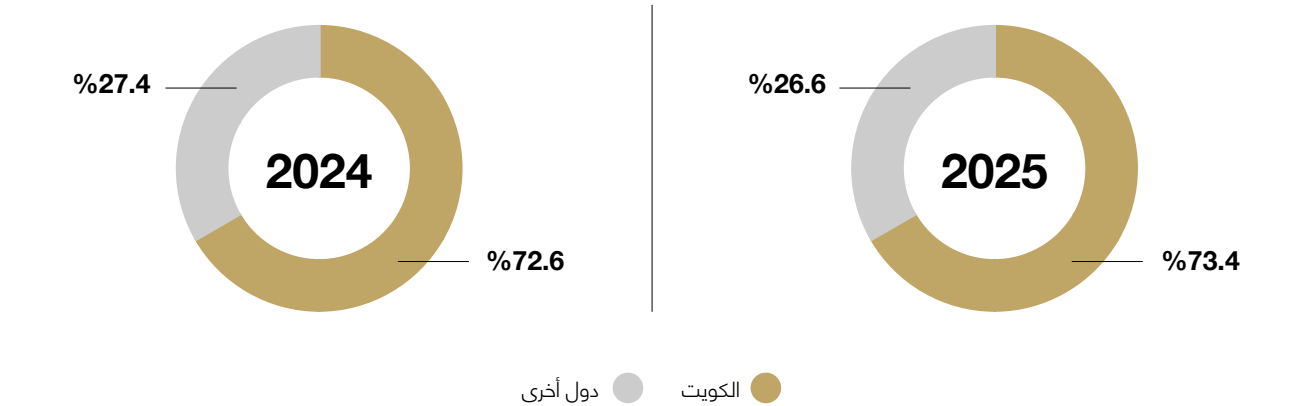
تعكس مساهمة الإيرادات عبر الأسواق الإقليمية الرئيسية للمجموعة الحجم النسبي للعمليات التشغيلية في كل دولة. وقد حافظت دولة الكويت على صدارتها كأكبر مساهم في إجمالي إيرادات الشركة خلال العام، تلتها دولة الإمارات العربية المتحدة والأردن، في حين ساهمت أسواق كل من

نظرة على أداء العمليات في أبرز الأسواق الإقليمية



النمو إقليمياً

تنوع مصادر إيرادات مجموعة ميزان جغرافياً:



رحلة المستهلك لدينا

وتمكّنا رحلتنا في نموذج الأعمال بين الشركات (B2B) ونموذج الأعمال الموجه للمستهلك (B2C) من تقديم منتجات صحية أكثر، وعالية الجودة، وأكثر سهولة في الوصول، مع الحفاظ على قربنا من المجتمعات التي نخدمها. ومن خلال الجمع بين الفهم العميق للسوق ونقاط التواصل المتنوعة، بدءاً من متاجر التجزئة والصيدليات وصولاً إلى القنوات المجتمعية، نضمن أن تكون عروضنا مستجيبة للاحتياجات الفعلية للمستهلكين، بما يحقق قيمة وأثراً مستدامين

في ميزان، تكمن قوتنا في فهم المستهلكين وخدمتهم عبر كل مرحلة من مراحل رحلتهم. وانطلاقاً من إرث راسخ، تطورنا إلى ما هو أبعد من التوزيع التقليدي لبناء منظومة متكاملة تتمحور حول المستهلك، وتربط بين التوريد والإنتاج والتوزيع والتواصل المباشر.

| الإنجاز                                                          | التوزيع                                                       | التجزئة                                                           | التفاعل مع المستهلك                                                        |                                                                              |                                                                  |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 1. التوريد المسؤول                                               | 2. الإنتاج والابتكار                                          | 3. شبكة التوزيع (B2B)                                             | 4. قنوات البيع بالتجزئة                                                    | 5. التفاعل المباشر مع المستهلك (B2C)                                         | 6. النثر على المستهلك والمجتمع                                   |
| ضمان مدخلات مستدامة وعالية الجودة تتماشى مع الأولويات الصحية     | تطوير منتجات صحية وعالية الجودة مع الحفاظ على المذاق والسلامة | الاستفادة من قوة الخدمات اللوجستية لضمان توافر المنتجات وانتشارها | توسيع الوصول عبر قنوات استهلاكية متنوعة ومتاحة                             | بناء علاقات مباشرة مع المستهلكين تتجاوز التوزيع التقليدي                     | تقديم قيمة قابلة للقياس للمستهلكين والمجتمعات                    |
| التوريد المحلي، مثل البطاطا، واستبدال زيت النخيل بزيت دوار الشمس | إعادة صياغة المنتجات، وضمان الجودة، ومعايير سلامة الأغذية     | شبكة توزيع راسخة، وتوسع إقليمي                                    | المتاجر الكبرى، والصيدليات، ومتاجر dark stores، وقنوات البيع غير التقليدية | متاجر مجتمعية، مثل مخيمات اللاجئين، والتفاعل المباشر، وحلقات التغذية الراجعة | أنماط حياة صحية أكثر، وتحسين الوصول، ونماذج قائمة على المستفيدين |
| التوريد المسؤول، والنثر البيئي                                   | الصحة والتغذية، ومسؤولية المنتجات                             | الكفاءة التشغيلية، وإمكانية الوصول                                | الوصول الشامل                                                              | المشاركة المجتمعية، والنثر الاجتماعي                                         | خلق قيمة اجتماعية، والرفاهية                                     |







مجال الأغذية

الخدمات الغذائية

التجهيزات الغذائية

توزيع الأغذية

تصنيع الأغذية

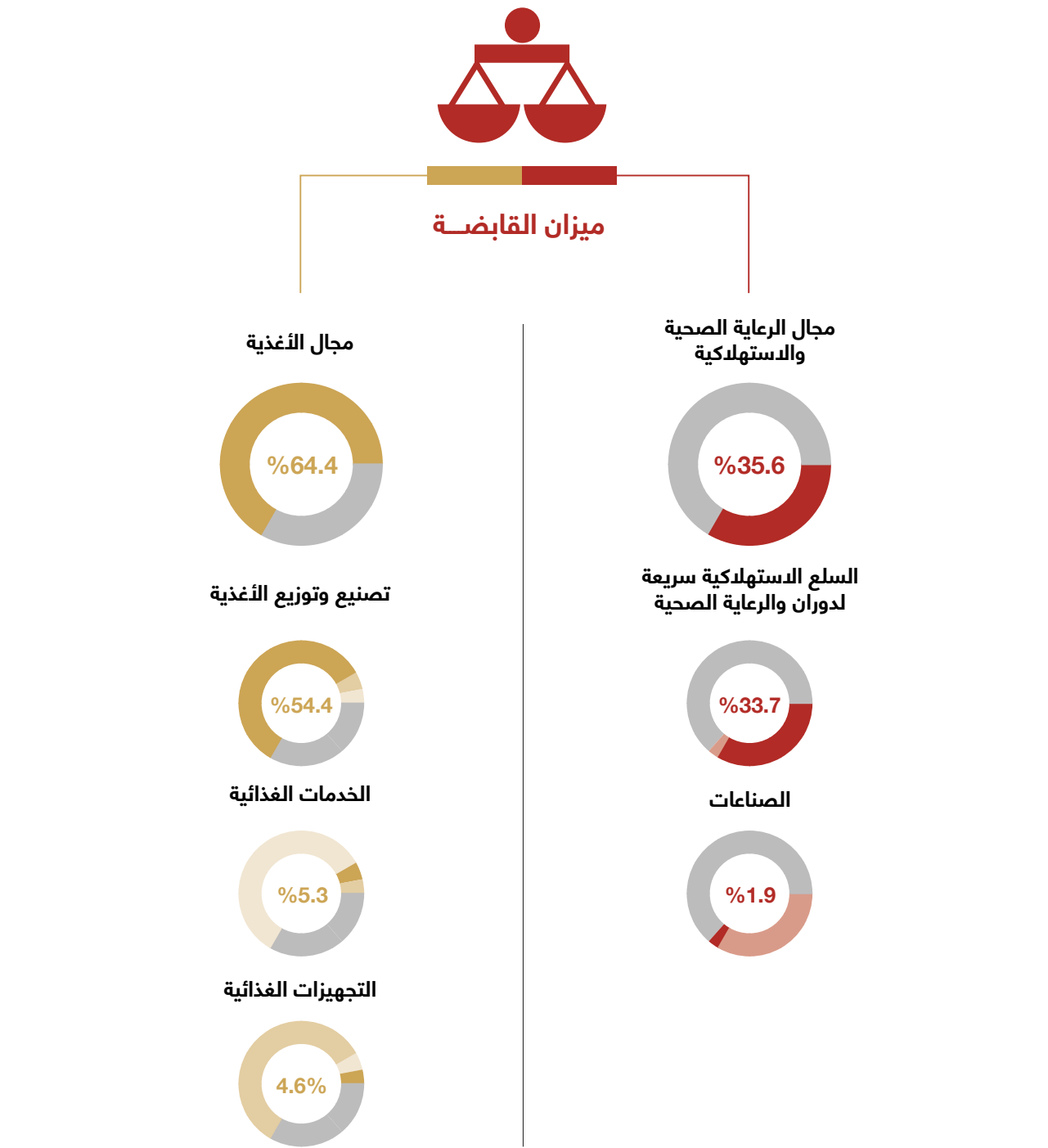
قطاع تصنيع وتوزيع الأغذية  
ارتفعت الإيرادات بنسبة

↑ 4.8%

خلال عام 2025، حقق مجال الأغذية إيرادات بقيمة 191.2 مليون دينار كويتي، بارتفاع بلغ 2.2% مقارنة مع نفس الفترة من عام 2024. وشكل إيراد مجال الأغذية نسبة 64.4% من إجمالي إيرادات مجموعة ميزان مما يرسخ مكانته كأكبر مصدر لإيرادات الشركة. وقد جاء هذا الأداء الإيجابي مدفوعاً بشكل رئيسي بإيرادات كلٍّ من قطاع تصنيع وتوزيع الأغذية والذي يمثل نسبة 54.4% من إجمالي إيرادات الشركة، و قطاع التجهيزات الغذائية الذي يساهم بنسبة 4.6% من إجمالي الإيرادات، و قطاع الخدمات الغذائية الذي يشكل نسبة 5.3% من إجمالي الإيرادات على التوالي

1.2 | نظرة على أعمال الشركة

ميزان القابضة هي شركة متكاملة رأسياً وتدير عملياتها التجارية في مجالات التصنيع والتوزيع والبيع بالجملة والخدمات التعاقدية. وتنقسم أنشطة الشركة التي تُدار من خلال 34 شركة تابعة إلى قطاعين رئيسيين هما قطاع الأغذية والرعاية الصحية والاستهلاكية.





## 1.3 | أبرز المؤشرات





أبرز المؤشرات المالية

الإشراك هذه على أصحاب المصلحة ذوي الارتباط المباشر بعمليات الشركة

- خضع كل موضوع من الموضوعات الجوهرية للتقييم استناداً إلى بُعدين أساسيين، هما:
- مدى أهميته بالنسبة لأصحاب المصلحة.
- مدى ارتباطه بالعمليات التشغيلية لشركة ميزان والإطار المؤسسي للمخاطر قد تم تجميع الإجابات باستخدام مقياس تقييم رقمي متدرج من 0 إلى 5. وبناءً عليه، تم تصنيف النتائج على النحو الآتي
- 0.00 – 0.99: أولوية منخفضة
- 1.00 – 2.99: أولوية متوسطة
- 3.00 – 5.00: أولوية عالية

عقب ذلك، قامت الإدارة بإجراءات مراجعة دقيقة لهذه النتائج وذلك لضمان توافقها وموافقتها مع سياق وإطار المخاطر لدى الشركة، وهيكلها التشغيلي، ومستوى النضج الحالي في ممارسات إعداد التقارير. وتُمثل هذه المخرجات التي تم التحقق منها حجر الأساس الذي تركز عليه الإفصاحات الجوهرية المقدمة في هذا التقرير.

يستعرض الجدول أدناه الموضوعات الجوهرية للاستدامة لشركة ميزان، ومدى ارتباطها وتوافقها مع أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة، ومعايير المبادرة العالمية للتقارير. كما تعتبر هذه الموضوعات بمثابة الدليل الإرشادي لتحديد هيكل هذا التقرير ونطاق تركيزه.

1.4 | الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة

في إطار إعداد تقريرها الأول للاستدامة، قامت شركة ميزان بإجراء التقييم الأول للأهمية النسبية لتحديد قضايا الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية الأكثر تأثيرًا وصلة بنطاق أعمالها، وبأصحاب المصلحة. وأولوياتنا طويلة الأجل. وتدعم هذه العملية نهج الاستدامة لدى الشركة من خلال صب التركيز نحو القضايا ذات الأثر الأكبر على عملياتنا، وعلى بيئتنا الرقابية، والمشهد في السوق. وسنواصل إجراءات المراجعات الدورية لعملية تقييم الأهمية النسبية، ومن ثم تحديث الموضوعات الجوهرية متى دعت الحاجة، في تقارير الاستدامة المستقبلية.

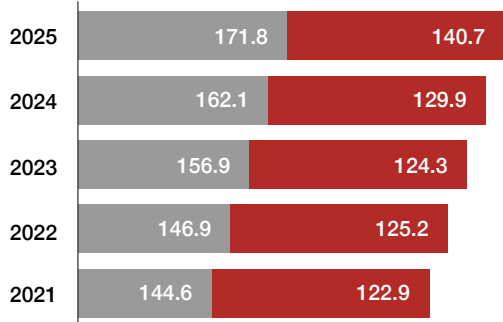
المنهجية

استند هذا التقييم إلى منهجية هيكلية منظمة تتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير. وفي هذا الإطار، تم إعداد قائمة مبدئية لموضوعات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، واعتبارات إدارة المخاطر الداخلية، ومراجعة الإفصاحات المعتمدة في القطاع. كما خضعت هذه القائمة لعملية تنقيح لضمان تغطيتها للأنشطة التشغيلية لمجموعة ميزان وموافقتها لمتطلبات المشهد الرقابي

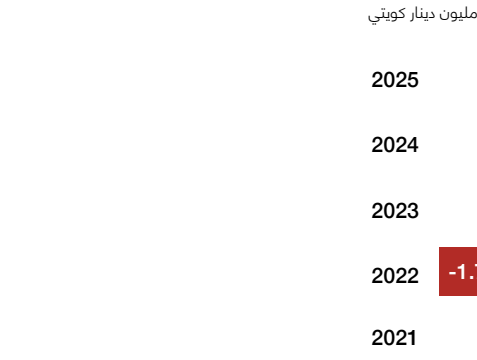
علوة على ذلك، تم استطلاع آراء أصحاب المصلحة من خلال استطلاع موجّه؛ حيث شملت قائمة المشاركين الداخليين موظفين من مختلف الإدارات والقطاعات الأساسية في الشركة، في حين تم رصد التقييمات الخارجية من نخبة مختارة من الموردين وشركاء الأعمال. وقد تركزت عملية



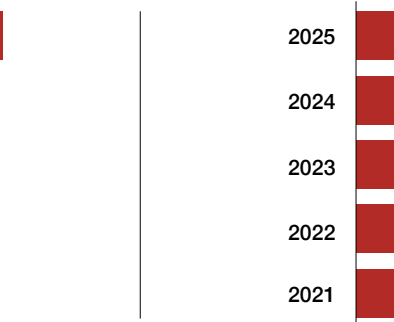
إجمالي النصول



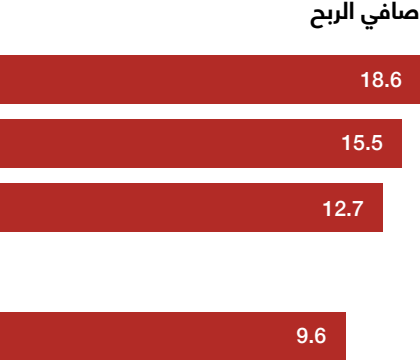
معدل النمو السنوي الإجمالي



إجمالي الإيرادات



معدل النمو السنوي الإجمالي



معدل النمو السنوي الإجمالي من 2023 إلى 2025

21%

وعلى صعيد متصل، تحتل الموضوعات المرتبطة بالقوى العاملة ومنها إدارة رأس المال البشري والصحة والسلامة المهنية مرتبة متقدمة في المصفوفة، مما يؤكد على أهمية دورها الحيوي في ضمان استمرارية الأعمال وتعزيز رفاهية الموظفين.

أما فيما يخص الموضوعات البيئية مثل انبعاثات الغازات الدفيئة، وإدارة الطاقة، وإدارة المياه، وإدارة النفايات فإنها تظل جزءاً أساسياً ضمن نطاق الإفصاح في هذا التقرير. ويُعزى موقعها الحالي ضمن المصفوفة إلى تركيز البيانات الكمية في هذه المرحلة على مستوى المقر الرئيسي، في حين تمضي الشركة قدماً في المراحل التأسيسية لتجميع البيانات البيئية الشاملة على مستوى الشركة

توضح مصفوفة الأهمية النسبية الموقع النسبي لكل موضوع بناءً على مدى أهميته لأصحاب المصلحة ومدى ارتباطه بالعمليات التشغيلية.

وفي هذا السياق، تمثل الموضوعات التي تتركز في الربع العلوي الأيمن من المصفوفة الأولوية القصوى، حيث ترتبط ارتباطاً مباشراً بممارسات الحوكمة، والمسؤولية عن المنتجات، ومدى التعرض للمخاطر الرقابية. وتتضمن هذه الفئة إدارة المخاطر، والالتزام، وجودة وسلامة المنتجات، وأخلاقيات العمل، والتسويق المسؤول

المصفوفة المادية



مصفوفة الأهمية النسبية

| #  | الموضوع الجوهري          | مدى التوافق مع أهداف التنمية المستدامة                                                     | مدى التوافق مع المبادرة العالمية للتقارير                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | انبعاثات الغازات الدفيئة | الهدف رقم 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>الهدف رقم 11: مدن ومجتمعات محلية مستدامة         | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 305: الانبعاثات 2016                                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | إدارة الطاقة             | الهدف رقم 7: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة<br>الهدف رقم 13: العمل المناخي                      | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 302: الطاقة لعام 2016                                                                                                                                                                                                                    |
| 3  | إدارة المياه             | الهدف رقم 6: المياه النظيفة والنظافة الصحية                                                | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 303: المياه والنفايات السائلة 2018                                                                                                                                                                                                       |
| 4  | إدارة النفايات           | الهدف رقم 12: الاستهلاك والانتاج المسؤولين<br>الهدف رقم 3: الصحة الجيدة والرفاه            | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 306: النفايات 2020                                                                                                                                                                                                                       |
| 5  | التوريد المسؤول          | الهدف رقم 12: الاستهلاك والانتاج المسؤولين<br>الهدف رقم 15: الحياة في البر                 | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 204: ممارسات الشراء 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 301: المواد 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 308: التقييم البيئي للموردين 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016 |
| 6  | جودة وسلامة المنتجات     | الهدف رقم 3: الصحة الجيدة والرفاه<br>الهدف رقم 12: الاستهلاك والانتاج المسؤولين            | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 416: صحة وسلامة العملاء 2016                                                                                                                                                                                                             |
| 7  | التسويق المسؤول          | الهدف رقم 3: الصحة الجيدة والرفاه<br>الهدف رقم 12: الاستهلاك والانتاج المسؤولين            | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016                                                                                                                                                                                                    |
| 8  | إدارة رأس المال البشري   | الهدف رقم 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد<br>الهدف رقم 10: الحد من أوجه عدم المساواة         | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 202: التواجد في السوق 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 401: التوظيف 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 402: العلاقات بين العمال والإدارة 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 404: التدريب والتعليم 2016   |
| 9  | الصحة والسلامة المهنية   | الهدف رقم 3: الصحة الجيدة والرفاه<br>الهدف رقم 8: العمل اللائق ونمو الاقتصاد               | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 403: الصحة والسلامة المهنية 2018                                                                                                                                                                                                         |
| 10 | التأثير المجتمعي         | الهدف رقم 11: مدن ومجتمعات محلية مستدامة<br>الهدف رقم 17: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف      | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 413: المجتمعات المحلية 2016                                                                                                                                                                                                              |
| 11 | التنوع والشمول           | الهدف رقم 5: المساواة بين الجنسين<br>الهدف رقم 10: الحد من أوجه عدم المساواة               | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 406: عدم التمييز 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 411: حقوق الشعوب الأصلية 2016                                                                        |
| 12 | أخلاقيات العمل           | الهدف رقم 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية<br>الهدف رقم 12: الاستهلاك والانتاج المسؤولين | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 205: مكافحة الفساد 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 201: الأداء الاقتصادي 2016<br>معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 418: خصوصية العميل 2016     |
| 13 | الالتزام                 | الهدف رقم 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية<br>الهدف رقم 12: الاستهلاك والانتاج المسؤولين | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 2: الإفصاحات العامة                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | إدارة المخاطر            | الهدف رقم 16: السلام والعدل والمؤسسات القوية<br>الهدف رقم 12: الاستهلاك والانتاج المسؤولين | معيار المبادرة العالمية للتقارير رقم 2: الإفصاحات العامة                                                                                                                                                                                                                      |

البيئي  
الاجتماعي  
الحوكمة







إشراف مجلس الإدارة

يواصل مجلس الإدارة ممارسة دوره الرقابي في الإشراف على كيفية إدارة التأثيرات الجوهرية على مستوى الشركة وذلك من خلال الإدارة التنفيذية والقيادات التشغيلية. وفي هذا الصدد تم تعيين مسؤولين تنفيذيين للإشراف على المجالات التشغيلية والتأثيرات المرتبطة بها، بينما يتولى رؤساء الأقسام والفرق المعنية إدارة هذه المسائل ضمن اختصاصاتهم الوظيفية، ورفع التقارير بشأنها عبر القنوات الإدارية المعتمدة. وفي هذا الصدد، تُرفع إلى مجلس الإدارة التقارير والعروض التوضيحية الدورية التي تتناول المخاطر الرئيسية، ومؤشرات الأداء، ومسائل الالتزام، وغيرها من التطورات الجوهرية، مما يتيح له تقييم مدى فاعلية عمليات إدارة الأثر من خلال الرقابة المباشرة من اللجان وتقارير الإدارة.

كما يمتد نطاق الإشراف علي منظومة الحوكمة ليشمل جوانب تشغيلية محددة؛ حيث أسندت مهام الإشراف على الصحة والسلامة إلى سلاسل الإمداد ، مع تكليف الرئيس التنفيذي وكبار التنفيذيين بمسؤولية صريحة ومباشرة عن استراتيجية وأداء الصحة والسلامة. وعلى مستوى مجلس الإدارة، تتولى لجنة التدقيق وإدارة المخاطر رصد ومتابعة هذه المسائل، مما يجسد مدى الاهتمام المستمر من جانب الحوكمة بأداء الصحة والسلامة المهنية للقوى العاملة.

الإشراف على المخاطر

يظل الإشراف على المخاطر ركيزة متأصلة في هيكل مجلس الإدارة؛ حيث يتضمن إطار الحوكمة إشرافاً مباشراً من المجلس على المخاطر من خلال لجنة إدارة المخاطر. كما يقوم المجلس وضمن مسؤولياته الإشرافية بمراجعة نتائج تقييم العناية الواجبة، والمراجعات الداخلية، ومؤشرات الأداء الرئيسية، وآراء أصحاب المصلحة، ومتطلبات الامتثال. علاوة على ذلك، يتولى مجلس الإدارة وبدعم مباشر من الرئيس التنفيذي والمدير المالي الإشراف على مدى دمج اعتبارات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية ومراعاتها في أنشطة التمويل والاستثمار. وحيث أن عملية دمج هذه الاعتبارات بصورة رسمية ضمن العمليات الاستثمارية لا تزال قيد العمل، فإن مسؤوليات المجلس والإدارة التنفيذية في هذا الجانب محددة بوضوح، وتستند إلى احاطات وتقارير دورية، ومستجدات إدارية، وتفاعل مستمر مع تطورات الاستدامة والحوكمة والمتطلبات الرقابية

تشكيل مجلس الإدارة

يجري انتخاب أعضاء مجلس الإدارة من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة، وفقاً للوائح والقوانين المعمول بها والنظام الأساسي للشركة، في حين يقوم المجلس بتشكيل لجان مجلس الإدارة بناءً على الخبرات والتخصصات المناسبة المطلوبة ومتطلبات الحوكمة. وتتجسد تطلعات وآراء المساهمين وتتحول إلى واقع ملموس من خلال

أعضاء مجلس إدارة ميزان



منتصر جاسم محمد الوزان

رئيس مجلس الإدارة  
عضو غير تنفيذي

يشغل السيد/ منتصر جاسم محمد الوزان منصب رئيس مجلس الإدارة، وهو أحد مؤسسي شركة ميزان القابضة، كما أسس مجموعة الوزان للصناعات الغذائية، التي تُعد من المجموعات الرائدة في قطاع التصنيع والتوزيع الغذائي في المنطقة، ويتمتع بخبرة تمتد لأكثر من 35 سنة في مجالات الحوكمة المؤسسية، والقيادة الاستراتيجية، والإدارة التشغيلية

بدأ السيد/ الوزان مسيرته المهنية لأكثر من 35 عاماً، شغل خلالها عدة مناصب تنفيذية، حيث بدأ مشواره المهني في قطاع الائتمان بنك برقان، ثم انتقل إلى العمل في مجال الأغذية، وكان من أبرز المناصب التي تقلدها منصب المدير العام لشركة توزيع المعلبات المحفوظة (خزان)، إحدى شركات مجموعة ميزان القابضة، حيث أشرف على تطوير العمليات التشغيلية وتنفيذ الخطط التوسعية.

يحمل السيد/ الوزان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة الولايات المتحدة الدولية في الولايات المتحدة الأمريكية.



سليمان خالد جاسم الوزان

نائب رئيس مجلس الإدارة  
عضو غير تنفيذي

السيد/ سليمان خالد جاسم الوزان هو نائب رئيس مجلس إدارة شركة ميزان القابضة، ويشغل أيضاً منصب الشريك المدير في "مجموعة كي القابضة"، إحدى الشركات الاستثمارية البارزة، حيث يتولى الإشراف على استراتيجية الاستثمار وإدارة المحافظ.

يتمتع السيد/ سليمان الوزان بخبرة تمتد لأكثر من 15 عاماً في مجالات الخدمات المصرفية، والاستثمار، وريادة الأعمال، إلى جانب معرفة واسعة في الحوكمة المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي.

بدأ مسيرته المهنية في القطاع المصرفي، حيث شغل عدة مناصب، من بينها مدير علاقات العملاء في بنك الكويت الدولي، ومسؤول الخدمات المصرفية للمؤسسات في البنك التجاري الكويتي. كما خاض تجربة ريادة الأعمال من خلال توليه منصب الشريك المدير في شركة "رويال فود سيرفيس".

يحمل السيد/ سليمان الوزان درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص التمويل، من الجامعة الأمريكية في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة



خالد طاهر جاسم الوزان

عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

السيد/ خالد طاهر جاسم الوزان عضو مجلس إدارة شركة ميزان القابضة منذ عام 2025، ويتمتع بخبرة مهنية تمتد لأكثر من 15 عاماً في مجالات التمويل المؤسسي، والاستثمار العقاري، وتخصيص رأس المال في الأسواق العامة والخاصة.

يشغل حالياً منصب نائب رئيس مجلس الإدارة التنفيذي في شركة خالدة القابضة، إلى جانب قيادته لشركة خالدة كابيتال المتخصصة في الاستثمارات العقارية والأسهم، حيث يتولى الإشراف على الاستراتيجية الاستثمارية للمجموعة وإدارة محافظها في مجالات العقارات والأسهم.

بدأ السيد/ خالد الوزان مسيرته المهنية في قطاع الخدمات المصرفية للشركات لدى بنك الكويت الدولي، قبل انتقاله إلى قطاعي الاستثمار والعقارات، حيث شغل مناصب قيادية في عدد من الشركات. كما سبق له شغل عضوية مجالس إدارات كل من شركة أفكار القابضة وشركة وديان العقارية.

يحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص التمويل من الجامعة الأمريكية في الكويت، كما أكمل برامج تعليمية تنفيذية في كل من "جامعة ديوك"، "كلية كينيدي بجامعة هارفارد"، و"كلية هارفارد للأعمال"، مع تركيز على مجالات القيادة والاستراتيجية.





علي عبدالرحمن جاسم الوزان

عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي (ممثلًا عن شركة الوزان كابيتال لبيع وشراء الأسهم ذ.م.م.)

يشغل السيد/ علي عبدالرحمن جاسم الوزان عضو مجلس إدارة شركة ميزان القابضة، ويتمتع بخبرة مهنية تمتد لأكثر من 19 عاماً في مجالات إدارة الاستثمارات، والمواد المستهلكية، وقطاع الرعاية الصحية.

يشغل حالياً في شركة ميزان القابضة منصب رئيس لجنة المخاطر، كما يشغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة الشركة الكويتية السعودية للصناعات الدوائية. وقد لعب دوراً محورياً في إعادة هيكلة شركة ميزان خلال مرحلة الطرح العام الأولي، مع تركيز خاص على التوسع في قطاع الرعاية الصحية.

وإلى جانب مهامه في شركة ميزان، يشغل السيد/ علي الوزان عضوية مجالس إدارة عدد من الشركات في دولة الكويت، من بينها عضو مجلس إدارة مستقل في شركة كيفيك للاستثمار، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة وديان للخدمات العقارية، والشريك الإداري في شركة أبناء علي عبدالوهاب المطوع التجارية. كما شغل سابقاً منصب رئيس مجلس إدارة شركة الصناعات البلاستيكية وبيت الاستثمار العالمي-جلوبال، وبدأ مسيرته المهنية في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية لدى كل من شركة الوطني للاستثمار وشركة "ميريل لينش" في المملكة المتحدة. يحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص التمويل من الجامعة الأمريكية في بيروت.

محمد خالد جاسم الوزان

عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي

السيد/ محمد خالد جاسم الوزان عضو مجلس إدارة شركة ميزان القابضة، ويتمتع بخبرة تمتد لأكثر من 15 عاماً في مجالات إدارة الاستثمارات، والخدمات المصرفية للشركات، وريادة الأعمال، مع سجل مهني حافل في تطوير المحافظ الاستثمارية وقيادة الأعمال الاستراتيجية

يشغل حالياً منصب الشريك المدير في شركة "كي القابضة"، حيث يتولى مسؤولية رسم التوجه الاستراتيجي والإشراف على محافظ استثمارية متنوعة تشمل رأس المال الاستثماري والقطاع العقاري. كما يتولى أدواراً قيادية في مجال ريادة الأعمال، إذ يشغل منصب الشريك المدير في كل من شركة "رويال فود سيرفيس" ومجموعة "أوف لتجارة الجملة والتجزئة".

وقد بدأ السيد/ محمد الوزان مسيرته المهنية في قطاع الخدمات المصرفية للمؤسسات لدى البنك الأهلي المتحد

يحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال تخصص المحاسبة، من الجامعة الأمريكية في الكويت.



ثامر أحمد عبد الله الصالح

عضو مجلس إدارة مستقل

يشغل السيد/ ثامر الصالح منصب مدير استثمار في إدارة المشاريع المتنوعة لدى مؤسسة الخليج للاستثمار، حيث يقود ويشارك في تطوير وإدارة استثمارات استراتيجية في قطاعات الرعاية الصحية، والأغذية، والتعليم على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي. ويتمتع بخبرة مهنية تمتد لأكثر من عشرين عاماً في مجالات الاستثمار المباشر، وتطوير الأعمال، وإدارة الأصول، وهي خبرة اكتسبها من خلال مسيرته المهنية في المؤسسة ذاتها، حيث شغل سابقاً منصب نائب الرئيس لتطوير الأعمال

ويتمتع بخبرة واسعة في حوكمة الشركات، حيث قد تولى عضوية عدد من مجالس إدارات الشركات الإقليمية في قطاعات متنوعة، من أبرزها: شركة روابي الإمارات الغذائية، وشركة تمكين القابضة الصحية في دولة الإمارات العربية المتحدة، كما شغل منصب نائب رئيس مجلس الإدارة في شركة سدير للأدوية في المملكة العربية السعودية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة "جلف ستون" في سلطنة عُمان، وعضو مجلس إدارة "شركة كي جي إل لوجيستيك" في دولة الكويت.

وهو حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية، بالإضافة إلى دورات تنفيذية من "كلية كينيدي بجامعة هارفارد".



محمد أحمد السيد عمر

عضو مجلس إدارة مستقل

عضو مجلس إدارة مستقل السيد/ محمد أحمد السيد عمر هو عضو مجلس إدارة شركة ميزان القابضة، ويمتلك خبرة عميقة في مجال الأغذية، قطاعات السلع الاستهلاكية سريعة الحركة، والصناعة، والتجارة، فهو الرئيس التنفيذي لشركة أسبار للتجارة العامة والمقاولات، وهو أيضاً المدير العام الأسبق لشركة توزيع المبيعات المحفوظة (خزان)، إحدى الشركات الرائدة في الشرق الأوسط في صناعة المنتجات الغذائية والتابعة لمجموعة ميزان القابضة، كما تولى سابقاً إدارة شركة خزان للحوم في الإمارات العربية المتحدة.

يمتلك السيد/ أحمد السيد عمر خبرة إضافية في مجالات إدارة المشاريع وتطوير الأعمال ومراقبة الجودة من خلال عمله في شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية

يحمل درجة البكالوريوس في الكيمياء من جامعة الكويت.

لجان مجلس الإدارة \*

المجالات الجوهرية، والتي تشمل: التدقيق، وإدارة المخاطر، والترشيحات والمكافآت، والحوكمة. تستعرض الجداول التالية هيكل تشكيل لجان مجلس الإدارة خلال العام، مع توضيح الصفة الوظيفية لكل عضو.

إيماناً بأهمية الدور الذي تلعبه لدعم مجلس الإدارة في النهوض بمسؤولياته الرقابية والإشرافية، تم تشكيل لجان متخصصة خلال فترة التقرير. وتضطلع هذه اللجان بمسؤوليات ومهام تعزيز ممارسات الحوكمة، ودعم عملية اتخاذ القرار، والارتقاء بمستوى الإشراف على



لجنة التدقيق

السيد/ محمد أحمد السيد عمر  
السيد/ خالد طاهر جاسم الوزان  
السيد/ محمد خالد جاسم الوزان



لجنة إدارة المخاطر

السيد/ سليمان خالد جاسم الوزان  
السيد/ محمد أحمد السيد عمر  
السيد/ خالد طاهر جاسم الوزان



لجنة الترشيحات والمكافآت

السيد/ منتصر جاسم محمد الوزان  
السيد/ سليمان خالد جاسم الوزان  
السيد/ ثامر أحمد عبد الله الصالح



لجنة الحوكمة

السيد/ ثامر أحمد عبد الله الصالح  
السيد/ محمد خالد جاسم الوزان  
السيد/ علي عبدالرحمن جاسم الوزان

\*كما في 31 ديسمبر 2025، وللاطلاع على اللجان المحدثة، يرجى الرجوع إلى: [بورصة الكويت](#).

آليات مراجعة فعالية مجلس الإدارة والحوكمة

والتحسينات الناتجة عن ذلك في تطوير ممارسات الحوكمة، وهياكل اللجان، وعمليات الرقابة والإشراف. وخلال سنة التقرير، سجل أعضاء مجلس الإدارة معدلات حضور لا تقل عن 75% من اجتماعات المجلس واللجان المنبثقة عنه. كما تؤكد الشركة عدم إبلاغ أعلى هيئة حوكمة بأية مخاوف جوهرية عبر قنوات الإبلاغ والتصعيد في الشركة

تتبنى شركة ميزان وتطبق آليات محكمة لمراجعة الحوكمة بهدف تعزيز فاعلية مجلس الإدارة والارتقاء بأدائه. وفي هذا الإطار، يخضع أداء المجلس للتقييم من خلال المراجعات الدورية للحوكمة، وإشراف اللجان المختصة، وإجراء التقييمات الذاتية السنوية، وذلك بما يتماشى مع المتطلبات الرقابية لحوكمة الشركات. وتسهم المخرجات

## 2.2 | أخلاقيات العمل والنزاهة

### إطار السياسات

في إطار جهودها الحثيثة لإرساء بيئة عمل تراعي القيم المهنية والنزاهة، عمدت الشركة إلى وضع سلسلة من السياسات والتي تحدد الالتزامات التي تدعم تقييّمات العناية الواجبة للجوانب البيئية والاجتماعية وحقوق الإنسان في مختلف مجالات العمل الجوهرية، بما في ذلك الموارد البشرية، والصحة والسلامة، والحوكمة، والمسؤولية الاجتماعية. وبموجب هذا الإطار، تُلزم سياسات الموارد البشرية الشركة بإجراء تقييمات العناية الواجبة بشأن ممارسات العمل ومخاطر حقوق الإنسان وفقاً لقوانين العمل المحلية المعمول بها، كما ينص ميثاق أخلاقيات

المهنة لدينا على التزامنا الراسخ باحترام حقوق الإنسان المعترف بها دولياً وقوانين العمل الوطنية في كل دولة نزاوّل فيها أعمالنا. وبشكل عام، تجدر الإشارة إلى أن سياستنا تتوافق مع المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان ومع الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والحقوق المنصوص عليها في الاتفاقيات الأساسية لمنظمة العمل الدولية وقوانين العمل المحلية المطبقة.

يستند نهجنا لترسيخ أخلاقيات العمل والنزاهة إلى الركائز التالية:

سياسات حوكمة الشركات والعمالة والسياسات التشغيلية تتناول الجوانب التالية:

|                                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                                                       |                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>السلوك المهني</b> |  <b>رفاه الموظفين</b> |  <b>التعاملات مع أصحاب المصلحة</b> |  <b>ممارسات الأعمال المسؤولة</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

كما يستند إطار سياساتنا للأعمال المسؤولة إلى المبادئ التوجيهية الدولية المعتمدة، ومنها:

|                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، بالإضافة إلى قوانين العمل الوطنية المعمول بها في كافة الأسواق التي نزاوّل فيها أعمالنا. | <br>اتفاقيات منظمة العمل الدولية | <br>مبادئ منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### الشفافية بشأن تعارض المصالح والتعاملات مع الأطراف ذات الصلة

إيماناً بأهمية دور الشفافية، تحرص شركة ميزان على التعامل مع حالات تعارض المصالح وإدارتها وفقاً لإطار حوكمة الشركات المعتمد لديها، والذي يتضمن سياسات تعارض المصالح، ومتطلبات الإفصاح، وإشرافاً مباشراً من قبل مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه. وفي هذا السياق، يلتزم أعضاء مجلس الإدارة بالإفصاح عن عضويتهم في مجالس إدارة الشركات الأخرى وحالات تعارض المصالح المحتملة، وذلك بما يتوافق مع متطلبات حوكمة الشركات، مع إثبات هذه الإفصاحات في التقرير السنوي للشركة. كما يتم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح

المحتملة المرتبطة بعلاقات الملكية مع الموردين أو غيرهم من أصحاب المصلحة وإدارتها وفقاً للمتطلبات الرقابية، وينطبق نفس المبدأ على حالات تعارض المصالح المحتملة التي قد تنطوي على المساهمين المسيطرين. ويمتد هذا النهج ليشمل علاقات الأطراف ذات الصلة، وتعاملاتهم، والأرصدة القائمة، والتي يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية والتقرير السنوي للشركة، بما يتوافق مع المعايير المحاسبية المطبقة ومتطلبات حوكمة الشركات في دولة الكويت.

### الإشراف على القيم الأخلاقية ومكافحة الفساد

وبالتوازي مع ذلك، يتولى مجلس الإدارة الإشراف على مسائل السلوك المهني والقيم الأخلاقية ومكافحة الفساد من خلال لجنة التدقيق، وبدعم مباشر من الإدارة التنفيذية ومجموعة التدقيق الداخلي ووظائف أخرى داخل الشركة لضمان الرقابة على الالتزام والضوابط الداخلية. وتتجسد تطلعات شركة ميزان والتزاماتها بشأن مكافحة الرشوة والفساد وتتجلى ضمن سياسة تعارض المصالح والهدايا الخاصة بها؛ حيث تنطبق هذه السياسة على جميع الموظفين، وكافة التعاملات مع العملاء والموردين والأطراف الخارجية الأخرى في القطاعين العام والخاص على حد سواء

وخلال سنة التقرير، تم تعميم سياسات وإجراءات مكافحة الفساد وتوفير التدريب اللازم بهذا الشأن على كافة أعضاء هيئة الحوكمة والبالغ عددهم سبعة أعضاء، وبهذا تم تغطية كامل أعضاء هيئة الحوكمة، وجميعهم كوادر وطنية كويتية. كما تم تعميم هذه السياسات والإجراءات على جميع موظفي الشركة كجزء من عملية التعريف بميثاق أخلاقيات المهنة مع تعزيز ذلك ببرامج تدريبية منتظمة حول القيم الأخلاقية والسلوك المهني وسياسات الموارد البشرية

يوضح الجدول أدناه توزيع الموظفين المعنيين حسب الجنسية والمستوى الوظيفي، مبيّناً التوزيع النسبي بين العمالة الوطنية والوافدة، وتوزيعها على فئات الإدارة العليا، والإدارة الوسطى، والمستويات الوظيفية المبتدئة.

### التدريب المقدم للموظفين على مكافحة الفساد

| النسبة | العدد | المؤشر                                                                                                                  |
|--------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100%   | 251   | عدد الموظفين الذين استلموا وثائق التعريف الوظيفي، بما في ذلك سياسات الموارد البشرية وسياسة مكافحة الفساد الخاصة بالشركة |
| 16.73% | 42    | عمالة وطنية                                                                                                             |
| 83.27% | 209   | عمالة وافدة                                                                                                             |
| 55.78% | 140   | المستوى المبتدئ                                                                                                         |
| 35.86% | 90    | الإدارة الوسطي                                                                                                          |
| 8.37%  | 21    | الإدارة العليا فما فوق                                                                                                  |

### قنوات الإبلاغ عن المخالفات وآليات التظلم

ترسيخاً لمبادئ المساءلة والممارسة المهنية السليمة، تلتزم شركة ميزان بتوفير قنوات رسمية للإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بسوء السلوك أو الممارسات غير الأخلاقية. وتتوفر سياسة الإبلاغ عن المخالفات عبر موقعنا الإلكتروني، حيث يمكن تقديم الشكاوى من خلال بريد إلكتروني مخصص لهذا الغرض. وتحول البلاغات الواردة عبر هذه القناة مباشرة إلى كل من مدير الإدارة القانونية و مدير إدارة التدقيق الداخلي و مدير إدارة المواد البشرية، وذلك لمراجعتها ومتابعة الإجراءات بشأنها. كما تضمن سياسة الإبلاغ عن المخالفات حماية المُبلغين من أي إجراءات انتقامية، بما يتماشى مع لوائح العمل ونظم حوكمة الشركات المعمول بها

وعلى صعيد متصل، يمكن للموظفين تقديم تظلماتهم من خلال إدارة الموارد البشرية، أو الإدارة التنفيذية، أو عبر القنوات الرسمية للإبلاغ عن المخالفات، وذلك وفقاً

لإجراءات تسوية المنازعات العمالية المحلية. وتستفيد الشركة من الآراء والملاحظات التي يتم جمعها عبر هذه القنوات، وكذلك من خلال حلقات النقاش والاستبيانات والمراجعات الدورية التي تجريها إدارة الموارد البشرية والإدارة التنفيذية، من خلال توظيفها والاستعانة بها في تطوير إجراءات التعامل مع التظلمات وتعزيز مبادئ العدالة والسرية وجعلها متاحة للجميع. كما يتم رصد فاعلية نظام معالجة التظلمات من خلال مؤشرات الأداء المرتبطة بالأطر الزمنية لتسوية الشكاوى، وتقارير الامتثال التي تطلبها السلطات العمالية المختصة عند الاقتضاء. وفي الحالات التي تُسفر فيها تلك المخاوف عن رصد آثار سلبية محددة، تلتزم الشركة بإجراء التحقيقات اللازمة، واتخاذ التدابير التصحيحية، وتطبيق سبل المعالجة والانتصاف، بما يتوافق مع مقتضيات قانون العمل ولوائح الجزاءات الداخلية للشركة.



### تطبيق السياسات وآليات التنفيذ

تسعى شركة ميزان سعياً حثيثاً نحو تطبيق الالتزامات التي تقتضيها السياسات على كافة مكونات القوى العاملة في دولة الكويت، والمملكة العربية السعودية، ودولة قطر، والإمارات العربية المتحدة، والأردن، كما تحرص على دمجها كبنود أساسية ضمن عقود العمل واتفاقيات الموردين. وتسري هذه السياسات على جميع الموظفين في مختلف قطاعات الأعمال، مع إيلاء اهتمام خاص بفئات العمالة الوافدة، والمرأة، والفئات العمالية الأخرى التي تُصنف كفئات معرضة للمخاطر بموجب أطر وتشريعات العمل الوطنية المعمول بها. وتقع على عاتق الإدارة العليا ومجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على هذه السياسات واعتمادها، باعتبار أن مجلس الإدارة هو أعلى سلطة اعتماد في هيكل الشركة.

ويتم دعم تنفيذ هذه السياسات من خلال برامج التهيئة والتعريف بالعمل عند الانضمام، وعبر البوابات الإلكترونية الداخلية، والجلسات التدريبية المصممة لترسيخ الالتزام بالسياسات بما يتوافق مع الأطر القانونية المعمول بها. وتبذل إدارة الموارد البشرية جهود ملموسة للتطبيق الفعلي، بدعم من فريق التدقيق ورؤساء الأقسام والمديرين المباشرين، لضمان المتابعة الدقيقة لمدى الالتزام بقوانين العمل والسياسات الداخلية للشركة. وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم دمج هذه الالتزامات ومراعاتها في إجراءات التوظيف، ولوائح الجزاءات، وإدارة الأداء، وعمليات إدارة علاقات الموظفين. كما يتم استيفاء تطلعات الشركة من الموردين من خلال المتطلبات والشروط التعاقدية وعمليات التدقيق الدوري التي تنص على الالتزام بقوانين العمل والمعايير الأخلاقية المهنية

### التدريب والالتزام الرقابي

علوة على ذلك، يتلقى موظفو الشركة برامج تدريبية بصفة دورية حول القيم الأخلاقية، والسلوك المهني، وسياسات الموارد البشرية؛ وذلك دعماً لتنفيذ التزامات الشركة فيما يتعلق بممارسات الأعمال المسؤولة

## 2.3 | إدارة المخاطر والالتزام

يرتكز نهج شركة ميزان في إدارة المخاطر والالتزام على الإشراف والرقابة المنسقة والمشاركة بين إدارات إدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي، والشؤون القانونية، وغيرها من الوظائف الرقابية. وتتولى إدارة المخاطر مسؤولية وضع إطار إدارة المخاطر المؤسسية للمجموعة وتطويره وإجراء التحسينات المستمرة عليه، لضمان تحديد المخاطر وتقييمها، وإدارتها، ومراقبتها بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة ونزعتها لتحمل المخاطر. ويلعب التدقيق الداخلي دوراً حيوياً في تعزيز هذا الهيكل عن طريق تقديم خدمات التأكيد والاستشارات التي تهدف إلى ترسيخ الحوكمة وأنظمة الرقابة الداخلية. كما تقوم إدارة الشؤون القانونية بدعم هذه الوظائف من خلال تقديم المشورة لمجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، ووحدات الأعمال فيما يتعلق بمسائل الامتثال القانوني، والتجاري، وحوكمة الشركات؛ بالإضافة إلى مراجعة العقود، وتقديم الدعم في معاملات الشركات، وعمليات الدمج والاستحواذ.

### دمج اعتبارات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية في عمليات المخاطر وأنظمة الرقابة

تجدر الإشارة إلى أن أقسام المخاطر والرقابة تلعب دوراً حيوياً في تحقيق أهداف الشركة المتعلقة بالحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية من خلال الأنشطة الرقابية اليومية. حيث تحرص إدارة التدقيق الداخلي على تضمين الأهداف المتعلقة بالحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية ودمجها في برامج التدقيق لدعم الالتزام وخلق القيمة من خلال أنشطة التأكيد. وفي السياق ذاته يحرص قسم إدارة المخاطر على مراعاة كافة المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وبأخذها بعين الاعتبار عند تقييم المخاطر المؤسسية. ومن منظور قانوني ورقابي، تشمل المساهمات المتعلقة بالحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية: إدراج ضمانات مراعاة الاعتبارات البيئية في العقود، وتقييم العناية الواجبة للموردين، والإشراف على سياسة الإبلاغ عن المخالفات، وتوفير التدريب للإلمام بأحكام قوانين العمل، وتطوير سياسات الحوكمة، ورفع التقارير الرقابية إلى الجهات المعنية.

### التدقيق الداخلي والإشراف والرقابة على الالتزام

إيماناً بأهمية دورها في منظومة الحوكمة، تبذل إدارة التدقيق الداخلي جهوداً حثيثة في دعم إطار الحوكمة والالتزام في شركة ميزان من خلال مراجعتها لأنظمة الرقابة الداخلية وعمليات الحوكمة. ويكتمل هذا الدور الإشرافي بجهود إدارة الشؤون القانونية، التي تعزز الالتزام من خلال عمليات المراجعة الداخلية والخارجية، بما في ذلك المراجعات المتعلقة بالمتطلبات الرقابية وأنظمة الرقابة الداخلية.

### مخاطر الفساد وضوابط النزاهة

تلتزم شركة ميزان بتطبيق نهج صارم يتمثل في عدم التهاون مطلقاً مع التورط في أي أنشطة أو ممارسات أو العمل في مناطق معروفة بمعدلات الفساد العالية. ويتم وضع ومراعاة الضوابط المتعلقة بمكافحة الفساد في إجراءات الفحص التدقيقي والالتزام، وعلى الرغم من أن المصطلحات المستخدمة داخل الشركة قد لا تشير



بتطبيق مجموعة من الإجراءات والتدابير الوقائية لحماية صحة وسلامة الموظفين من خلال تقييمات المخاطر وتطبيق الضوابط الصارمة. وبناءً على البيانات المقدمة، تُطبق الشركة ممارسات وقائية فعالة في المجالات التي تنطوي على مخاطر بيئية وصحية، مع مراعاة التعامل بحذر مع الصياغة الدقيقة للمبدأ الاحترازي حتى يتم تأكيده واعتماده بشكل كامل في الإدارات والقطاعات.

### الالتزام الرقابي

يحافظ الالتزام الرقابي بمكانته كركيزة محورية ضمن إطار الحوكمة في شركة ميزان، حيث يدعم الالتزام القانوني، والانضباط التشغيلي، والتصعيد الفوري لأي حالات عدم امتثال متى دعت الحاجة إلى ذلك. وتعرض الجداول التالية بيانات الالتزام الرقابي الخاصة بالشركة خلال سنة التقرير، والتي تشمل حالات عدم الالتزام التي تم رصدها، والجزاءات ذات الصلة، والغرامات المالية المدفوعة، إذا تم تطبيقها.

| المؤشر                                              | المقياس |
|-----------------------------------------------------|---------|
| اجمالي عدد الحالات لعدم الالتزام بالقوانين واللوائح | 2*      |
| الحالات التي ترتب عليها غرامات                      | 0       |
| حالات عدم الالتزام التي ترتب عليها عقوبات غير مالية | 1       |

\* تلقت ميزان انذارا في حالة واحدة فقط من الحالتين اللتين تم الإبلاغ عنهما في إفصاحاتنا لبورصة الكويت

### الغرامات المدفوعة المترتبة على عدم الالتزام

| المؤشر                                                                                         | المقياس |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| اجمالي عدد الغرامات المدفوعة المترتبة على عدم الالتزام                                         | 0       |
| عدد الغرامات المدفوعة خلال سنة التقرير الحالية والتي تتعلق بحالات عدم التزام وقعت في نفس السنة | 0       |
| القيمة النقدية للغرامات بسبب عدم الالتزام خلال الفترة الحالية                                  | 0       |
| الغرامات المدفوعة خلال سنة التقرير الحالية والتي تتعلق بحالات عدم التزام وقعت خلال سنة 2025    | 0       |
| القيمة النقدية للغرامات بسبب عدم الالتزام خلال الفترة السابقة                                  | 0       |

أو تنطوي على مخالفة لمبادئ الحوكمة عدم الإفصاح أو تعارض المصالح، أو تشير إلى مشكلة متكررة أو منهجية. ويتم رصد حالات عدم الالتزام المحتملة من خلال أنشطة التدقيق الداخلي، ومراقبة الالتزام، وتقارير الإبلاغ عن المخالفات، إلى جانب عمليات التدقيق الخارجي. وتتولى إدارة الشؤون القانونية مراجعة هذه الحالات وتصنيفها بناءً على معايير الأهمية النسبية المعتمدة. وفي حال ثبوت أن الحالة مصنفة كحالة جوهرية، يتم تصعيدها فوراً إلى الرئيس التنفيذي، ولجنة التدقيق، ومجلس الإدارة، لضمان ممارسة الدور الرقابي واتخاذ الإجراءات اللازمة.

صراحةً ودائماً إلى مخاطر الفساد إلا أن إجراءات الفحص ذات الصلة مدرجة بوضوح ضمن برامج التدقيق لضمان التغطية الشاملة للكيانات المشمولة في خطة التدقيق. وعلوة على ذلك، تم تقييم مخاطر الفساد في 6 عمليات تشغيلية رئيسية من أصل 21 عملية (أي ما يعادل حوالي 30%) خلال العام المالي 2025.

### الإجراءات الوقائية والاحترازية

تعتبر الإجراءات والتدابير الوقائية جزءاً لا يتجزأ من نهجنا المؤسسي في إدارة المخاطر التشغيلية ومخاطر الالتزام. وفي هذا السياق، تضطلع وحدة الصحة والسلامة البيئية بدور حيوي في تحقيق ذلك من خلال إرساء ممارسات تضمن توفير بيئة عمل آمنة وصحية، والوقاية من الحوادث، والتأهب لحالات الطوارئ، وتوفير التدريب المتخصص، وتطبيق الضوابط البيئية، وإجراء عمليات التدقيق الداخلي، ومتابعة الإجراءات التصحيحية. كما تبادر إدارة الموارد البشرية

لتحديد حالات عدم الالتزام الجوهرية يتم الاستناد إلى معايير الأهمية النسبية المحددة، والتي تراعي كلاً من الأثر المالي، والإجراءات الرقابية، والضرر الذي قد يلحق بالسمعة، ومخالفات الحوكمة، فضلاً عن الانتهاكات المتكررة أو المنهجية. ويُصنف عدم الالتزام باعتباره حالة جوهرية متى ما أسفرت عن أثر مالي بناءً على عتبة محددة مسبقاً ، أو استدعت تدخلاً من قبل الجهات الرقابية كهيئة أسواق المال أو وزارة التجارة والصناعة. كما يشمل هذا التصنيف الحالات التي تُلحق ضرراً بالسمعة المؤسسية،

ويتم تدوين كافة الحالات التي يتم رصدها في سجل القضايا القانونية. وتستوجب الحالات الجوهرية تطبيق خطط عمل تصحيحية تخضع للمتابعة الحثيثة من كل من إدارة الشؤون القانونية والتدقيق الداخلي حتى إغلاقها بالكامل. وعند الاقتضاء، يتم الإفصاح عن حالات عدم الالتزام الجوهرية إلى هيئة أسواق المال وبورصة الكويت، كما يتم إدراجها ضمن تقرير الحوكمة السنوي وتقرير لجنة التدقيق.

وعلى صعيد موازٍ، شرعت شركة ميزان خلال عام 2025 بتطبيق سياسة جديدة لتسعير المعاملات بين الأطراف ذات العلاقة، وذلك استجابةً للتطورات في اللوائح الضريبية على مستوى دول مجلس التعاون الخليجي. وتطبق هذه

## دراسة حالة

### إرساء منظومة متكاملة لحوكمة الجودة والصحة والسلامة والبيئة وتعزيز ثقافة السلامة

عمدت شركة ميزان إلى إرساء منظومة متكاملة لحوكة الجودة والصحة والسلامة والبيئة في كافة مواقعها التشغيلية، وذلك بهدف الارتقاء بمستويات الالتزام الرقابي، وخفض معدلات الحوادث، وترسيخ ثقافة شاملة للسلامة. وقد تضمنت هذه المبادرة إجراء تقييمات منظمة وهيكلية للمخاطر، وإرساء بروتوكولات موحدة للإبلاغ عن الحوادث، وتنفيذ عمليات تدقيق داخلي بصفة دورية، إلى جانب تنظيم جولات تفتيشية ميدانية للسلامة، وتقديم برامج تدريبية موجهة تركز على تحديد المخاطر، وضمان سلامة الأغذية، والتأهب لحالات الطوارئ، والإدارة البيئية الفعالة. وفي هذا الصدد، حرصت على ترسيخ ثقافة الإبلاغ الاستباقي من خلال الاجتماعات التوجيهية للسلامة، والمتابعة الحثيثة للإجراءات التصحيحية، وإجراء تحليل الأسباب الجذرية لكافة الحوادث المسجلة. وعلاوة على ذلك، تم إدراج الضوابط البيئية بما في ذلك مراقبة استهلاك الطاقة، وفصل النفايات، وتتبع استهلاك المياه ودمجها ضمن المراجعات الدورية للذاء التشغيلي.



وقد صُممت هذه المبادرة استراتيجياً لإحكام أنظمة الرقابة على المخاطر التشغيلية وتعزيز الالتزام الرقابي، والحد من الحوادث المهددة للوقت والمعدلات الإجمالية للحوادث، فضلاً عن الارتقاء بحوكمة سلامة الأغذية والنظافة العامة في كافة مرافق الشركة، وإرساء مبدأ المسؤولية البيئية ودمجه ضمن العمليات اليومية، ودعم ثقافة الإبلاغ الاستباقي عن قضايا السلامة. كما تتناول هذه المبادرة المخاطر المتعلقة بالحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية الناجمة عن حالات عدم الالتزام التشغيلي، أو إصابات العمل، أو انتهاكات معايير سلامة الأغذية، أو أوجه القصور البيئي؛ وهي المخاطر التي قد تُعرض الشركة لمخاطر قانونية، أو غرامات مالية، أو الإضرار بسمعتها، أو تعطل أعمالها. وقد أثمرت هذه الجهود عن نتائج ملموسة شملت تقديم ضمانات أشد حول سلامة الأغذية، ومستوى جاهزية لعمليات التدقيق، ومراقبة أكثر هيكلية لاستهلاك الطاقة والمياه وإدارة النفايات، ناهيك عن تحسين آليات التوثيق، والالتزام، وحوكمة الإجراءات التصحيحية. وتمت مراقبة الأداء وتقييمه بفعالية من خلال تحليل مسارات معدل الحوادث المهددة للوقت (LTIR) وإجمالي معدل الإصابات المسجلة (TRIF)، إلى جانب مراجعة نتائج التدقيق الداخلي والخارجي ومعدلات إغلاق ملاحظاتها، وتتبع الإجراءات التصحيحية والوقائية، وتقييم سجلات إتمام البرامج التدريبية والكفاءة المهنية.

## 2.4 | أنظمة الرقابة الداخلية والرقمنة

تُسهّم بيئة الرقابة الداخلية في شركة ميزان في تعزيز موثوقية التقارير المالية، والاندضباط التشغيلي، والرقابة الشاملة على مستوى الشركة. وفي هذا الإطار، تعمل إدارة الشؤون المالية بالتنسيق مع إدارتي التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر لتضمين الضوابط الرقابية ودمجها ضمن العمليات المالية والعمل على تخفيف المخاطر المالية

### الحوكمة المالية ودعم الرقابة

تضطلع إدارة الشؤون المالية بدور حيوي في الحوكمة الشاملة حيث تساهم في التخطيط المالي وإعداد التقارير المالية، والعمليات المالية المركزية، والخزينة، والتأمين، وإدارة المسائل الضريبية، إلى جانب عقد الشراكات المالية للأعمال. وتدعم هذه المسؤوليات مجموعة من المهام الجوهرية، أبرزها: إعداد الموازنات التقديرية، ووضع التوقعات المالية، وإعداد التقارير الإدارية، وعمليات الإقفال للفترات المالية، وإدارة المدفوعات والمقبوضات، والرقابة الائتمانية، وإدارة العلاقات المصرفية، ومطالبات التأمين، والالتزام الضريبي، فضلاً عن توفير الدعم المالي المطلوب في اتخاذ القرارات. ومن خلال هذه الأنشطة، تساهم إدارة الشؤون المالية في الإدارة الرشيدة للسياسات والإرشادات المالية، مع دعم الالتزام بالمتطلبات المالية والضريبية الداخلية والخارجية.

علاوةً على ذلك، تلعب إدارة الشؤون المالية دورًا مهماً في اتخاذ القرارات المرتبطة بمعايير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية من خلال تقييم التكاليف، والمراقبة المالية، ودعم ممارسات الإنفاق المسؤول وتخصيص التمويلات. ويشمل ذلك مساندة أصحاب المصلحة في وحدات الأعمال في تقييم الأثر المالي للمبادرات البيئية، ومراقبة التمويل المخصص للتبرعات والأنشطة المتعلقة بالمساعدات. وتساهم هذه المسؤوليات مجتمعةً في تعزيز الروابط بين الحوكمة المالية، وأنظمة الرقابة الداخلية، وإطار المساءلة المؤسسية الشاملة.

### اللجان التوجيهية وآليات الحوكمة

عمدت شركة ميزان إلى تعزيز منظومة الحوكمة الداخلية من خلال إرساء آليات توجيهية منهجية للإشراف على المجالات الرئيسية للمخاطر والاستثمارات. ففي عام 2025، شرعت الشركة في تفعيل دور اللجان التوجيهية المستقلة المختصة بحوكمة الائتمان وتكنولوجيا المعلومات، وذلك بهدف مراجعة التعرض للمخاطر الائتمانية للمجموعة، ومراقبة المشاريع الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، وتقييم مستويات الإنفاق الفعلي مقابل الموازنات والجداول الزمنية المعتمدة بصفة ربع سنوية. وتضم هذه اللجان في عضويتها أصحاب المصلحة الرئيسيين في وحدات

الأعمال، بما يساهم في دعم المواءمة المؤسسية، وترسيخ الانضباط في إدارة رأس المال العامل، وتوفير إشراف أكثر إحكاماً للنفقات الرأسمالية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات. ويكتمل هذا النهج الرصين للحوكمة وينسجم مع هياكل مراجعة الأداء المُطبقة ضمن العمليات اللوجستية للشركة. وفي هذا السياق، استحدثت إدارة الخدمات اللوجستية إطاراً موحداً لمؤشرات الأداء الرئيسية يشمل مستويات الخدمة، ومدى توافر المخزون، والتكاليف اللوجستية، وكفاءة استغلال الأسطول. وتمثل المراجعات الشهرية للأداء وتتبع إجراءات التحسين، وأنشطة المقارنة المعيارية ركائز جوهرية لتعزيز وضوح الرؤية، وترسيخ مبدأ المساءلة، وإحكام الرقابة على التكاليف، إلى جانب تمكين آليات اتخاذ القرارات المبنية على البيانات في كافة العمليات اللوجستية

### ضوابط تكنولوجيا المعلومات والإشراف على الخصوصية وأمن البيانات

تُعد مسؤولية الإشراف على الخصوصية وأمن البيانات مسؤولية مشتركة تتولاها الإدارة العليا مع هياكل حوكمة تكنولوجيا المعلومات. واستناداً إلى البيانات والردود المقدمة، يتولى كل من المدير المالي ورئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات قيادة الإشراف على استراتيجية الخصوصية وأمن البيانات ومتابعة أداؤها. كما تُشير البيانات الإضافية إلى وجود دور إشرافي فعّال يضطلع به الفريق التنفيذي بالتنسيق مع إدارة المخاطر، ضمن الأطر الأوسع لهياكل حوكمة تكنولوجيا المعلومات.

تتبنى شركة ميزان وتطبق ترتيبات استباقية للاستجابة لحوادث وانتهاكات خصوصية البيانات. وفي هذا الصدد، تُطبق عمليات مراقبة استباقية مستمرة على مدار الساعة (24/7) تحت إشراف جهات خارجية متخصصة في الأمن السيبراني لمنع وقوع أي اختراقات. كما أن خطط الاستجابة للحوادث بشقيها الاستباقي والتفاعلي، تُطبق على قدم المساواة على الموردين الذين يتعاملون مع البيانات أو يمتلكون صلاحيات للوصول إلى أنظمة الشركة. وعلاوة على ذلك، تُطبق سياسة حماية البيانات في كافة قطاعات الأعمال وفي جميع الاختصاصات التي نزاول فيها أعمالنا.

وتدعم إدارة تكنولوجيا المعلومات الشركات التابعة من خلال توفير البرمجيات، والبنية التحتية، وخدمات تكنولوجيا المعلومات الشاملة. كما يُساهم بشكل جوهري في تحقيق أهداف الاستدامة للشركة، وذلك من خلال إطالة العمر الافتراضي لمعدات تكنولوجيا المعلومات عبر تحديثها، واسترداد الأجزاء الصالحة للاستخدام متى أمكن ذلك، والتخلص الآمن والسليم بيئياً من المعدات والأجهزة غير الصالحة. وتتضافر هذه الأنشطة لتدعم كلّاً من الكفاءة التشغيلية والارتقاء بممارسات الإدارة المثلى للأصول



**قنوات الإبلاغ والتصعيد**

الأشمل للحوكمة، وأنظمة الرقابة، والالتزام، وذلك من خلال توفير مسارات رسمية لتصعيد القضايا ومتابعتها.

وتتضافر هذه التدابير مجتمعةً لتعزيز قوة أنظمة الرقابة الداخلية، وضمان الإشراف المنهجي والمنضبط، وترسيخ إطار حوكمة أكثر تكاملاً على مستوى الشركة.



## دراسة حالة

### نشر وإطلاق نظام (SAP S/4HANA) على مستوى الشركة

تُعد الرقمنة ركيزةً محورية ضمن أجندة شركة ميزان الرامية إلى إحكام أنظمة الرقابة الداخلية والارتقاء بكفاءة العمليات. وفي هذا الإطار، تواصل الشركة نشر وإطلاق منصة (SAP S/4HANA) كحل متكامل لتخطيط موارد المؤسسة (ERP) على مستوى الشركة؛ وذلك من خلال مشروع يمتد من شهر نوفمبر 2024 وحتى الربع الأول من عام 2028. وتهدف هذه المنصة الجديدة إلى الارتقاء بمستويات أتمتة العمليات، والنهوض بتوحيد العمليات التشغيلية المتكاملة، فضلاً عن ترسيخ تبني أفضل الممارسات على مستوى الشركة.

وتجدر الإشارة إلى أن المنافع الرقابية المتوقعة من نشر وإطلاق منصة (SAP S/4HANA) تتضمن الوصول إلى مستويات أتمتة أعلى، والحد من الإدخال اليدوي للبيانات، وتعزيز أتمتة أنظمة الرقابة الداخلية. كما يُتوقع أن يُسهّم هذا المشروع في تقليل مخاطر الأمن السيبراني، وتقليص النفقات الرأسمالية المرتبطة بالاستثمار في الأجهزة والمعدات وذلك من



ويستعرض الجدول أدناه بيانات الأداء المتعلقة بخصوصية البيانات لسنة التقرير

### الغرامات المدفوعة المترتبة على عدم الالتزام

| المؤشر                                                                             | المقياس |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء            | 0       |
| إجمالي عدد الشكاوى المثبتة الواردة من أطراف خارجية بشأن انتهاكات خصوصية العملاء    | 0       |
| إجمالي عدد الشكاوى المثبتة الواردة من الجهات الرقابية بشأن انتهاكات خصوصية العملاء | 0       |
| إجمالي حالات تسريب بيانات العملاء التي تم رصدها                                    | 0       |
| إجمالي حالات سرقة بيانات العملاء التي تم رصدها                                     | 0       |
| إجمالي عدد حالات فقدان بيانات العملاء التي تم رصدها                                | 0       |

علوّة على ذلك، توفر الشركة حالياً برامج تدريبية متخصصة حول خصوصية وأمن البيانات لمجموعة مختارة من موظفي تكنولوجيا المعلومات، ولكن لا يتم تعميمها على كافة الموظفين؛ وتؤكد هذه الخطوات تطبيق ضوابط رقابية أساسية وفعّالة.



### 3.1 | سلامة المنتج

تنظر شركة ميزان إلى جودة المنتجات وسلامة المستهلكين باعتبارها ركيزة جوهرية من ركائز إدارة منظومة المسؤولية التشغيلية لكافة عملياتها التصنيعية. وتجدر الإشارة إلى أننا نحرص على الالتزام في مختلف عملياتنا بدءاً من تصنيع الأغذية، مروراً بالأدوية، والمنتجات البلاستيكية، وصولاً إلى زيوت التشحيم، بتطبيق مبدأ الإدارة المسؤولة للمنتجات الذي يستند إلى نظم إدارة الجودة، والضوابط الكيميائية، وإجراءات الفحص الدقيقة، وتدريب الموظفين، والرقابة على الموردين، وممارسات مراقبة المنتجات؛ والتي تسهم جميعاً في ضمان الالتزام، والموثوقية، وحماية المستهلك. إن هذا النهج يجسد جهودنا المستمرة لتعزيز عمليات ضمان الجودة، وإدارة المخاطر المرتبطة بالمنتجات من خلال تبني ضوابط هيكلية وآليات التحسين المستمر في مختلف قطاعات أعمالنا.

#### أداء سلامة المنتج

نلتزم في شركة ميزان بمراقبة أداء الصحة والسلامة لمنتجاتنا وخدماتنا من خلال إجراء تقييمات حسب مستوى الفئات التشغيلية، ومتابعة مؤشرات الالتزام. وتلخص البيانات أدناه مستوى هذا الأداء خلال سنة التقرير.



#### تأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة

| المؤشر                                                                                                       | المقياس |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| حالات عدم الالتزام بلوائح الصحة والسلامة والتي ترتب عليها دفع غرامة أو عقوبة                                 | 1*      |
| حالات عدم الالتزام بلوائح الصحة والسلامة والتي ترتب عليها توجيه إنذار                                        | 0       |
| عدد حالات عدم الالتزام باللوائح أو الالتزامات الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة | 0       |

\* هناك مخالفة واحدة لا تزال بانتظار الإحالة إلى المحكمة والبت فيها، سواءً ودياً أو عن طريق دفع الغرامة.

تأتي هذه النتائج كثمرة للنظمية الفعالة المطبقة على مستوى قطاعات الأعمال، والتي تحكم سلامة المواد الكيميائية، وتصميم المنتجات، وضمان الجودة، والضوابط المتبعة في المرحلة اللاحقة للإنتاج



## 3 | ممارسات التسويق المسؤولة



3.1 | سلامة المنتج 38

3.2 | مراقبة المنتجات والتواصل مع المستهلكين 41

3.3 | ممارسات وضع الملصقات التعريفية المسؤولة 45

3.4 | التعاون المشترك وتطوير الأسواق 46



### ضوابط المواد الكيميائية

نلتزم في شركة ميزان بإدارة المواد الكيميائية التي تتطلب عناية خاصة باستخدام منظومة متكاملة تشمل فحص المواد الخام، والمراجعة الرقابية، وإعادة تركيب المنتجات، وتطبيق ممارسات استبدال المواد بدائل أكثر أماناً حيثما أمكن. ونحرص في تصنيع الأغذية ونضع نصب أعيننا هدف الاستغناء التدريجي أو الحد من المواد التي قد تُشكل خطراً على صحة الإنسان، أو سلامة الغذاء، أو البيئة؛ ويشمل ذلك المواد المضافة إلى الأغذية غير المطابقة للمواصفات، والمواد الكيميائية الخطرة المستخدمة في التنظيف والتعقيم، والمواد المُقيدة بموجب اللوائح المحلية أو المعايير الدولية. ويتم تحديد المواد الخاضعة للرقابة أو تلك المُحتمل خضوعها للرقابة من خلال مواصفات الموردين، والموافقات الخاصة بالمواد الخام، والمراجعات الرقابية، وإقرارات مكونات المنتجات، وبطاقات بيانات السلامة، وشهادات الالتزام والمطابقة.

وعلى صعيد عمليات مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، تتطلب إدارة المواد الكيميائية عنايةً خاصة من خلال تجنب التام للمواد المُقيدة أو المحظورة من قبل السلطات الصحية، وقصر استخدام المواد الكيميائية شديدة الخطورة على المواد المُصرح بها بموجب الموافقات الرقابية. وتُنفذ العمليات الرقابية من خلال مراجعة التوجيهات الصادرة عن الجهات الحكومية والسلطات الصحية، بالاستناد إلى المرجعيات العالمية مثل وكالة تنظيم الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية (MHRA)، الهيئة الأوروبية لجودة الأدوية والرعاية الصحية (EDQM)، ودستور الأدوية الأمريكي (USP)، وذلك جنباً إلى جنب مع الرصد الرقابي المستمر وتقييمات الأثر التي تشمل تطوير المنتجات وإدارة دورة حياتها. وفيما يتعلق بالمواد البلاستيكية، يتم تحديد المواد الكيميائية الخاضعة للرقابة من خلال وثائق الموردين بما في ذلك بطاقات بيانات السلامة وشهادات الالتزام والمطابقة، حيث يُلزم الموردون بتقديم تأكيدات قاطعة على التزامهم بالمتطلبات الرقابية اشتراطات مواد التعبئة والتغليف الملامسة للأغذية. وبخصوص عمليات زيوت التشحيم، تتضمن إجراءات تحديد المواد الكيميائية إجراء اختبارات للكشف عن الملوثات (مثل ثنائي الفينيل متعدد الكلور PCBs، والكلور، والكبريت)، إلى جانب المراجعات الدقيقة لبطاقات بيانات السلامة الخاصة بالمواد المضافة المستخدمة في الإنتاج.

تبذل الشركة مساعي حثيثة لاستبدال المواد الكيميائية متى دعت الحاجة؛ حيث حددت عمليات تصنيع الأغذية مساراً مستمراً لإعادة تركيب المنتجات لضمان الالتزام التام بالحدود الرقابية المقررة، واستخدام مكونات معتمدة لتصنيع الأغذية، والانتقال التدريجي نحو استخدام مواد كيميائية أكثر أماناً في عمليات التنظيف والتعقيم. وتُدار التعديلات التي تطرأ على المواد وفقاً لإجراءات رسمية لمراقبة التغيير، كما قد يتم تنفيذ عمليات إعادة تركيب المواد استجابةً لأي تحديثات تطرأ على الحدود المسموح بها للمواد الحافظة، أو ضوابط التحكم في الشوائب، أو غيرها من متطلبات السلامة الرقابية. وفي سياق عمليات زيوت التشحيم، تم استبدال الزيوت الأساسية البكر عالية الأثر

بمخزونات من الزيوت المكررة في منتجات التشحيم، مما يساهم في الحفاظ على أداء المنتج ويعزز من الممارسات الإنتاجية القائمة على كفاءة استخدام الموارد

### أنظمة الجودة وضمن سلامة المنتجات

نحن في شركة ميزان نطبق أنظمة رسمية لإدارة الجودة وضمن سلامة المنتجات في كافة عمليات التصنيع. فعلى صعيد تصنيع الأغذية، يتم دمج الاعتبارات البيئية والصحية ومراعاتها في مراحل تطوير المنتجات عبر إجراءات اعتماد صارمة تتضمن مراجعة المواد الخام، واشتراطات السلامة، ومدى الالتزام الرقابي قبل طرح أي منتج في الأسواق. كما تطبق عمليات تصميم المنتجات واعتمادها متطلبات رقابية، وبيئية، واشتراطات السلامة قبل الاعتماد

ويتم تعزيز هذه الضوابط من خلال الحصول على شهادات اعتماد وتطبيق أنظمة داخلية مهيكلية. فعلى صعيد تصنيع الأغذية، تُطبق المعايير العالمية لسمعة العلامة التجارية من خلال الامتثال (BRCS)، ومعيار (ISO 22000)، ومعيار شهادة نظام سلامة الغذاء (FSSC 22000) في وحدات تشغيلية مختلفة، في حين يُطبق نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) على مستوى الشركة ككل. وتواصل عمليات مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية أمثالها الصارم لمتطلبات ممارسات التصنيع الجيدة (GMP)، بما يشمل اللوائح المحلية والإقليمية وتوجيهات منظمة الصحة العالمية (WHO) بشأن ممارسات التصنيع الجيدة. وتحمل عمليات المنتجات البلاستيكية شهادة الأيزو (ISO 9001) فيما يتعلق بكافة العمليات، بينما تواصل عمليات تصنيع زيوت التشحيم المحافظة على اعتمادها وفق معيار (ISO 9001:2015).

وعلاوة على المعايير الخارجية، تطبق العديد من قطاعات الأعمال إجراءات داخلية صارمة فيما يتعلق بالجودة، بهدف حوكمة سلامة المنتجات وضمن الالتزام. ففي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، نلتزم بتطبيق إجراءات التشغيل القياسية (SOPs) الداخلية، وأدلة الجودة، ووثائق نظام اليقظة الدوائية وإجراءات إدارة المخاطر، بما يتماشى مع المتطلبات الرقابية. وفيما يتعلق بالمنتجات البلاستيكية، تم إرساء ضوابط قائمة على التدقيق الداخلي كجزء لا يتجزأ من نهج الإشراف على الجودة المُطور داخلياً. كما تطبق عمليات زيوت التشحيم إجراءات داخلية تتوافق مع معايير (ISO 9001:2015)، والتي تشمل فحص المواد الخام، ومراقبة الجودة المرحلية أثناء الإنتاج، والاختبارات المخبرية، والتحقق من مواصفات المنتجات. وعلى صعيد متصل، تُمثل الإمكانات المخبرية دعامة أساسية لضمان جودة المنتجات في كافة أعمالنا. إذ يعتمد تصنيع الأغذية على الفحوصات المخبرية الداخلية إلى جانب الاستعانة بمختبرات خارجية مستقلة؛ حيث تتولى المختبرات الداخلية تغطية مقاييس الجودة الدورية ومعايير سلامة الأغذية، بينما تقوم المختبرات الخارجية بالفحوصات المتخصصة أو المتطلبات الرقابية المعقدة. ومن جهة أخرى، تعتمد العمليات التشغيلية في قطاعي الأدوية والمنتجات البلاستيكية بشكل رئيسي على الإمكانات المخبرية الداخلية. وفي السياق ذاته، لدى مجال زيوت التشحيم

مختبر داخلي مجهز لقياس معايير الاختبار الرئيسية المتعلقة بالزيوت المستعملة، ومواد زيوت التشحيم، والشحوم؛ في حين يتم الاستعانة بالاختبارات الخارجية المستقلة لتلبية متطلبات العملاء التي تقع خارج النطاق الاستيعابي للقدرات الداخلية.

وتتضافر هذه الأنظمة مجتمعةً، مدعومةً ببرامج بناء كفاءات الموظفين وضوابط الجاهزية التشغيلية لضمان أعلى مستويات الأداء والموثوقية.

### التدريب والجاهزية التشغيلية

نحرص في شركة ميزان على استدامة جودة المنتجات وسلامتها من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة لكافة القطاعات التشغيلية المعنية. ففي تصنيع الأغذية، يحصل الموظفون في إدارات التصنيع، والجودة، وسلاسل الإمداد لبرامج التهيئة والتعريف بالعمل، وتدريبات متخصصة حول نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، وممارسات النظافة الصحية، واشتراطات ممارسات التصنيع الجيدة، بالإضافة إلى دورات تنشيطية مخصصة لكل دور وظيفي بهدف الحفاظ على مستويات عالية من الوعي وضمن الالتزام الرقابي. وفي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، تُطبق عمليتناً برامج تدريبية مكثفة حول ممارسات التصنيع الجيدة وإجراءات التشغيل القياسية الخاصة بكل وظيفة، بما يشمل متطلبات السلامة المرتبطة بتشغيل المعدات والأجهزة. وفيما يتعلق بعمليات المنتجات البلاستيكية، يتلقى الموظفون تدريباً على رأس العمل حول متطلبات جودة وسلامة المنتجات. وبالمثل، يغطي التدريب الموجه لموظفي عمليات زيوت التشحيم الإجراءات التشغيلية، ومواصفات المنتجات، والممارسات الآمنة لإنتاج وتخزين ومناولة مواد التشحيم والزيوت الأساسية.

علاوة على ذلك، نتبنى ونطبق مجموعة من تدابير الجاهزية التشغيلية لضمان توافر المنتجات، وموثوقيتها، وسلامتها. وفي هذا الصدد يُطبق تصنيع الأغذية خططاً لاستمرارية سلاسل الإمداد، وإدارة الموردين المعتمدين، وضوابط المخزون، وترتيبات إدارة الأزمات، وإجراءات استدعاء المنتجات المدعومة بأنظمة سلامة الأغذية المعتمدة، والتي تشمل نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة، والمعايير العالمية لسمعة العلامة التجارية من خلال الامتثال، وشهادة أنظمة سلامة الغذاء 22000، ومعيار الأيزو 22000. وتستند عمليات مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية إلى خطط استمرارية الأعمال، وتدابير استدامة نظام اليقظة الدوائية، وإدارة المخزون، وتأهيل الموردين، وأنظمة إدارة مخاطر الجودة، واختبار المنتجات طوال فترة صلاحيتها للتأكد من بقائها آمنة ومناسبة للاستخدام. ويُطبق مجال الصناعات البلاستيكية سياسات المخزون الآمن للمواد الخام الحيوية، والاعتماد على موردين مؤهلين بدلاء، وبرامج الصيانة الوقائية، وإجراءات مراقبة الجودة. وتلتزم عمليات زيوت التشحيم بتطبيق ضوابط رقابية تشمل عقود توريد المواد الخام مع مراكز الخدمة والورش المحلية، وأنظمة مراقبة المخزون المدعومة بنظام (SAP ERP)، والفحوصات المخبرية الداخلية، وإمكانية تتبع دفعات الإنتاج، وبطاقات بيانات السلامة الموثقة للمنتجات.

وتجدر الإشارة إلى أن إجراءات وتدابير الجاهزية التشغيلية تعزز قدرة الشركة في كافة قطاعات الأعمال المذكورة على إدارة المخاطر المرتبطة بالمنتجات، واستدامة مستويات الأداء المتميزة في مختلف البيئات التشغيلية.



### 3.2 | مراقبة المنتجات والتواصل مع المستهلكين

تُساهم ممارسات مراقبة المنتجات والتواصل الفعّال مع المستهلكين في ضمان استخدام المنتجات بصورة أكثر أماناً، واتخاذ قرارات أكثر وضوحًا، وترسيخ أواصر الثقة في كافة محفظة أعمال ميزان. ولا يخفى أن تلك الممارسات تكتسب أهمية بالغة بالنسبة لشركة تتنوع عملياتها عبر قطاعات الأغذية، والأدوية، والسلع الاستهلاكية سريعة الدوران ، والمنتجات الصناعية؛ لكونها تربط بين معلومات المنتج، والمراقبة، وإدارة عمليات استدعاء المنتجات، والإشراف على جودة الموردين من جهة، وبين حماية العملاء والالتزام الرقابي من الجهة الأخرى. وتستعرض الأقسام الفرعية التالية المنهجية التي تتبناها ميزان لإدارة أداء المنتجات، ومعلومات المستهلكين، وسجلات سلامة المنتجات، وضوابط جودة الموردين في قطاعات أعمالها ذات الصلة

#### مراقبة وأداء المنتجات

إيماناً بأهمية ممارسات المراقبة، عمدت ميزان إلى إرساء تلك الممارسات لدعم جودة المنتجات، وأداء السلامة، وحماية العملاء في كافة عملياتنا التشغيلية. على صعيد تصنيع الأغذية، تشمل مؤشرات جودة المنتجات وحماية العملاء كلاً من: شكاوى العملاء، وحالات عدم مطابقة المنتجات للمواصفات، وحوادث الاستدعاء، بالإضافة إلى بيانات تعليقات وملاحظات ورضا العملاء؛ والتي تخضع لمراجعة دورية كجزء لا يتجزأ من مساعي التحسين المستمر. وفي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، تراقب العمليات التشغيلية مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالجودة، بما في ذلك: معدلات الانحراف، والآنظر الزمنية لإغلاق الإجراءات التصحيحية والوقائية، واتجاهات الشكاوى، ونتائج التدقيق، ومستوى الامتثال لتقارير اليقظة الدوائية. وفي السياق ذاته، يتم التحقق من أداء وسلامة المنتجات الصيدلانية العامة قبل طرحها للتسويق التجاري. كما يتابع

مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ويرصد اتجاهات شكاوى المنتجات، ومخرجات عمليات التدقيق، ونتائج التدقيق، وغيرها من مؤشرات الجودة والسلامة ذات الصلة بالقطاع أما في مجال زيوت التشحيم، فتُشكل آراء وملاحظات العملاء، وسجلات الشكاوى، وشهادات التحليل جزءاً محورياً من منظومة الإشراف على أداء الجودة. وتضم المؤشرات الإضافية الخاصة بهذا المجال كلاً من تناسق اللزوجة، ومحتوى الكبريت، والرقم الحمضي الإجمالي (TAN)، والامتثال لمعايير الجمعية الأمريكية لاختبار المواد (ASTM) ومعايير الليزو، بالإضافة إلى إمكانية تتبع دفعات الإنتاج، وسلامة التغليف، والمناولة الآمنة للمواد الخطرة، وكفاءة الاسترداد، وجودة المنتجات الثانوية، والامتثال لحدود الانبعاثات. وفي مجملها، تعكس هذه المقاييس المنهجيات التشغيلية الدقيقة التي تعتمدها الشركة للمراقبة والحفاظ على سلامة وجودة منتجاتها في كافة القطاعات.

وفي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، يُعتبر التنسيق المستمر مع الجهات الرقابية دعامة أساسية من دعائم الإشراف على سلامة المنتجات. حيث يتم استلام وتقييم نشرات السلامة الروتينية الصادرة عن الجهات الرقابية من خلال منظومة وإجراءات اليقظة الدوائية وإدارة الجودة المعتمدة. كما يخضع مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية لعمليات تفتيش دورية من قبل وزارة الصحة في دولة الكويت والهيئة العامة للغذاء والدواء بالمملكة العربية السعودية (SFDA)، ويتم التعامل مع أية ملاحظات ناتجة عن هذا التفتيش وإدارتها وفقاً للإجراءات التصحيحية والوقائية (CAPA) الرسمية لضمان استمرارية الالتزام الرقابي.

ولا شك أن تلك الممارسات الرقابية تساعدنا على إرساء رؤية شاملة لجودة المنتجات وأداء السلامة في محفظة أعمالنا، مما يدعم الأسس الراسخة لسجل سلامة واستدعاء المنتجات لدينا خلال العام.

#### الملصقات التعريفية ومعلومات المستهلكين

نحن في ميزان ننظر إلى الملصقات التعريفية وقنوات التواصل ذات الصلة على أنه أداة حيوية للمستهلكين لفهم مكونات المنتجات والأساليب الآمنة لاستخدامها. ففي تصنيع الأغذية، يتضمن ذلك توفير ملصقات المنتجات التي توضح قوائم المكونات، والإفصاح الواضح عن مسببات الحساسية، وإرشادات الاستخدام، مع إتاحة معلومات إضافية عبر قنوات خدمة العملاء عند الاقتضاء. أما في مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية، فتُقدم المعلومات للمستهلكين من خلال الملصقات المعتمدة، والنشرات الطبية للمرضى باللغتين العربية والإنجليزية، وبيانات التواصل الخاصة بنظام اليقظة الدوائية، والكتيبات الإرشادية للمنتجات، فضلاً عن توفير قنوات تواصل مباشرة للرد على الاستفسارات المتعلقة بالسلامة. كما يتم الإفصاح بشفافية عن مكونات المنتجات الصيدلانية، والتي تخضع لاختبارات داخلية واختبارات من قبل السلطات المحلية المختصة قبل طرحها في الأسواق. وتشمل متطلبات الإفصاح كلاً من: المكونات الفعالة، والسواغات ذات التأثيرات المعروفة، والمواد الحافظة، والمواد الخطرة إن وجدت. كما تتضمن إرشادات السلامة المعتمدة، وموانع الاستعمال، والتحذيرات، والتدابير الوقائية، وإرشادات الجرعات، واشتراطات التخزين؛ بما يدعم الاستخدام الآمن

والفعال. وتتضمن البيانات التعريفية الإلزامية الإضافية: رقم التشغيل، وتاريخ الصلاحية، والرمز الشريطي (الباركود) أو الرقم التجاري العالمي للسلعة (GTIN)، وتفاصيل التواصل الخاصة باليقظة الدوائية، وأية إقرارات تتطلبها السلطات المختصة مثل إرشادات مسببات الحساسية أو التحذيرات الخاصة بالمواد الخاضعة للمراقبة.

وفيما يخص عمليات السلع الاستهلاكية سريعة الدوران ، يُشترط توافق المنتجات المستوردة مع المعايير العالمية، والأوروبية، والخليجية؛ كما يجب اعتماد الملصقات التعريفية من قبل السلطات المحلية قبل عرضها للبيع في الأسواق الكويتية. وتتضمن مستندات تسجيل المنتجات المقدمة قبل الاستيراد كلاً من: الملصقات التعريفية، ومعلومات عمليات التصنيع، والمكونات، لتخضع للمراجعة والتدقيق من قبل السلطات المختصة. وتشمل الملصقات التعريفية السلع الاستهلاكية سريعة الدوران معلومات المحتوى وإرشادات الاستخدام الآمن، وذلك بما يتوافق تماماً مع متطلبات هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (GSO) واللوائح التنظيمية المحلية والإقليمية.

ومن خلال هذه الممارسات المتكاملة، تدعم ميزان تقديم معلومات أكثر وضوحاً وشفافية حول منتجاتها، وتحقيق تواصلًا أكثر اتساقاً وموثوقية في كافة فئات عملياتها



## دراسة حالة

### دعم صحة المستهلك من خلال إعادة صياغة المنتجات وشفافية المعلومات الغذائية

واصلت ميزان تعزيز نهجها تجاه صحة المستهلكين وتغذيتهم من خلال تطوير منتجات تستجيب لتفضيلات المستهلكين المتغيرة نحو معلومات أوضح وتركيبية منتجات محسّنة. وعبر منتجات مختارة من Bliss وKITCO، أدخلت الشركة استخدام زيت دوار الشمس بنسبة 100% بدلاً من زيت النخيل، بما يعكس تركيزها على تحسين جودة المنتجات مع الحفاظ على المذاق والسلامة وجاذبية المنتج للمستهلك. ويظهر هذا النهج عبر مجموعة من المنتجات مثل JUST Kettle Cooked، وBliss Veggie Chips، وBliss Veggie Straws، حيث تبرز العبوات السمات الرئيسية للمنتج، بما في ذلك زيت دوار الشمس بنسبة 100%، وخلوّه من الغلوتامات أحادية الصوديوم MSG، وخلوّه من الكائنات المعدلة وراثيًا (GMO)، وخلوّه من الكوليسترول، وعدم إضافة مواد حافظة أو ألوان صناعية، وذلك بحسب فئة المنتج.

كما توضح مجموعة Bliss Protein Puffs القيمة الغذائية بشكل أكثر مباشرة من خلال إبراز احتوائها على 10 غرامات من البروتين، مع الحفاظ على ادعاءات واضحة على واجهة العبوة، مثل مخبوزة وليست مقلية، وخالية من الكوليسترول، وخالية من الكائنات المعدلة وراثيًا (GMO)، ومن دون مواد حافظة مضافة. ومن خلال إظهار هذه السمات بوضوح على العبوات، تدعم ميزان خيارات المستهلكين الأكثر وعيًا عند نقطة الشراء. وتعكس هذه المبادرة كيفية دمج الشركة لاعتبارات الصحة والتغذية في تطوير المنتجات وإعادة صياغتها والتواصل مع المستهلكين، مع تعزيز التزامها بمسؤولية المنتجات والشفافية ورفاه المستهلكين



#### استدعاء المنتجات وسجل سلامة المنتجات

حافظ أداء سلامة المنتجات على استقراره التام في عمليات قطاعات تصنيع الأغذية، والأدوية، وزيوت التشحيم خلال فترة التقرير. ففي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية، تُدار أية مسائل تتعلق بسلامة أو جودة المنتجات بصرامة من خلال إجراءات رسمية لضمان الجودة، واليقظة الدوائية، وإدارة المخاطر. كما لم ترصد العمليات التشغيلية لمجال زيوت التشحيم أي قضايا جوهرية تتعلق بسلامة أو جودة المنتجات خلال السنة.

وتجدر الإشارة إلى أن أنشطة استدعاء المنتجات شهدت تباين في عمليات التصنيع لدينا خلال فترة التقرير. إذ لم يُسجل تصنيع الأغذية أي عمليات استدعاء للمنتجات على

وسلامة الأغذية خلال مرحلتي الاعتماد والتهيئة، مع توفير إرشادات وتوجيهات إضافية للموردين والمواد ذات الأهمية الاستراتيجية عند الحاجة.

كما يحرص مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ويدعم إشراك الموردين والتفاعل معهم من خلال عمليات تدقيق مُجدولة مسبقاً ينفذها فريق ضمان الجودة، حيث تتم معالجة النتائج والملاحظات وفقاً للإجراءات التصحيحية والوقائية. وعلى صعيد عمليات المنتجات البلاستيكية، تخضع جودة موردي المستوى الأول للمراقبة وفقاً للأنظمة الرقابة الداخلية، وتقييمات الموردين، والشهادات المعتمدة، وتدقيقات الجهات الخارجية المستقلة ذات الصلة. وبخلاف المستوى الأول، يظل الإشراف على موردي المستويين الثاني والثالث في مجال الصناعات البلاستيكية محدوداً نسبياً، ويُدار من خلال فرض الاشتراطات على موردي المستوى الأول بدلاً من المراقبة المنهجية المباشرة. كما يحرص مجال الصناعات البلاستيكية على تقديم الدعم الإرشادي للموردين، وتدريبهم إذا لزم الأمر حول معايير الجودة، والمواصفات، ومتطلبات الالتزام.

وفي ضوء هذه العمليات المنهجية، تُسهم هذه الضوابط في الارتقاء بالتوقعات المتعلقة بجودة المنتجات لتتجاوز حدود العمليات التشغيلية الداخلية، مما يرسخ اتساق وموثوقية مستويات السلامة والجودة للمواد المستخدمة في كافة قطاعاتنا

#### الرقابة والإشراف على جودة الموردين

في إطار مساعيها الدؤوبة لتوفير منتجات وخدمات فائقة الجودة، تحرص ميزان على إدارة جودة الموردين من خلال منظومة متكاملة تشمل عمليات الاعتماد، والتوثيق، والتدقيق، والمراقبة الدورية، مما يضمن سلامة المنتجات وجودة المدخلات التشغيلية. وفي تصنيع الأغذية، تتجاوز ضوابط جودة الموردين مجرد الإقرارات العامة، لتصبح متطلبات اعتماد محددة، ومراجعات دقيقة للوثائق، وعمليات تدقيق، وعمليات مراقبة الأداء. وتشمل الرقابة والإشراف على الموردين من المستوى الأول عمليات اعتماد الموردين، ومراجعة الشهادات، وتقارير تدقيق الجهات الخارجية المستقلة، بالإضافة إلى التقييمات الميدانية من قبل فرق العمل الداخلية عند الاقتضاء. أما بالنسبة لموردي المستوى الثاني، فتتم إدارتهم والإشراف عليهم بشكل أساسي من خلال موردي المستوى الأول، الذين يُنتظر منهم ضمان التزام مورديهم بالمعايير المعتمدة لدينا، مع إجراء مراجعات إضافية تستند إلى تقييم المخاطر الجوهرية ومدى حساسية المواد. وبالنسبة لموردي المستوى الثالث، تُدار جودة المواد الخام عبر عمليات اعتماد الموردين وتأهيل المواد، بما يشمل مراجعة الشهادات، والمواصفات، ووثائق الامتثال، مع تطبيق ضوابط إضافية مشددة على المواد عالية المخاطر. كما يحرص تصنيع الأغذية على التواصل المستمر مع الموردين وإبلاغهم بمتطلبات الجودة

الإطلاق، سواء ارتبطت بحالات شديدة، أو متوسطة، أو طفيفة. أما في عمليات مجال الصناعات البلاستيكية، فقد سُجلت بعض عمليات الاستدعاء لارتباطها بمسائل تخص جودة المنتج؛ ولم تتضمن هذه العمليات أي حالات شديدة الخطورة، بل اقتصرَت على حالات استدعاء متوسطة وطفيفة خلال السنة

وعلى مستوى الشركة، يُعد السجل الخالي من أية غرامات، أو إنذارات، أو حوادث عدم التزام بالمواثيق الطوعية المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة، مؤشراً إضافياً يرسخ مدى فاعلية الضوابط الرقابية المطبقة خلال السنة. وفي السياق ذاته، تلعب الضوابط الرقابية الخاصة بالموردين في كافة مراحل سلسلة القيمة دوراً حاسماً في تعزيز الأداء الشامل لجودة وسلامة المنتجات.

### 3.3 | ممارسات وضع الملصقات التعريفية المسؤولة

انطلاقًا من إيمانها بأهمية الشفافية والوضوح فيما يتعلق بمعلومات المنتجات، تطبق شركة ميزان ممارسات وضع الملصقات التعريفية المسؤولة لتعزيز الاستخدام الواعي للمنتجات، وتعزيز الشفافية في التواصل على مستوى محفظة أعمالنا. ولهذا عمدت الشركة في قطاعات تصنيع الأغذية، والأدوية، وزيوت التشحيم، والسلع الاستهلاكية سريعة الدوران المستوردة؛ إلى أن تكون ممارسات وضع الملصقات التعريفية واضحة وشفافة بشأن محتوى المنتجات، وإرشادات الاستخدام الآمن، ومعلومات التخلص الآمن منها، وشفافية التغليف، والإفصاحات الإلزامية التي تفرضها الجهات الرقابية. وتضمن هذه الممارسات دعم وعي المستهلك وتحقيق الالتزام الرقابي التام. ويستند هذا النهج إلى توثيق رقابي دقيق، وعمليات مراجعة داخلية، وقنوات تواصل فعّالة تسهم في الحفاظ على دقة المعلومات والحد من مخاطر تقديم بيانات غير مكتملة أو مضللة.

#### الإفصاح عن المواد والمكونات

تتبنى ميزان نهج الإفصاح بشفافية عن المواد الخاضعة للرقابة بما يتماشى مع المتطلبات القانونية واشتراطات تسجيل المنتجات المعمول بها. ففي تصنيع الأغذية، يتجسد هذا النهج من خلال إقرارات المكونات، وبطاقات بيانات السلامة، وشهادات الالتزام والمطابقة التي تُقدم للجهات المختصة، والعملاء، وغيرهم من أصحاب المصلحة عند الاقتضاء. أما في عمليات مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية، فيتم تدوين هذه المعلومات في ملفات التسجيل، ومستندات الاستيراد، والسجلات الخاضعة للرقابة الحكومية، والملفات الرقابية، والبيانات التعريفية المعتمدة؛ بما يشمل البيانات النوعية والكمية للتركيبات وفقاً لاشتراطات السلطات الصحية. كما يتم الإفصاح عن السواغات ذات الصلة بالسلامة والمواد الخاضعة للرقابة وفقاً للوائح المعمول بها. وفي مجال زيوت التشحيم، تُعزز بطاقات بيانات السلامة مستوى الشفافية فيما يخص التركيب الكيميائي، والمخاطر، وإجراءات المناولة الآمنة، للجهات الرقابية والعملاء والموظفين على حد سواء.

#### معلومات التخلص الآمن والإرشادات البيئية

في إطار ممارساتنا للتواصل حول المنتجات، نحرص في شركة ميزان ونبذل مساعيها لإدراج المعلومات المتعلقة بالتخلص الآمن والإرشادات البيئية متى كان ذلك منطقيًا. ففي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية، تتضمن عبوات التغليف إرشادات التخزين والتخلص من المنتج بما يتوافق مع المتطلبات الرقابية، في حين تحمل منتجات معينة تحذيرات بيئية وتوجيهات للتخلص الآمن، لا سيما بالنسبة للمواد الطبية أو الخاضعة للرقابة. وبالنسبة لعمليات زيوت التشحيم، تحمل العبوة شعار إعادة التدوير وإرشادات واضحة حول الطرق السليمة للتخلص من مواد التغليف. كما نحرص على أن تتضمن منتجات السلع الاستهلاكية سريعة الدوران معلومات التخلص الآمن بما يتماشى مع المتطلبات الرقابية الخليجية والمحلية المعمول بها. وتسهم هذه الممارسات في مساعدة المستهلكين والمستخدمين الآخرين على مناولة المنتجات والتخلص منها بطرق أكثر أمانًا، وبهذا فإن القيمة الفعلية للمعلومات المُقدمة عن المنتج تتجاوز نقطة البيع.

#### الشفافية بشأن مواد التعبئة والتغليف

تتبنى شركة ميزان إرساء نهج الشفافية في التعبئة والتغليف لضمان إتاحة كافة المعلومات المتعلقة بالمواد، والمواصفات، ومتطلبات الالتزام عند اللزوم في محفظة منتجاتنا. ففي تصنيع الأغذية، يتم الاحتفاظ بمعلومات مواد التغليف بما يتوافق مع المتطلبات الرقابية ومعايير الملصقات التعريفية للمنتجات، مع إتاحة التفاصيل ذات الصلة للعملاء والجهات المختصة عند طلبها. أما في مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية، فيتم مراعاة والالتزام بالشفافية المطلقة فيما يخص مواد التعبئة والتغليف الأولية والثانوية، بما في ذلك التصميم والبيانات الفنية للملصقات، وذلك من خلال ملفات التسجيل المعتمدة والمُقدمة للسلطات المختصة. وبالنسبة للمنتجات البلاستيكية، يتم تعزيز الشفافية في مواد التعبئة والتغليف من خلال توفير مواصفات المنتجات التي تحدد نوع المادة المستخدمة ومعلومات الالتزام ذات الصلة للعملاء عند الحاجة. وفيما يخص زيوت التشحيم، يتم اختيار مواد التعبئة – كالبراميل المعدنية، والعبوات البلاستيكية، والحاويات السائبة – استناداً إلى معايير السلامة، ومدى توافقها مع المنتجات، ومتطلبات الالتزام.

وبفضل تبني مثل هذه الممارسات، ندعم توفير رؤية أكثر وضوحاً وشفافية حول مواد التعبئة والتغليف في مختلف فئات المنتجات، ونحرص على تعزيز اتساق وموثوقية آليات إدارة معلومات التغليف.

#### نزاهة التسويق وضوابط المراجعة

يرتكز وضوح التواصل بشأن المنتجات في شركة ميزان على ضوابط مراجعة صارمة تضمن الدقة والاتساق في كافة المواد والنشرات المتعلقة بالمنتجات. وفي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية، تتم إدارة عمليات التدقيق على ممارسات التسويق المسؤول والسياسات المُعلنة للتسويق المسؤول بشكل مركزي على مستوى الشركة. وبالنسبة لعمليات زيوت التشحيم، تمضي ممارسات المراجعة الداخلية قدماً في تقييم مستويات الالتزام لمتطلبات التسويق المسؤول والترويج الأخلاقي للمنتجات، وعلى صعيد مواز تخضع معلومات المنتجات والبيانات الفنية لعمليات مراجعة لضمان دقتها والالتزامها قبل نشرها أو تقديمها للعملاء.



### 3.4 | التعاون المشترك وتطوير الأسواق

أصحاب المصلحة تشكل الشراكات المهنية جزءًا مهمًا من ممارسات السوق المسؤولة، لأنها تدعم المشاركة القائمة على المعرفة، وتعزز الإشراف على المنتجات، وتُحسن التفاعل مع المهنيين والقنوات وأصحاب المصلحة الذين يساهمون في تشكيل الوصول إلى السوق وفهم العملاء. وبالنسبة لشركة مثل ميزان، يكتسب ذلك أهمية خاصة نظرًا لاتساع محفظة أعمالنا وتنوع القطاعات التي نعمل فيها، حيث يساهم بناء علاقات مهنية موثوقة في دعم الحضور المسؤول في السوق، وتعزيز الوعي بالمنتجات، والاستخدام المبني على المعرفة.

في ميزان، يدعم التعاون في السوق الطريقة التي نبني من خلالها العلاقات المهنية، ونعزز فهم المنتجات، ونوسع حضورنا في السوق عبر القطاعات ذات الصلة. وفي هذا القسم، ترتبط أقوى الأمثلة بالتفاعل في مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية في الكويت، حيث ركز التعاون على الصيادلة ومهنيي الرعاية الصحية وتفعيل محفظة المنتجات المستهدفة. وبالتوازي مع ذلك، يدعم نشاط السلع الاستهلاكية سريعة الدوران حضورنا في السوق من خلال توزيع السلع الاستهلاكية متعددة الجنسيات وعلامات حليب الأطفال عبر القنوات المحلية.

#### قنوات الأعمال الموجهة للمستهلك (B2C)

| قنوات الأعمال الموجهة للمستهلك                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>تربط قنوات ميزان الموجهة للمستهلك (B2C) الشركة مباشرة بالمستهلكين والمستفيدين من خلال Tazweed Ventures وخط أعمال الأدوية.</b></p>                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  <p><b>KSPICO</b></p> <p>في مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية، تغطي ميزان سلسلة القيمة الكاملة من الإنتاج والتوزيع وصولاً إلى البيع المباشر لأدويتها الخاصة من خلال شبكة صيدلياتها</p> |  <p><b>تزويد – المتاجر المظلمة</b></p> <p>من خلال تزويد، يستطيع اللاجئون والمجتمعات الأكثر ضعفاً الوصول إلى السلع الأساسية عبر نماذج تجزئة خاضعة للرقابة، مدعومة بأنظمة مسح العين البيومترية التي تتيح للمستفيدين استخدام الرصيد المخصص لهم ضمن البرنامج بدلاً من النقد.</p> |
| المستفيدون: المرضى                                                                                                                                                                                                                                                       | المستفيدون: اللاجئون                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



السياق التجاري

وإلى جانب مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية، تواصل ميزان تعزيز حضورها السوقي من خلال أنشطة توزيع السلع الاستهلاكية سريعة الدوران . حيث يقوم خط السلع الاستهلاكية سريعة الدوران بتوزيع السلع الاستهلاكية التابعة للشركات متعددة الجنسيات، والعلامات التجارية الرائدة لحليب الأطفال، مما يدعم آليات الوصول إلى الأسواق ويوسع نطاق الانتشار التجاري عبر شبكة قنوات التوزيع المحلية.

| الدولة                                                                                                            | الكيان / النشاط                                                                                                                     | نوع الدعم     | المبلغ<br>(بالدينار الكويتي) | البيان                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <br>الأردن                     | <br>شركة تزويد                                    | إعفاء ضريبي   | 163,060                      | إعفاء الإيرادات المحققة من المبيعات داخل مخيمات اللاجئين من ضريبة المبيعات. |
| <br>دولة الكويت              | <br>مزرعة شركة أولاد جاسم الوزان للتجارة العامة | إعانات حكومية | 628,297                      | دعم مخصص للعجول حديثة الولادة وأبقار إنتاج الحليب.                          |
| <br>المملكة العربية السعودية | <br>برنامج السعودية                             | دعم مالي      | 42,542                       | دعم مالي مرتبط بتوظيف الكوادر السعودية الشابة.                              |



الإشراك والتفاعل المهني

في إطار مساعيها الدؤوبة في هذا السياق، تحرص ميزان على تبني نهج الإشراك والتفاعل المهني كركيزة أساسية من ركائز تطوير الأسواق في قطاعها الدوائي. وقد تجسد ذلك في إحدى مبادراتها الرائدة التي استهدفت تعزيز أواصر التعاون مع الصيادلة من خلال برنامج تعاون سنوي مشترك بين الشركة الكويتية السعودية للصناعات الدوائية (KSPI-CO)، والجمعية الصيدلانية الكويتية، مدعوماً ببرامج تعليمية وتدريبية موجهة لصيادلة الدراسات العليا والممارسين المهنيين. وقد صُمم هذا البرنامج لتعميق التواصل مع المجتمع الصيدلاني، والارتقاء بالمعرفة العلمية للصيادلة حول المنتجات، وزيادة مستويات الوعي بالمنتجات الدوائية للشركة الكويتية السعودية للصناعات الدوائية والتوصية بها عبر شبكة الصيدليات.

كما دعمت هذه المبادرة الدور المهني الأشمل الذي يضطلع به مجتمع الصيادلة، وذلك عبر ترسيخ أفضل الممارسات المتعلقة بالاستخدام الآمن والفعال للأدوية، ومواصلة تقديم استشارات الرعاية الصحية، فضلاً عن تعزيز جودة الخدمات وفعالية التواصل في بيئات التعامل المباشر مع المرضى. ومن خلال هذا النهج، أسهمنا في دعم تبادل المعرفة داخل منظومة العمل الصيدلاني، مع ترسيخ حضورنا ومشاركتنا ضمن إحدى أهم القنوات الحيوية لقطاع الرعاية الصحية.



دراسة حالة

إطلاق المحفظة الجديدة لصحة المرأة من الشركة الكويتية السعودية للصناعات الدوائية

في إطار جهودها الحثيثة في تعزيز الأمن الدوائي، عمد مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية في شركة ميزان إلى توسيع نطاق أنشطته السوقية في دولة الكويت من خلال إطلاق محفظة جديدة متخصصة في صحة المرأة.

وقد تركزت هذه المبادرة على طرح منتجي “كوتراكس” (COTRAX) و”تراكتوبان” (TRACTOBAN) والعمل على ترسيخ مكانتهما كمنتجات معتمدة وموثوقة في السوق المحلي. ودعماً لهذا الهدف الاستراتيجي، نفذ القطاع حملة متكاملة الأبعاد (360 درجة) تضمنت تعيين فريق متخصص في قطاع صحة المرأة، وتدريب الكوادر الميدانية على الإلمام الدقيق بالمنتجات، والأدلة السريرية، والمكانة التنافسية، وآليات التواصل الفعال مع المتخصصين في الرعاية الصحية. كما شملت المبادرة تنظيم زيارات ميدانية مخصصة وتواصل مهني مباشر مع أطباء أمراض النساء والتوليد في مختلف أنحاء دولة الكويت.



وتؤج هذا الإطلاق بتنظيم فعالية متخصصة شهدت حضور أكثر من 80 طبيباً متخصصاً في أمراض النساء، بهدف التقديم الرسمي للمنتجات، واستعراض البيانات العلمية والفوائد العلاجية، وتعزيز الانتشار السوقي ضمن شريحة صحة المرأة. وتشير المخرجات المرصودة إلى نجاح كلا المنتجين في حيز مكانة قوية لهما في السوق الكويتي، وتوثيق أطر التفاعل المهني المؤجّه مع أطباء أمراض النساء، فضلاً عن تعزيز المركز التنافسي للشركة في قطاع الرعاية الصحية للمرأة. وعلى الرغم من عدم الإفصاح عن البيانات الكمية للعائد على الاستثمار، إلا أن هذه المبادرة تُبرهن بوضوح على أن الإشراك والتفاعل المنهجي، والتدريب، والتنفيذ الاستراتيجي للإطلاق لا تزال تسهم في دعم نمو فئات المنتجات وتطوير الأسواق.





## 4 | الموظفين، والرفاه، والأثر المجتمعي



4.1 | إدارة رأس المال البشري 51

4.2 | الصحة والسلامة المهنية 59

4.3 | المشاركة المجتمعية والمساهمات الاجتماعية 67

4.4 | شركة تزويد - مسيرة ممتدة عبر السنين 72

### 4.1 | إدارة رأس المال البشري

وتعكس بيانات الموظفين المُفصّل عنها إجمالي عدد الموظفين الفعليين المُدرّجين في كشوف رواتب الشركة، بغض النظر عن ساعات عملهم أو حالة عقودهم الوظيفية. وتم الإفصاح عن هذه الأرقام كما في نهاية فترة التقرير، وتتطابق مع إجمالي قاعدة الموظفين النشطين المُسجلين في نظام معلومات الموارد البشرية في اليوم الأخير من دورة إعداد التقرير.

#### تخطيط القوى العاملة والاستقرار الوظيفي

يتم إدارة تخطيط القوى العاملة لدى ميزان وفق عمليات ومنهجيات هيكلية تضمن البقاء في أعلى مستويات الجاهزية التشغيلية على مستوى الشركة. وفي هذا الصدد تقع على عاتق إدارة الموارد البشرية مسؤولية الإشراف على استقطاب الكفاءات والتوظيف، وإدارة التعويضات والمزايا، وعلاقات الموظفين، وإدارة الأداء، وبرامج التعلم والتطوير، جنباً إلى جنب مع الالتزام بقوانين العمل في كافة الأسواق التي نعمل بها.

وعلى صعيد مجال التجهيزات الغذائية، يكتسب تخطيط القوى العاملة أهمية استثنائية بالنظر إلى الطبيعة التشغيلية لهذا المجال والتي تعتمد بشكل أساسي على تنفيذ المشاريع. وفي هذا السياق، تتم مواءمة توقعات احتياجات القوى العاملة وفقاً لدورات حشد وتكليف العاملين وتسريحهم وفقاً لاحتياجات المناقصات؛ حيث يتم تنسيق هذه الجهود بتكامل تام بين إدارات الموارد البشرية، والعمليات، والشؤون المالية لضمان توفير الكوادر البشرية اللازمة في الوقت المناسب، وضبط التكلفة، وتحقيق الالتزام الرقابي.

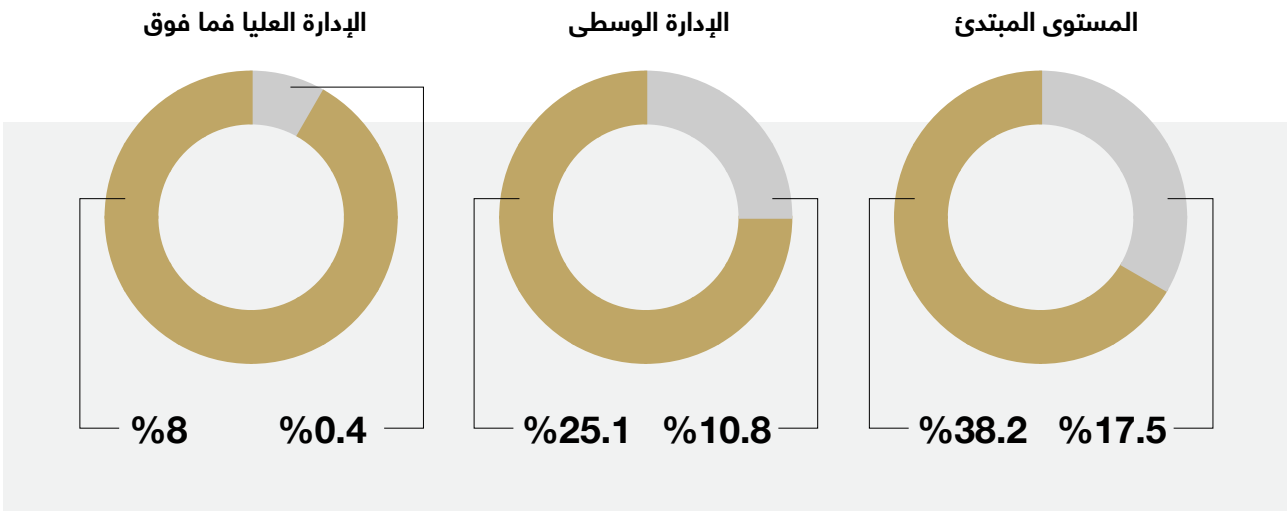
انطلاقاً من إيمانها بأهمية إدارة رأس المال البشري ودوره الجوهري في دعم الشركة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية، تنتظر ميزان إلى رأس المال البشري على أنه القلب النابض للاستراتيجية التشغيلية لشركة ميزان. وفي هذا السياق، تدير الشركة دورة حياة الموظف بصورة متكاملة عبر عملياتها في كل من دولة الكويت، والمملكة العربية السعودية، ودولة قطر، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة الأردنية الهاشمية؛ بدءاً من تخطيط القوى العاملة واستقطاب الكفاءات، وصولاً إلى الأجور والمكافآت، والتدريب، وعلاقات الموظفين، والالتزام بقوانين العمل. فعلى صعيد مجال التجهيزات الغذائية، يمتد هذا النطاق ليشمل الالتزام بضوابط صرف الأجور، والرقابة على الوثائق، وإدارة التظلمات، وتنسيق برامج الرفاه؛ حيث تُدمج ويتم مراعاة كافة هذه الجوانب بشكل وثيق ضمن أنشطة التنفيذ اليومي للعقود.

وعلاوة على ذلك، فإن نهجنا في إدارة رأس المال البشري يدعم التزاماتنا الشاملة تجاه اعتبارات الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية وذلك من خلال تعزيز ممارسات العمل العادلة، ورفاه الموظفين، والسلوك الأخلاقي، بما يتماشى مع التشريعات المحلية ومتطلبات الحوكمة الداخلية. وضمن مجال التجهيزات الغذائية، تخضع مؤشرات القوى العاملة لمراجعة ربع سنوية؛ تتضمن معدلات دوران الموظفين، وفاعلية برامج التهيئة والتعريف بالعمل، وآراء وتعليقات الموظفين، ومراقبة ساعات العمل الإضافية. كما شهد عام 2025 إطلاق إطار رسمي لتخطيط التعاقب الوظيفي في الوظائف الحساسة والحيوية.



الموظفون حسب الجنس وحسب المستوى الوظيفي

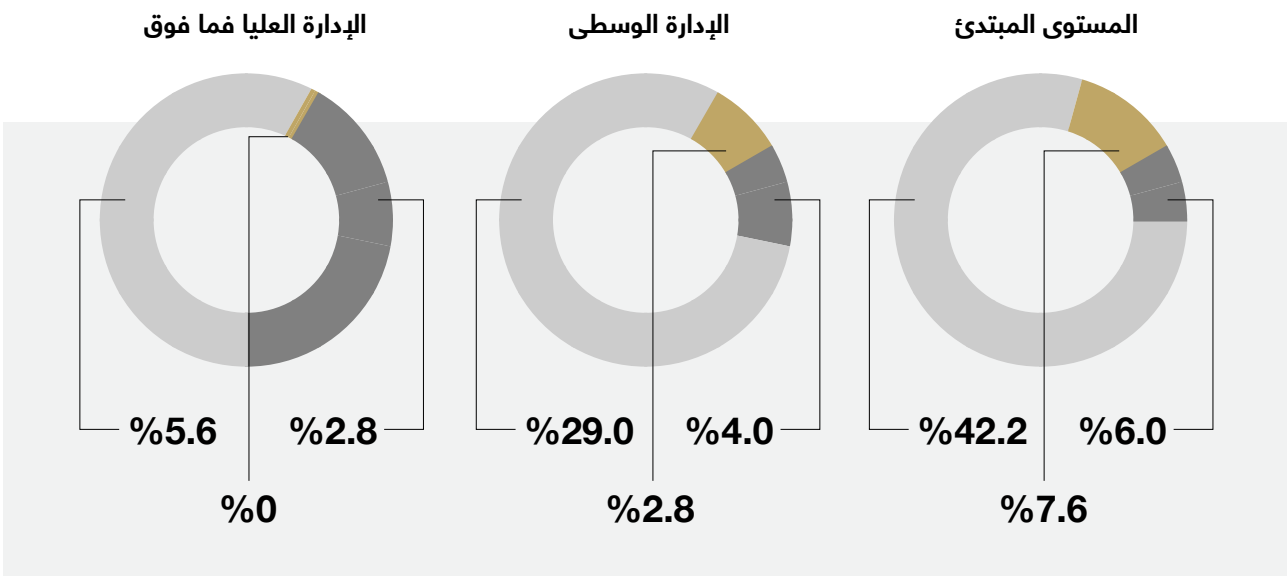
يُظهر توزيع الموظفين حسب الجنس في القوى العاملة أن الموظفين الذكور يشكلون الأغلبية في كافة المستويات التنظيمية. وتتركز القوى العاملة بشكل أساسي في المستويات الوظيفية المبتدئة والإدارة الوسطى، بينما تشكل الإدارة العليا وما فوقها نسبة أقل من إجمالي التعداد. ولا يزال تمثيل الإناث محدوداً في المناصب القيادية العليا



● إناث ● ذكور

الموظفون حسب الفئة العمرية والمستوى الوظيفي

يشير التوزيع العمري للقوى العاملة لدينا إلى أن الموظفين في الفئة العمرية من 30 إلى 50 عاماً يشكلون النسبة الأكبر في كافة المستويات التنظيمية. ويعكس ذلك تركيزاً للموظفين ضمن مرحلة منتصف المسار المهني في مختلف المستويات، بدءاً من الوظائف المبتدئة وصولاً إلى الإدارة الوسطى والإدارة العليا. وفي المقابل، تمثل الفئات العمرية دون سن الثلاثين وما فوق سن الخمسين نسباً أقل من إجمالي القوى العاملة.



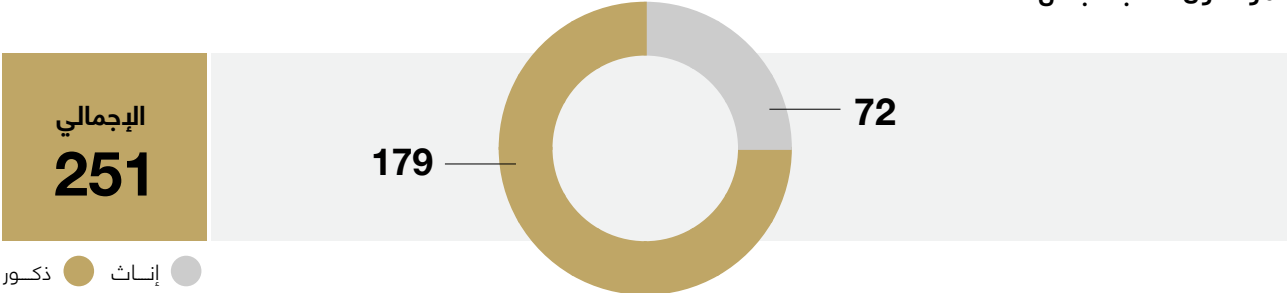
● دون 30 عاماً ● 30-50 عاماً ● أكبر من 50 عاماً

هيكل القوى العاملة

يستعرض هيكل القوى العاملة لدينا نظرة شاملة حول التوزيع الديموغرافي والوظيفي للموظفين حسب الجنس، والفئة العمرية، والمنطقة الجغرافية، ونوع التوظيف، بالإضافة إلى معدلات التوظيف، والدوران الوظيفي، والتدريب. وبنهاية فترة التقرير، بلغ إجمالي عدد موظفي شركة ميزان في المقر الرئيسي 251 موظفاً. وقد شكّل الموظفون الذكور نسبة 71.3% من إجمالي القوى العاملة، بينما بلغت نسبة الموظفات الإناث 28.7%، مما يعكس التوزيع حسب الجنس للقوى العاملة في الشركة.

ولا شك أن هذا الحرص الشديد على استقرار القوى العاملة يتجلى بوضوح في المنهجية التي تتبناها شركة ميزان لتحديد المواقع التشغيلية الجوهرية للرقابة على القوى العاملة. وتشمل هذه المواقع الدول أو المرافق التي تضم أعداداً كبيرة من الموظفين، أو تشهد أنشطة تشغيلية رئيسية، أو تحتضن وظائف أعمال محورية؛ مثل مواقع الإنتاج، ومراكز التوزيع، والمكاتب الإقليمية، حيث يكون لحجم القوى العاملة والأثر التشغيلي أهمية جوهرية تنعكس بشكل مباشر على أداء المجموعة وتقاريرها المؤسسية.

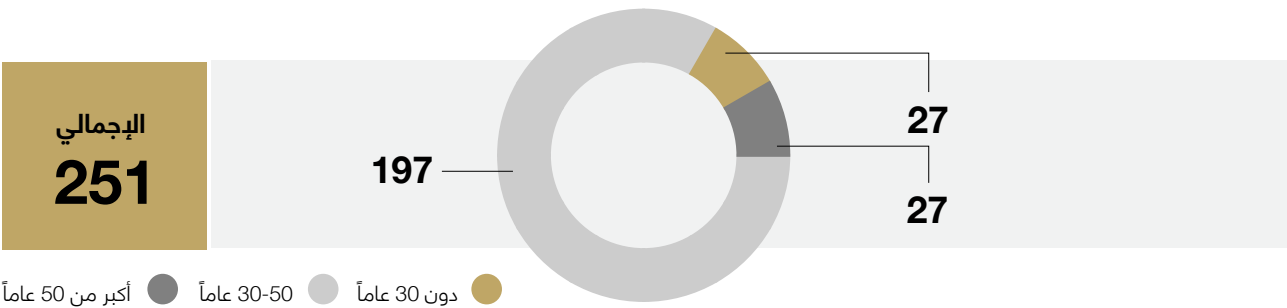
الموظفون حسب الجنس



● إناث ● ذكور

الموظفون حسب الفئة العمرية

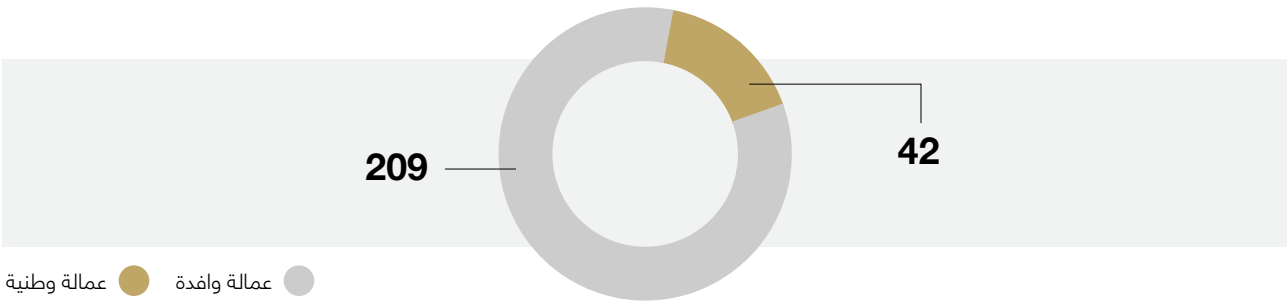
يُظهر التوزيع حسب الفئة العمرية أن القوى العاملة في الشركة تتركز بشكل كبير ضمن الفئة العمرية من 30 إلى 50 عاماً، والتي تمثل 78.5% من إجمالي الموظفين. بينما بلغت نسبة الموظفين دون سن الثلاثين 10.8%، وهي النسبة ذاتها للموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 50 عاماً، مما يشير إلى وجود قوة عاملة شابة وخبيرة تتركز في مرحلة منتصف المسار المهني.



● دون 30 عاماً ● 30-50 عاماً ● أكبر من 50 عاماً

الموظفون حسب الجنسية

على صعيد التوزيع الجغرافي، تتكون قاعدة القوى العاملة لدى الشركة بشكل أساسي من الموظفين الوافدين؛ حيث تمثل العمالة الوافدة ما نسبته 83.3% من إجمالي عدد الموظفين، في حين تبلغ نسبة العمالة الوطنية 16.7% من إجمالي القوى العاملة.



● عمالة وافدة ● عمالة وطنية

معدل دوران الموظفين حسب الجنس والجنسية

توزع معدل دوران الموظفين حسب الجنس بواقع 14 موظفاً من الذكور و8 موظفات من الإناث ممن تركوا العمل خلال فترة التقرير. أما على صعيد التوزيع الجغرافي، فقد سجلت أغلب حالات ترك العمل بين فئة العمالة الوافدة، بواقع 18 حالة من إجمالي حالات ترك العمل الموضحة أدناه.

| المؤشر                                       | ذكور | إناث | عمالة وطنية | عمالة وافدة |
|----------------------------------------------|------|------|-------------|-------------|
| معدل دوران الموظفين حسب الجنس (عدد)          | 14   | 8    | -           | -           |
| معدل دوران الموظفين حسب الجنس (نسبة مئوية)   | 6%   | 3%   | -           | -           |
| معدل دوران الموظفين حسب الجنسية (عدد)        | -    | -    | 4           | 18          |
| معدل دوران الموظفين حسب الجنسية (نسبة مئوية) | -    | -    | 2%          | 7%          |

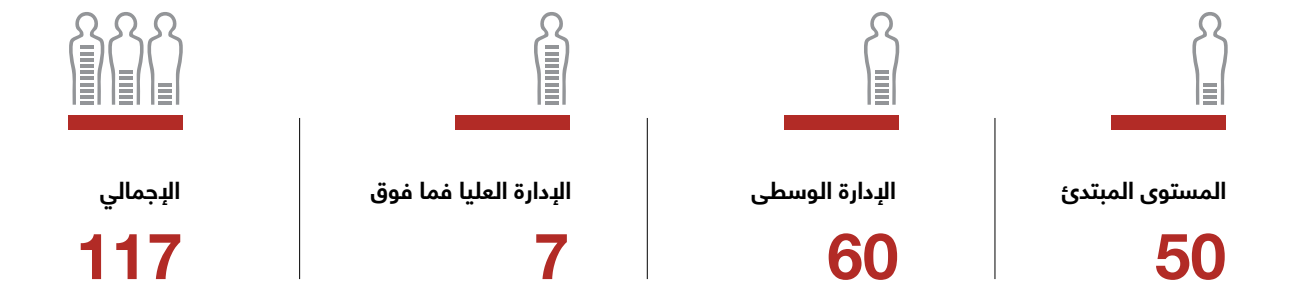
التدريب والتطوير

يرتكز نهج التدريب لدى ميزان حول تعزيز قدرات الموظفين، وضمان الجاهزية الوظيفية، ودعم التطوير المهني المستمر. وخلال فترة التقرير، تم تسجيل إجمالي 117 ساعة تدريب. ويستعرض التوزيع الموضح أدناه تفاصيل ساعات التدريب حسب الجنس والمستوى الوظيفي، مما يوضح نطاق تركيز الأنشطة التدريبية المنفذة خلال السنة.

ساعات التدريب للموظفين حسب الجنس

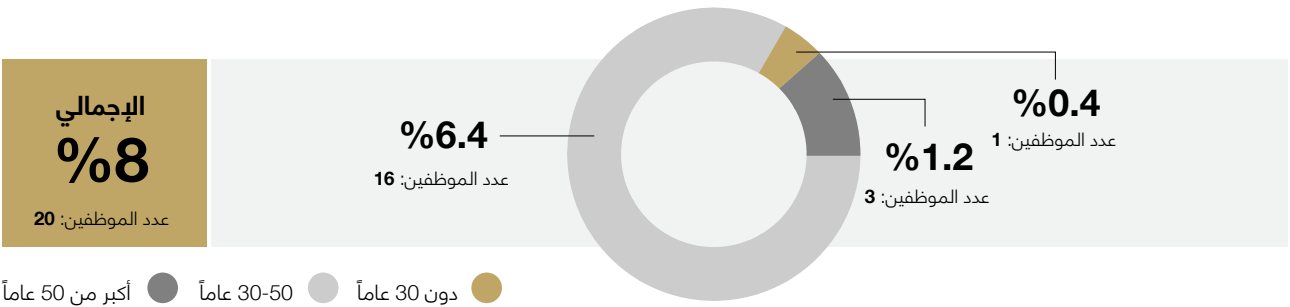


ساعات التدريب للموظفين حسب المستوى الوظيفي



تعيينات الموظفين حسب الفئة العمرية

خلال سنة التقرير، قمنا بتعيين 20 موظفاً جديداً، ما يعادل 8% من إجمالي القوى العاملة. وقد تركزت معظم التعيينات الجديدة ضمن الفئة العمرية بين 30 و50 عاماً بواقع 16 موظفاً، مقارنة بتعيين ثلاثة موظفين تتجاوز أعمارهم 50 عاماً، وموظف واحد دون سن 30 عاماً؛ مما يشير إلى أن استراتيجية الاستقطاب والتوظيف ركزت بشكل أساسي على فئة منتصف المسار المهني.



ملاحظة: تم احتساب النسب المئوية الموضحة في الجدول أعلاه بناءً على إجمالي عدد الموظفين.

تعيينات الموظفين حسب الجنس والجنسية

اتسمت التعيينات خلال فترة التقرير بالتوازن من حيث الجنس، حيث تم استقطاب وتوظيف 10 موظفين من الذكور و10 من الإناث. ومن المنظور الآخر، تركزت عمليات التوظيف بشكل أساسي ضمن فئة الموظفين الوافدين، التي بلغت 19 من إجمالي التعيينات الجديدة، بينما اقتصر التوظيف المحلي على موظف واحد من العمالة الوطنية.

| المؤشر                                    | ذكور | إناث | عمالة وطنية | عمالة وافدة |
|-------------------------------------------|------|------|-------------|-------------|
| تعيينات الموظفين حسب الجنس (عدد)          | 10   | 10   | -           | -           |
| تعيينات الموظفين حسب الجنس (نسبة مئوية)   | 4%   | 4%   | -           | -           |
| تعيينات الموظفين حسب الجنسية (عدد)        | -    | -    | 1           | 19          |
| تعيينات الموظفين حسب الجنسية (نسبة مئوية) | -    | -    | 0.4%        | 7.6%        |

معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية

بلغ إجمالي عدد الموظفين الذين تركوا العمل خلال فترة التقرير 22 موظفاً، ما يعادل 9% من إجمالي القوى العاملة لدينا. وتماشياً مع اتجاهات التعيين، تركز معدل دوران الموظفين بشكل أساسي ضمن الفئة العمرية بين 30 و50 عاماً.

| المؤشر                                             | دون 30 عاماً | 30-50 عاماً | أكبر من 50 عاماً | الإجمالي |
|----------------------------------------------------|--------------|-------------|------------------|----------|
| معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية (عدد)        | 2            | 16          | 4                | 22       |
| معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية (نسبة مئوية) | 1%           | 6%          | 2%               | 9%       |



إجازة رعاية الطفل (الإجازة الأسرية

استفاد من استحقاق إجازة رعاية الطفل (الإجازة الأسرية) خلال فترة التقرير 72 موظفة من موظفي القوى العاملة للمقر الرئيسي. ومن بين الموظفين المستحقات، حصلت ثلاث موظفات على هذه الإجازة خلال العام. وقد عادت اثنتان منهن إلى العمل فور انتهاء إجازتهما، في حين لا تزال موظفة واحدة في إجازة أمومة (وضع) حتى نهاية فترة التقرير.

الموظفون الذين استفادوا من إجازة رعاية الطفل

| المؤشر                                                                                                              | ذكور | إناث | الإجمالي |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|----------|
| الموظفون الذين استفادوا من إجازة رعاية الطفل                                                                        | 0    | 72   | 72       |
| الموظفون الذين استفادوا من إجازة رعاية الطفل                                                                        | 0    | 3    | 3        |
| الموظفون الذين باشروا العمل بعد الاستفادة من إجازة رعاية الطفل                                                      | 0    | 2*   | 2*       |
| عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل وما زالوا على رأس عملهم بعد مرور 12 شهراً من عودتهم | 0    | 0    | 0        |
| معدل عودة الموظفين لمباشرة أعمالهم بعد انتهاء إجازة رعاية الطفل (%)                                                 | 0    | 1.2% | 1.2%     |
| معدل بقاء الموظفين في العمل بعد استفادتهم من إجازة رعاية الطفل (%)                                                  | 0    | 100% | 100%     |

\* لا تزال موظفة واحدة في إجازة الوضع حالياً

مزايا الموظفين والحماية الاجتماعية

في سبيل حرصها على رفاهية الموظفين، توفر شركة ميزان مزايا للموظفين بما يتوافق مع متطلبات قوانين العمل في كافة الدول التي تزاول أعمالها فيها. وتتكفل الشركة بتمويل التزامات مكافأة نهاية الخدمة والتقاعد بشكل مباشر في حين يتم تغطية الموظفين من العمالة الوطنية في أنظمة التأمينات الاجتماعية الحكومية حسب الانطباق. تواصل الشركة مراجعة نهجها الخاص بدعم الموظفين بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والتشغيلية.

يحصل الموظفون العاملون بنظام الدوام الكامل على تغطية الرعاية الصحية، والإجازات القانونية المستحقة، ومكافأة نهاية الخدمة. كما يشمل الدعم الإضافي توفير برامج التدريب، والبدلات، ومبادرات العافية والصحة المهنية. وعلاوة على ذلك، يتوفر صندوق الحالات المتعثرة لدعم الموظفين الذين يواجهون ظروفاً استثنائية، وذلك كجزء من الإطار الأوسع المعتمد لدى الشركة لدعم ومساندة الموظفين.

كما يتم تعزيز الدعم الصحي بشكل أكبر ضمن مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية من خلال توفير برامج الرعاية الوقائية وحملات التوعية. أما فيما يتعلق بمجال التجهيزات الغذائية، فتتم إدارة رفاهية الموظفين من خلال عمليات الدعم والمراقبة الطبية المنهجية، إلى جانب تطبيق ضوابط صارمة لمنع ممارسات التوظيف غير الأخلاقية، مع إيلاء اهتمام مستمر بتعزيز وإحكام هذه الضوابط.

التنوع والشمول

إيمانًا بمكانة التنوع والشمول في بيئة العمل، تسترشد شركة ميزان في نهجها للتنوع والشمول بسياسة رسمية لحقوق الإنسان، تتوافق مع المعايير الدولية وقوانين العمل المعمول بها في كافة الأسواق التي نزاول فيها أعمالنا. ويتم تحديد الأجور والمكافآت استناداً إلى الدور الوظيفي والكفاءة المهنية، ويُطبق هذا النهج بصفة متسقة على كافة المستويات الوظيفية والنطاقات الجغرافية. كما يتم تقديم برامج التدريب الخاصة بحقوق الإنسان من خلال أنشطة الموارد البشرية وبرامج الالتزام. وتخضع فعالية هذه السياسات للمراقبة والتقييم المستمر من خلال عمليات التدقيق الداخلي وإجراءات مراجعة التظلمات.



الموظفون ذوي الاحتياجات الخاصة

الأجور العادلة، وشروط التوظيف، والالتزام بقوانين العمل

يتم إدارة الأجور وشروط التوظيف وفقاً لقوانين العمل وأنظمة الرقابة الداخلية، مع الحرص على المواءمة المستمرة مع أحدث التطورات الرقابية في الأسواق التي نزاول أعمالنا فيها. وتجدر الإشارة إلى أن أجور الوظائف المبتدئة تستوفي المتطلبات القانونية أو تتجاوزها، أو تلتزم بالتوجيهات الرقابية أو المعايير المعيارية للسوق في حال عدم وجود حد أدنى رسمي للأجور. ويتم تحديد الأجور والمكافآت استناداً إلى الدور الوظيفي والكفاءة. كما تحرص الشركة على الالتزام التام بمتطلبات دعم العمالة الوطنية (التكويت) في الأسواق التي تزاول أعمالها فيها، وتواصل مراقبة ومتابعة النسب المقررة من الجهات الرقابية. ويستند الالتزام بقوانين العمل إلى ضوابط أنظمة الرواتب، ومراقبة ساعات العمل الإضافية، وآليات معالجة التظلمات. وتخضع إدارة عقود ووثائق الموظفين لعمليات هيكلية تدعم إمكانية التتبع والالتزام طوال دورة حياة الموظف، مع تنفيذ تحسينات مستمرة تركز على تعزيز جميع البيانات والإشراف عليها.

## دراسة حالة

### مؤتمر قيادة مستعدة للمستقبل

في إطار التزامنا الراسخ بتحقيق النمو المستدام وترسيخ القيادة المسؤولة، عُقد مؤتمر قيادة مستعدة للمستقبل بنجاح بهدف مواثمة رؤى وتوجهات الإدارة العليا في كافة الشركات التابعة وتجميعها تحت مظلة رؤية ميزان الموحدة. وقد تركزت محاور المؤتمر حول تعزيز القدرات القيادية، ودفع عجلة التكامل المؤسسي، وغرس رؤية استشرافية تدعم مرونة الأعمال على المدى الطويل. وقد غطت محاور المؤتمر: القيادة الأخلاقية، والتعاون البتّاء والمشتراك بين مختلف قطاعات الأعمال، والتحول الرقمي، وترسيخ مبدأ المساءلة لضمان تحقيق نتائج قابلة للقياس. وتأتي هذه المبادرة في سياق تعزيز إطار الحوكمة في شركة ميزان، من خلال الارتقاء بمستويات الشفافية، وتحقيق المواءمة الاستراتيجية، وتأكيد مبدأ مسؤولية القيادات في كافة الأسواق التي نزاول فيها أعمالنا.

لا يتم تعريف القيادة الحقيقية من خلال لقب أو منصب، بل تتعلق بالقدرة على الإلهام والتأثير وخلق تأثير إيجابي على من حولنا.



### تطوير المواهب والتنقلات الداخلية

تحرص شركة ميزان على تطوير موظفيها وتقوم بتنفيذ ذلك من خلال توفير برامج التدريب والتنقل الوظيفي الداخلي التي تتماشى مع احتياجات الأعمال، مع التركيز المستمر على تعزيز القدرات المؤسسية وضمان استدامة القيادة. ومجال التجهيزات الغذائية يلعب التنقل الداخلي دوراً أكثر حيوية في الحفاظ على استمرارية الأعمال خلال المراحل الانتقالية بين المشاريع. كما شهد عام 2025 إطلاق إطار رسمي لتخطيط التعاقب الوظيفي في الوظائف الحساسة والحيوية، بهدف دعم استمرارية القيادة في المراحل الانتقالية والحد من مخاطرها، مع تطلعات لتحقيق المزيد من التطوير مع وصول هذا الإطار إلى مرحلة النضج المنشودة. وفي هذا الصدد تمضي الشركة قدماً نحو إرساء إطار عمل أكثر هيكلية يعتمد على الأدوار الوظيفية في مجالات التطوير المهني والتعويضات، بهدف تعزيز مستويات الاتساق وترسيخ مبادئ العدالة داخلياً.

### مراجعات وتقييمات الأداء والتطوير المهني

تعتبر المراجعات الدورية لتقييم الأداء والتطوير المهني بمثابة ركيزة أساسية من ركائز نهجنا المتبع لإدارة رأس المال البشري خلال فترة التقرير. وفي هذا الصدد، أجرينا مراجعات دورية لتقييم الأداء والتطوير المهني شملت 204 موظف، وهو ما يمثل نسبة 81% من إجمالي القوى العاملة لدينا. وبلغت نسبة التغطية من المراجعين حسب الجنس 79% للموظفين الذكور و21% للموظفات الإناث. أما على صعيد الفئات الوظيفية، فقد شملت عمليات المراجعة والتقييم نسبة 54% من الموظفين في المستويات المبتدئة، و38% في الإدارة الوسطى، و8% في الإدارة العليا وما فوقها. ويعكس هذا التوزيع استمرارية نطاق التغطية الشاملة لمراجعات وتقييم الأداء في مختلف مستويات الشركة، حيث سُجلت الحصة الأكبر بين الموظفين في المستويات الوظيفية المبتدئة.

### دعم الموظفين خلال مراحل التغيير

تؤمن الشركة بأهمية دعم موظفيها في جميع مراحل حياتهم المهنية ولديها مراحل التغيير، وفي هذا الصدد يتم إدارة التغييرات التي تطرأ على القوى العاملة؛ بما في ذلك عمليات إعادة الهيكلة وإنهاء أو انتهاء الخدمات، بما يتوافق تماماً مع قوانين العمل المعمول بها. ويتم إخطار الموظفين مسبقاً بأي تغييرات جوهرية تطرأ على الأمور التشغيلية، كما تُصرف تعويضات إنهاء الخدمة ومكافآت نهاية الخدمة وفقاً للمتطلبات القانونية.

وفي هذا الصدد، تكتسب هذه الممارسات أهمية بالغة في البيئات التشغيلية التي تؤثر فيها الفترات الانتقالية للعقود على تخطيط القوى العاملة. فعلى صعيد مجال التجهيزات الغذائية، يساهم تخطيط القوى العاملة والتنقل الداخلي في دعم استمرارية الأعمال خلال دورات حشد وتعبئة العمالة وتسريحهم، مما يساعد في الحد من الانقطاعات التشغيلية والحفاظ على الاستقرار التشغيلي. وتواصل الشركة إدارة هذه المراحل الانتقالية ضمن إطار قانوني وتشغيلي محدد ومُنضبط.

### التقدير وحوكمة القوى العاملة

يخضع رأس المال البشري لإشراف دقيق مدعوم بآليات مراقبة داخلية وعمليات مراجعة مهيكلة. وفي هذا الصدد، يتم تتبع مؤشرات القوى العاملة، مثل معدلات دوران العمالة، ونتائج التوظيف، وآراء وتعليقات الموظفين لدعم عمليات التخطيط والاستقرار الوظيفي، مع العمل المستمر على تطوير وتحسين ممارسات الرصد والمتابعة الداخلية. ويظل نهج الشركة مرتكزاً بصفة أساسية على الالتزام، واستمرارية القوى العاملة، والمضي قدماً في تعزيز وإحكام أنظمة الحوكمة الداخلية للمجموعة.



## دراسة حالة

## أولمبياد ميزان ويوم مشاركة الموظفين

انطلاقاً من التزامنا الراسخ بتعزيز رفاهية الموظفين والمسؤولية الاجتماعية، نظمت شركة ميزان فعالية أولمبياد ميزان ويوم مشاركة الموظفين، والتي جمعت الموظفين وعائلاتهم في بيئة تفاعلية تتسم بالتعاون والشمول. وكان الهدف من هذه الفعالية هو تعزيز مستويات إشراك الموظفين، والارتقاء بالصحة البدنية والنفسية للموظفين، فضلاً عن ترسيخ روح الانتماء والمجتمع الواحد على مستوى الشركة. وقد أثمرت هذه المبادرة من خلال أنشطة تكوين الفرق والمشاركة العائلية الفاعلة، في دعم ثقافة بيئة العمل الإيجابية، ورفع الروح المعنوية للموظفين، وتأكيد القيم الجوهرية لشركة ميزان والمتمثلة في الشمولية، والرعاية، والتركيز والاهتمام بالموظف؛ والتي تُمثل جميعها ركائز محورية ضمن استراتيجية الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية والموظفين.



## 4.2 | الصحة والسلامة المهنية

## حوكمة السلامة ونطاقها

تعتبر الصحة والسلامة المهنية ركيزة أساسية ضمن منظومة إدارة المخاطر التشغيلية، وحماية القوى العاملة، وتعزيز مرونة مواقع كافة عمليات شركة ميزان. وتتولى إدارة الصحة والسلامة والبيئة الإشراف على تنفيذ ومراقبة الأنظمة المصممة لحماية الموظفين، والمقاولين، والزوار، والمرافق التابعة للمجموعة.

وتجدر الإشارة إلى أن مسؤوليات الصحة والسلامة والبيئة تتضمن مراعاة والاحتفاظ بإطار السياسات المؤسسية، وتطبيق ضوابط المخاطر، وإجراء عمليات التفتيش، ودعم الجاهزية والاستعداد لحالات الطوارئ، والتحقيق في الحوادث، ومراقبة مستويات الالتزام الرقابي في كافة المواقع.

## دراسة حالة

## إطار حوكمة لجنة الصحة والسلامة والبيئة على مستوى الشركة

عمدت شركة ميزان إلى تعزيز أطر حوكمة الصحة والسلامة المهنية والبيئة من خلال تأسيس لجنة الصحة والسلامة والبيئة على مستوى الشركة؛ وهو إطار متكامل يدعم آليات التواصل، والتشاور، والرقابة على الأداء في كافة عملياتها التشغيلية. ويُضفي هذا الإطار طابعاً رسمياً على المنهجية المُتبعة لمراجعة المخاطر المرتبطة بالصحة والسلامة والبيئة، ويضمن تنفيذ أولوياتها بصفة متسقة في كافة مواقع الشركة.

يرتكز هذا على نهج يجمع اجتماعات ربع سنوية للجنة الصحة والسلامة والبيئة على مستوى الشركة بقيادة الإدارة العليا، واجتماعات شهرية للجان على مستوى المواقع تضم ممثلين عن الإدارة والموظفين والمقاولين. وتضطلع هذه اللجان بمسؤولية مراجعة الحوادث، وعمليات التفتيش، ومؤشرات الأداء الرئيسية، بالإضافة إلى معالجة المخاطر التشغيلية، ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية وأولويات التحسين. كما يتم تعزيز فاعلية التواصل من خلال الاجتماعات الدورية، والتقارير، والبرامج التدريبية، ونظام التنبيهات الداخلية.

وقد أسهم هذا الهيكل الرصين في تعزيز وضوح الرؤية تجاه مخاطر الصحة والسلامة والبيئة، وإحكام آليات متابعة الإجراءات التصحيحية والوقائية. كما تدعم اللجان المُشكلة على مستوى المواقع مبدأ مشاركة العمال من خلال تمثيل لمختلف القطاعات والإدارات، في حين تُسهم المراجعات على مستوى الشركة في مواءمة الممارسات في كافة وحدات الأعمال.

كما يدعم هذا الإطار الامتثال للمتطلبات الرقابية والمواءمة مع المعايير الدولية، وذلك من خلال عمليات هيكلية ومنهجية للتشاور والتواصل مطبقة في كافة المواقع. وتواصل ميزان من خلال هذا النهج ترسيخ نهج حوكمة أكثر اتساقاً واستجابة في مجال الصحة والسلامة والبيئة في كافة عملياتها التشغيلية.



يُطبق النظام في كافة العمليات التشغيلية وعلى جميع الموظفين، والمقاولين، والزوار عبر مختلف وحدات الأعمال، ومواقع التصنيع، وعمليات سلسلة الإمداد. ويخضع المقاولون لذات المعايير والضوابط المنصوص عليها في سياسة الصحة والسلامة المُطبقة على الموظفين دون أي استثناءات فيما يتعلق بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية.

### أنظمة الإدارة والرقابة على الأداء

انطلاقاً من أهمية مكانة أنظمة الإدارة، تحرص شركة ميزان على إدارة الجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة وفقاً لإطار رسمي للسياسات ورقابة داخلية مستمرة. وتُطبق سياسة الصحة والسلامة والبيئة في كافة العمليات، كما تخضع ممارسات الصحة والسلامة لعمليات تدقيق داخلي كجزء

من نظام الإدارة. كما تتولى إدارة الصحة والسلامة والبيئة متابعة الأداء وتقييمه وفقاً لعدد من المؤشرات والمعايير تشمل: معدلات الحوادث، والإصابات المهددة للوقت، والمقاييس البيئية، وعمليات تدقيق الالتزام، ومبادرات كايزن للتحسين المستمر في الصحة والسلامة والبيئة وملاحظات السلامة والبيئة، وحالات العمل المُقيّد، وحالات العلاج الطبي، بالإضافة إلى الأيام المفقودة الناتجة عن الحوادث.

## دراسة حالة

### تعزيز الرقابة على سلامة الآلات إثر حادثة إصابة أحد عمال التشغيل

اتخذت شركة ميزان تدابير وإجراءات تصحيحية هادفة وموجهة في أعقاب حادثة إصابة بليغة لأحد عمال التشغيل، وذلك لضمان عدم تكرارها وتعزيز آليات الرقابة الخاصة بسلامة الآلات في كافة عملياتنا التشغيلية. وفي هذا الإطار، أجري تحقيق شامل للوقوف على الأسباب الجذرية للحادثة، حيث كشفت عملية المراجعة عن وجود بعض الفجوات المتعلقة بضوابط الإغلاق ووضع العلامات التحذيرية، والإشراف، والوصول إلى المعدات.

واستناداً إلى مخرجات هذا التحقيق، تم تطبيق سلسلة من الإجراءات التصحيحية الرامية إلى معالجة المخاطر التي تم رصدها. وشملت هذه التدابير إضافة أنظمة القفل الأمني للمعدات الدوارة، وتطوير إجراءات التشغيل القياسية لعمليات التنظيف، وإعادة تدريب المشرفين، فضلاً عن تعزيز خطوات الاستجابة لحالات الطوارئ. وبالتوازي مع ذلك، حرصت الشركة على الاحتفاظ بسجلات التحقيق، وتحديث مصفوفة تقييم المخاطر، وتعزيز آليات تتبع الإجراءات التصحيحية، وذلك لدعم عمليات المتابعة وتحسين الضوابط الرقابية.

وقد أثمرت هذه المبادرة عن ترسيخ ضوابط أكثر صرامة لسلامة الآلات، ورفع مستوى الوعي لدى عمال التشغيل في كافة العمليات المتأثرة. وامتد تطبيق هذه الإجراءات التصحيحية ليشمل مواقع متعددة تابعة للشركة، مما ساهم في تعميم الدروس المستفادة لتتجاوز حدود موقع الحادثة. إن هذه الاستجابة الفعالة تعكس التزامنا المؤسسي الراسخ بالتعلم المستمر من الحوادث العارضة، وترجمة تلك المخرجات إلى تدابير وقائية شاملة.



### تحديد المخاطر والرقابة على المخاطر

إن تحديد وتقييم المخاطر تشكلان معاً الركيزة الأساسية لنهج الصحة والسلامة المهنية لشركة ميزان. وفي هذا الإطار، يتم تحديد المخاطر المرتبطة بالعمل من خلال عمليات ممنهجة تغطي كافة الأنشطة، سواءً الروتينية أو غير الروتينية، مدعومةً بعمليات التفتيش الميداني، والتحقيقات الشاملة في الحوادث، وآليات الإبلاغ عن الحوادث الوشيكة، والمراجعات الدورية لتدابير السلامة

وتُطبق الشركة التدابير الرقابية استناداً إلى مبدأ التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر؛ حيث تتدرج هذه الإجراءات بدءاً من الإزالة والاستبدال للمخاطر، مروراً بتطبيق التدابير الهندسية والإدارية، وصولاً إلى توفير معدات الوقاية الشخصية عند الضرورة. وتُجرى عمليات التقييم بواسطة كوادر متخصصة ومؤهلة في مجال الصحة والسلامة والبيئة وإدارات المواقع، حيث يتم توظيف مخرجات هذه التقييمات في إحكام الضوابط الرقابية، وتحديث الإجراءات، وتلبية الاحتياجات التدريبية، فضلاً عن تتبع الإجراءات التصحيحية في كافة المواقع.

## دراسة حالة

### التطبيق الشامل لنظام تحديد المخاطر وتقييمها على مستوى الشركة

عززت شركة ميزان نهجها الوقائي في مجال السلامة من خلال التطبيق الشامل لنظام تحديد المخاطر وتقييمها في كافة عملياتها على مستوى الشركة. وتدعم هذه المبادرة العمليات المنهجية لتحديد وتقييم ومراقبة مخاطر بيئة العمل في مختلف مرافق الشركة، وذلك بهدف تحسين وتعزيز الإدارة الاستباقية للمخاطر والحد من احتمالية وقوع الحوادث.

ويتم إجراء دراسات تحديد وتقييم المخاطر على كافة مرافق الشركة لتشمل الأنشطة التشغيلية الاعتيادية وغير الاعتيادية. وقد تم دمج هذه العملية ضمن مسار العمليات اليومية وتخضع لمراجعة دورية لضمان استمرارية فاعليتها والتحسين المستمر. ويتم الاستفادة من مخرجات ونتائج هذه التقييمات واستخدامها لتطبيق التدابير الرقابية استناداً إلى مبدأ التسلسل الهرمي للضوابط، وتحديث إجراءات التشغيل القياسية، فضلاً عن توجيه البرامج التدريبية المتخصصة واتخاذ الإجراءات التحسينية.

وقد أسهم هذا النهج الفعّال في تعزيز آليات رصد الأنشطة عالية المخاطر والتخفيف من حدتها في كافة مواقع العمل، كما أن تلك المخرجات مهدت الطريق أمام إرساء نهج أكثر توحيداً ومعياريّة لتقييم المخاطر ضمن عمليات التصنيع وسلسلة الإمداد. وبفضل تطبيق الضوابط الوقائية والمتابعة التشغيلية الحثيثة، ساهمت هذه المبادرة في خفض معدلات الحوادث والحوادث وشيكة الحدوث، بالتزامن مع الارتقاء بمستويات الوعي بأهمية السلامة وتعزيز مستويات المشاركة في مختلف مستويات الشركة.

وبترسيخ نظام وتحديد وتقييم المخاطر ودمجها في صميم العمليات التشغيلية الاعتيادية، تواصل ميزان تعزيز ثقافة مؤسسية للصحة والسلامة المهنية تتسم بالمنهجية والوقائية على امتداد أعمال الشركة.





**خدمات الصحة المهنية**

تحرص الشركة على دعم الصحة المهنية من خلال حزمة متكاملة من التدابير الوقائية والاستجابية، والمُصممة خصيصاً لتحديد مخاطر بيئة العمل والحد منها بفاعلية. ويشمل هذا البرنامج الركائز التالية:

|                                                                                                                                              |                                                                                                                  |                                                                                                                                                       |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>تقديم الإسعافات الأولية في مواقع الإنتاج</b>            |  <b>مراقبة بيئة العمل</b>       |  <b>التقييمات الصحية</b>                                            |  <b>المراقبة الطبية</b>            |
|  <b>المراجعات الدورية لمدى توافر مواد الاسعافات الأولية</b> |  <b>جلسات الإرشاد الروتينية</b> |  <b>إمكانية الحصول خدمات الدعم الطبي الخارجي في الحالات الطارئة</b> |  <b>كوادر إسعافات أولية معتمدة</b> |

وتحظى جودة وفاعلية هذه الخدمات بدعم مستمر لضمان التحسين المستمر، وذلك من خلال المراجعات الدورية، والإشراف من القيادة، وآليات المتابعة المستندة إلى الدروس المستفادة من الحوادث السابقة يستند الجدول أدناه إلى البيانات المُجمَّعة من خلال نظام

مقاييس نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

| المؤشر                                                                                                                                                        | المقياس |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| الموظفون والعاملون من غير الموظفين، ولكنهم يخضعون لرقابة الشركة، والمشمولون بنظام الصحة والسلامة المهنية (متوسط شهري)                                         | 244     |
| الموظفون والعاملون من غير الموظفين، ولكنهم يخضعون لرقابة الشركة، والمشمولون بنظام الصحة والسلامة المهنية (%)                                                  | 3.60%   |
| الموظفون والعاملون من غير الموظفين، ولكنهم يخضعون لرقابة الشركة، والمشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاضع للتدقيق الداخلي (بمتوسط شهري)           | 244     |
| الموظفون والعاملون من غير الموظفين، ولكنهم يخضعون لرقابة الشركة، والمشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاضع للتدقيق الداخلي (نسبة مئوية)            | 3.60%   |
| الموظفون والعاملون من غير الموظفين، ولكنهم يخضعون لرقابة الشركة، والمشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاضع للتدقيق الخارجي / المعتمد (بمتوسط شهري) | 1       |
| الموظفون والعاملون من غير الموظفين، ولكنهم يخضعون لرقابة الشركة، والمشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية الخاضع للتدقيق الخارجي / المعتمد (بنسبة مئوية) | 0.20%   |

الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل

نقوم في شركة ميزان بمراقبة مخاطر الاعتلالات الصحية المرتبطة بالعمل باعتبارها جزء لا يتجزأ من إطارنا الشامل لإدارة الصحة والسلامة المهنية. وتشمل الأنواع الرئيسية للاعتلالات الصحية التي تم رصدها عبر عملياتنا التشغيلية ما يلي

|                                                                                                          |                                                                                                                             |                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>إجهاد البرودة</b> |  <b>حروق وتهيجات جلدية</b>               |  <b>مشكلات في الجهاز التنفسي</b> |
|  <b>فقدان السمع</b>   |  <b>اضطرابات الجهاز العضلي الهيكلي</b> |                                                                                                                       |

وتجدر الإشارة هنا إلى أن مخاطر العمل الرئيسية التي تنطوي على احتمالية التسبب في إصابات عمل ذات عواقب وخيمة تشتمل على الحرائق، والتعرض لمخاطر الزيوت الساخنة، والصعق الكهربائي، ومخاطر معدات مناولة المواد، وأنشطة الصيانة، والآلات الدوارة. ويتم تحديد هذه المخاطر من خلال تقييمات المخاطر، والجولات التفتيشية الميدانية، والمراجعات التشغيلية الدورية.

وخلال فترة التقرير، تم تحديد الآلات الدوارة كمصدر للخطر والتي أدت إلى وقوع ذات عواقب وخيمة التي تم الإبلاغ عنها. وعليه، يتم إدارة الإجراءات التصحيحية والوقائية من خلال خطط عمل ممنهجة، وتخضع لمتابعة حثيثة عبر عمليات الرقابة على مستوى كافة مواقع العمل.

وبجب الأخذ بعين الاعتبار أن معدلات الإصابات تحتسب على أساس 200,000 ساعة عمل، ضمن نطاق إعداد التقارير الذي يغطي كافة العاملين. كما يتم تجميع البيانات من خلال إطار مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالشركة، بالاستناد إلى تقارير الصحة والسلامة والبيئة، وعمليات التفتيش الميدانية، والمتابعة المستمرة لضمان الإجراءات التصحيحية

الإبلاغ عن الحوادث، والتحقيق فيها، وحماية العاملين

انطلاقاً من أهمية إرساء بيئة عمل تتميز بالشفافية والمسؤولية، عمدت الشركة إلى فتح المجال أمام العاملين

الإصابات المرتبطة بالعمل

| المؤشر                                         | المقياس |
|------------------------------------------------|---------|
| عدد الإصابات المرتبطة بالعمل                   | 4       |
| عدد الوفيات الناتجة عن الإصابات المرتبطة العمل | 0       |
| إصابات العمل الخطيرة باستثناء حالات الوفاة     | 1       |
| عدد الإصابات المرتبطة بالعمل القابلة للتسجيل   | 3       |

وفيما يخص العاملين من غير الموظفين، والذين تخضع أعمالهم ومواقع عملهم لرقابة شركة ميزان، لم يتم تسجيل أي إصابات مرتبطة بالعمل (سواء حالات وفاة، أو إصابات عمل خطيرة باستثناء الوفيات) خلال عام 2025.

ونفخر في شركة ميزان بأنه لم يتم تسجيل أي اعتلالات صحية مرتبطة بالعمل، أو حالات وفاة ناجمة عنها، أو حالات اعتلالات صحية قابلة للتسجيل خلال عام 2025؛ وذلك على مستوى الموظفين أو العاملين من غير

|                                                                                     |                         |                                                                                     |                                   |                                                                                     |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|  | <b>غبار الدقيق</b>      |  | <b>البهارات المتطايرة</b>         |  | <b>بيئات العمل الباردة</b> |
|  | <b>الأعمال المتكررة</b> |  | <b>المواد البلاستيكية الساخنة</b> |  | <b>الذخيرة الحمضية</b>     |

يتم تحديد هذه المخاطر وفقاً لدراسات تحديد وتقييم المخاطر، وعمليات التدقيق الميداني، والجولات التفتيشية، فضلاً عن الجولات التفقدية اليومية للمواقع. تم تحديد المخاطر التي تُسهم في أو تُسبب الاعتلالات الصحية على النحو التالي:

|                                                                                     |                                 |                                                                                     |                          |                                                                                     |                                |                                                                                     |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|  | <b>الأمراض التنفسية المهنية</b> |  | <b>الحروق الكيميائية</b> |  | <b>الجهاد الناتج عن البرود</b> |  | <b>ضعف السمع الناتج عن الضوضاء</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|

أما على مستوى المقر الرئيسي، فإن مشاركة العاملين تتجسد في اجتماعات السلامة وجلسات مناقشة حالات الطوارئ، ومراجعات الإجراءات وليست محصورة في كونها الهيكل الرسمي للجان. كما تُنشر المعلومات الخاصة بالصحة والسلامة وتُعمم عبر قنوات الاتصال الداخلية، بما في ذلك خلال الدورات التدريبية، والأنشطة التوعوية، والمراسلات في بيئة العمل، مع مراعاة الاختلافات في السياق التشغيلي.

وتجدر الإشارة إلى أن التدريب الخاص بالصحة والسلامة يُقدم من خلال برامج تهيئة وتعريف الموظفين، والجلسات التثقيفية، والتدريبات المخصصة وفقاً لطبيعة الدور الوظيفي. وتتركز المحاور التدريبية حول المخاطر الرئيسية في بيئة العمل، والجاهزية لحالات الطوارئ، وترسيخ ممارسات العمل الآمنة بما يتناسب مع طبيعة كل موقع. وبالتوازي مع ذلك، تغطي البرامج التدريبية في المقر الرئيسي إجراءات السلامة المكتيبة، وخطط الاستجابة للطوارئ، إلى جانب المخاطر المرتبطة بالمعلومات.



تُطبَّق الإجراءات التصحيحية والوقائية ويتم متابعتها متابعة حثيثة بهدف الحد من المخاطر المرصودة؛ حيث يتم تنفيذ التدابير استناداً إلى مبدأ التسلسل الهرمي للضوابط في كافة مواقع العمل. كما يتم تجميع بيانات الأداء وفقاً لإطار عمل مؤشرات الأداء الرئيسية للمجموعة، مدعوماً بتقارير الصحة والسلامة والبيئة وعمليات الرقابة الميدانية على مستوى المواقع.

وفي هذا الصدد، يتم متابعة أداء الصحة والسلامة من خلال مؤشرات رئيسية تشمل معدلات الحوادث ونطاق تغطية أنظمة الإدارة. وخلال عام 2025، بلغت نسبة العمليات التشغيلية التي تعمل تحت مظلة أنظمة معتمدة لإدارة الصحة والسلامة المهنية (مثل معايير نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية18001، أو الـ 45001، أو GB/T28001) نحو 3.4%. وبلغ معدل الحوادث المهددة للوقت (LTIR)، ولم تُسجل أية حالات وفاة في صفوف الموظفين أو المقاولين خلال السنة

. ولا شك ان هذه التدابير تسهم في دعم التزام الشركة بمواصلة التركيز على نهج الوقاية، والجاهزية، وترسيخ مبدأ المساءلة التشغيلية امتداد أعمال الشركة.

مشاركة العاملين والتدريب

تُعد مشاركة العاملين ركيزة أساسية ومتأصلة في مسار تطوير ومراجعة نظام الصحة والسلامة. حيث تتجسد هذه المشاركة في المواقع التشغيلية من خلال الانخراط في لجان الصحة والسلامة والبيئة، والمساهمة في دراسات تقييم المخاطر، والإبلاغ عن المخاطر والحوادث. وفي هذا الصدد، تقوم اللجان الرسمية للصحة والسلامة والبيئة والتي تضم في عضويتها ممثلين عن الإدارة والعاملين بعقد اجتماعات دورية لمراجعة الحوادث، ومراقبة مؤشرات الأداء، ومعالجة المخاطر، ومن ثم اتخاذ الإجراءات التصحيحية

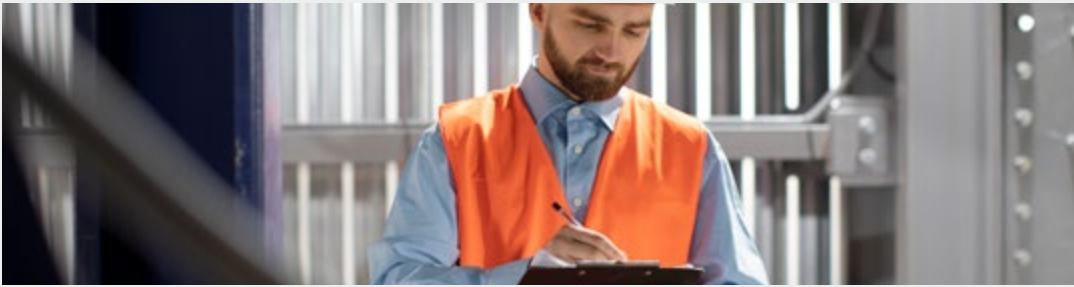
دراسة حالة

الجاهزية للتعامل مع حالات الطوارئ في كافة المرافق

عززت شركة ميزان مستوى الجاهزية للتعامل مع حالات الطوارئ في كافة عملياتها التشغيلية، من خلال جهود منسقة ومدرسة للارتقاء بجاهزية فرق الاستجابة للطوارئ في جميع المرافق بما في ذلك سيناريوهات الالتزامات غير التقليدية. وتهدف هذه المبادرة إلى تهيئة كافة المواقع للتعامل مع الحالات الطارئة عبر تحسين وتعزيز الأدوار الوظيفية المعنية بالاستجابة، والمساءلة، وضمان الجاهزية التشغيلية.

وفي إطار هذه الجهود المؤسسية، عمدت فرق الاستجابة للطوارئ في كافة المواقع بعقد جلسات توجيهية وإرشادية، وقامت بتحديد مسؤولين عن المراقبة في الحوادث، وتحديث بروتوكولات حصر العاملين، والتحقق من الترتيبات لضمان استمرارية الجاهزية على مدار الساعة (24/7). وعلوة على ذلك، وُجّهت المكاتب الإدارية والمواقع التشغيلية الأصغر حجماً بتأسيس فرق للاستجابة للطوارئ للمرة الأولى، مما يُوسّع نطاق متطلبات الجاهزية وتوقعاتها لتتخطى حدود المواقع التشغيلية الكبرى. وتم تعزيز هذه المبادرة ودعمها بحزمة من المواد الداعمة شملت الهياكل التنظيمية لفرق الاستجابة، وخطط التدريبات العملية، وسجلات حالة الجاهزية، ومذكرات الاجتماعات التوجيهية.

وقد أسهمت هذه الجهود معاً في الارتقاء بجاهزية القيادة، وتسريع قدرات الاستجابة، وتوضيح أطر المساءلة، فضلاً عن تعزيز ثقة الموظفين في ترتيبات الجاهزية للطوارئ. ومن خلال توسيع نطاق تدابير الجاهزية لتشمل كافة المرافق ووضع أطر هياكل الاستجابة، تواصل ميزان ترسيخ إطار متكامل يتسم بأعلى مستويات الاتساق والمرونة وسرعة الاستجابة للطوارئ على امتداد أعمال الشركة.



ضوابط المخاطر التشغيلية ومخاطر المقاولين والموردين

يتم إدارة المخاطر الجسيمة المرتبطة بالصحة والسلامة في كافة العمليات التشغيلية وعلى امتداد سلسلة القيمة من خلال عمليات تقييم المخاطر، والضوابط الوقائية، ومتطلبات السلامة المُحددة بوضوح. وفي هذا الإطار، فإن الموردين والمقاولين والشركاء ملزمون بالامتثال التام لمعايير الصحة والسلامة والبيئة وذلك عبر اجتياز إجراءات التأهيل المسبق، وعمليات التدقيق، والمراقبة المستمرة لمؤشرات الأداء.

وتتركز الضوابط الرئيسية على الأنشطة عالية المخاطر، بما في ذلك إجراءات عزل المعدات، وحماية التلات، والجاهزية لحالات الطوارئ، وضمان التزام المقاولين بالشتراطات الخاصة بمواقع العمل، فضلاً عن المناولة الآمنة للمواد

الخطرة. وتستند هذه الضوابط إلى إجراءات وآليات رقابة محكمة في كل موقع تشغيلي

وعلى مستوى وحدات الأعمال، تتكامل حوكمة الصحة والسلامة والبيئة وتُدمج مع الضوابط التشغيلية التوسع. حيث يتضمن ذلك في شركة ستارز للخدمات جودة المنتجات، وسلامة الأغذية، وسلامة بيئة العمل، وعمليات التدقيق الداخلي، والتفتيش لضمان الالتزام، والإبلاغ عن الحوادث، وإجراءات اتخاذ التدابير التصحيحية. وعلوة على ذلك فإن أنشطة المراقبة المتمثلة في عمليات التدقيق المبنية على المخاطر، وتحليل اتجاهات الحوادث، والمراجعات الإدارية الدورية تدعم عملية الإشراف المستمر. وعلى صعيد مجال زيوت التشحيم، فإن ممارسات السلامة تترسخ من خلال عمليات التدقيق والمواءمة مع متطلبات معايير أنظمة الإدارة العالمية (الـ 9001) و(الـ 14001)، مما يدعم كفاءة إدارة المخاطر التشغيلية والمخاطر بالمنتجات.



## دراسة حالة

### بناء قدرات الدخول إلى الأسواق من خلال القنوات الرقمية للمستهلكين

شهد عام 2025 تحسناً ملموساً في قدرة منتجاتنا الاستهلاكية على دخول الأسواق، ولا شك أن ذلك كان ثمرة مبادرة مُركّزة في مجال التجارة الرقمية، استهدفت توسيع انتشار وحضور خط المنتجات الاستهلاكية التابع للشركة الكويتية السعودية للصناعات الدوائية عبر منصات التجارة الإلكترونية. وكان الهدف من هذه المبادرة يتمثل في توسيع نطاق الانتشار الرقمي وتسهيل وصول المستخدمين النهائيين إلى المنتجات من خلال التطوير المنهجي لقنوات البيع الإلكترونية.

وفي إطار هذه الجهود المؤسسية، أبرمنا اتفاقية شراكة سنوية مع منصة البيع بالجملة الإلكترونية التابعة لشركة طلبات، بهدف توسيع نطاق انتشار منتجاتنا عبر هذه المنصة الرائدة. وقد صُمم هذا النهج لتعزيز الانتشار الرقمي لخط المنتجات الاستهلاكية ضمن قنوات التجزئة الرقمية، بالتزامن مع توفير المنتجات بشكل أكثر سهولة وانسيابية عبر واجهة راسخة وموثوقة للتجارة الإلكترونية.

وتجدر الإشارة إلى أن هذه المبادرة استهدفت المساهمة في دفع عجلة نمو المبيعات في الأسواق المحلية لقطاع المنتجات الاستهلاكية خلال عام 2025. وتمثل الهدف الاستراتيجي في تحقيق نمو إضافي في المبيعات بنسبة تزيد عن 10% خلال تلك الفترة. مع الأخذ بعين الاعتبار أن النتائج الكمية الداعمة مُوثّقة ومحفوظة ضمن تقارير مبيعات داخلية سرية مربوطة بالتطبيق الإلكتروني لطلبات، في حين تشمل المواد النوعية الداعمة نماذج مرئية لخصائص التطبيق التشغيلية والتي تعتمد عليها أعمال في الشركة.



### 4.3 | المشاركة المجتمعية والمساهمات الاجتماعية

إيماناً بأهمية الدور الذي تلعبه الشركة على مستوى المسؤولية الاجتماعية ومدى تأثيرها بالمجتمعات، فإن نهجنا في المشاركة المجتمعية يجسد التزامنا الراسخ تجاه الأسواق والمجتمعات التي نسعد بخدمتها. فمن خلال نهجنا المؤسسي للمسؤولية الاجتماعية، فإننا نربط مساهماتنا الاجتماعية بالثقة التي تمنحها الأسر لمنتجاتنا، وبمسؤوليتنا الأصيلة تجاه شركاء النجاح، والعائلات، والأجيال القادمة.

## التزامنا

### شركاؤنا



تحرص شركة ميزان على دعم شركائها انطلاقاً من بنية تحتية لوجستية وشبكة توزيع عالية الكفاءة، تدعمها مرافق متطورة للتخزين والمستودعات والتي تلتزم التزاماً صارماً بإجراءات ومعايير السلامة والجودة المعتمدة عبر كافة الأسواق التي نعمل بها. وعلوة على ذلك، نُوفر لهم دعماً تسويقياً يتسم بالمرونة، وآراء وملاحظات المستهلكين، وأبحاث السوق، وتوصيات التسعير. كما نوظف علاقاتنا التجارية الراسخة مع منافذ البيع بالتجزئة للمساهمة في تعزيز الحضور والانتشار البارز للعلامات التجارية لشركائنا على أرفف العرض، وتوسيع نطاق ظهورها، وزيادة معدلات انتشارها في الأسواق.



### العائلات



تدرك شركة ميزان أهمية الجودة والموثوقية بالنسبة للعائلات وذلك عمدت إلى التركيز التام على ضمان سلامة المنتجات، وجودتها، وموثوقيتها. وفي هذا السياق، نُطبّق معايير صارمة لسلامة الأغذية، ونستثمر في توفير أحدث التقنيات في مرافق التصنيع والتخزين والتوزيع، إلى جانب إجراء عمليات فحص لضمان الحفاظ على سلامة المنتجات، بدءاً من المصنع وحتى وصولها إلى أرفف العرض. وخارج نطاق منتجاتنا، نحرص على التفاعل المستمر مع المستهلكين واستيعاب آرائهم عبر قنوات الملاحظات وأبحاث السوق. وبالتوازي مع ذلك، نواصل مساهماتنا المجتمعية التي تشمل تطوير الكوادر البشرية، وتنظيم حملات التبرع بالدم، وإطلاق المبادرات الخيرية، وتوفير فرص التدريب المهني والميداني. كما نعتز بتعاوننا الإنساني المشترك مع برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة من خلال شركتنا التابعة لمشاريع تزويد.



يُلخّص الجدول أدناه نطاق دمج أنشطتنا التجارية ومراعاتها لممارسات المشاركة المجتمعية المحلية، وتقييم الأثر، والتشاور مع أصحاب المصلحة، وتنمية المجتمع، وذلك خلال عام 2025.

نطاق تغطية برامج المشاركة المجتمعية، وتقييم الأثر، وبرامج تنمية المجتمع

| المؤشر                                                                                                                                 | المقياس |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| الأنشطة التجارية التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية                                                    | 80%     |
| الأنشطة التجارية التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييم الأثر، وبرامج التنمية المنفذة                                            | 75%     |
| الأنشطة التجارية التي تستخدم تقييمات الأثر الاجتماعي بما في ذلك تقييمات الأثر المتعلقة بالجنس بالاستناد إلى العمليات التشاركية         | 85%     |
| الأنشطة التجارية الخاضعة لتقييمات الأثر البيئي وعمليات المراقبة المستمرة                                                               | 70%     |
| الأنشطة التجارية التي تُدير برامج لتنمية المجتمع المحلي بناءً على الاحتياجات المجتمعية                                                 | 80%     |
| الأنشطة التجارية التي تُنفذ خطأً لإشراك أصحاب المصلحة استناداً إلى مصفوفة تحديد أصحاب المصلحة                                          | 85%     |
| الأنشطة التجارية التي تنطوي على لجان أو عمليات تشاور مجتمعي موسعة تشمل الفئات الأكثر عرضة للمخاطر                                      | 70%     |
| الأنشطة التجارية التي تُشرك المجالس العمالية، ولجان الصحة والسلامة المهنية، وغيرها من جهات التمثيل العمالي للتعامل مع الآثار لمعالجتها | 75%     |
| الأنشطة التجارية التي تتبنى آليات وقنوات رسمية للتعامل مع تظلمات وشكاوى المجتمع المحلي                                                 | 90%     |

دراسة حالة

مبادرة الأمهات الجدد

في إطار مساهمتنا الفاعلة في دعم الاستدامة الاجتماعية وتعزيز رفاه المستهلكين، يواصل قطاع السلع الاستهلاكية سريعة الدوران دعمه للمبادرات التي تُعنى بتعزيز الوعي الصحي وترسيخ ممارسات الاستخدام المسؤول للمنتجات. وتعتبر مبادرة الأمهات الجدد بمثابة حملة توعوية مُوجهة داخل دولة الكويت، صُممت للتواصل مع الأمهات الجدد وتشجيعهن على تبني أنماط حياة أكثر صحة لكل من الأم والطفل. ويتم توزيع عينات من المنتجات ضمن أنشطة هذه المبادرة بهدف رفع مستوى الوعي حول العناية بالنظافة الشخصية وأهمية الحفاظ على صحة البشرة، لا سيما خلال المراحل الأولى من الولادة.

وتعكس هذه المبادرة نهجاً مؤسسياً يجمع بين إشراك المستهلكين وتوجيه الرسائل الهادفة للتوعية الصحية، مما يسهم في الارتقاء بمستويات الوعي وتعزيز ممارسات الاستخدام الواعي للمنتجات بين العائلات. ومن خلال التواصل المباشر مع الأمهات الجدد، تدعم الحملة جهود التثقيف المبكر حول ممارسات النظافة الشخصية، وترسخ الدور الحيوي للمنتجات الاستهلاكية في دعم الصحة العامة والرفاهية. ويأتي ذلك متوافقاً مع جهودنا الحثيثة والمستمرة لتعزيز التفاعل مع العملاء، ودمج الاعتبارات التي تركز على المستهلك ضمن استراتيجيات الترويج وأنشطة التفاعل الخارجي. وتجدر الإشارة إلى أن مثل هذه المبادرات تسهم في زيادة فاعلية قنوات آراء وملاحظات المستهلكين، مما يعطينا فهم أفضل احتياجاتهم وتفضيلاتهم المتغيرة. وهذا من شأنه أن ينعكس على عمليات التحسين والتطوير المستمر لمحفظة منتجاتنا وأساليب تواصلنا، لضمان مواءمتها التامة مع تطلعات المستهلكين والأهداف الأشمل للمجموعة في مجال الاستدامة الاجتماعية.





#### 4.4 | شركة تزويد - مسيرة ممتدة عبر السنين

تستفيد شركة تزويد للمشاريع - بصفتها شركة تابعة لميزان - من البنية التحتية الواسعة والقدرات المتقدمة للمجموعة في مجالات تصنيع الأغذية، والتوزيع، والخدمات، مما يدعم قدرتها على ممارسة أعمالها بكفاءة وفاعلية استثنائية في الأسواق التي تعمل فيها.

ويستعرض هذا القسم أنشطة شركة تزويد للمشاريع كمسيرة تراكمية وليس الدقتصار على أداء سنة واحدة لإعداد التقارير. وتعكس المبادرات والشراكات الموضحة أدناه الجهود الحثيثة المبذولة على مدار عدة سنوات وصولاً إلى السنة المالية 2025، مما يبرز الطبيعة المستدامة والمستمرة للالتزام تزويد بنهج الاستثمار المؤثر وتنمية المجتمع. وما زالت الأنشطة القائمة حتى اليوم تشكل جزءاً لا يتجزأ من المساهمات الاستراتيجية الأشمل للمجموعة في مجال الاستدامة

##### نبذة عن شركة تزويد للمشاريع

تُعد شركة تزويد للمشاريع شركة متخصصة في الاستثمار المؤثر، وتتخذ من الأردن مقراً لها، وهي إحدى الشركات التابعة لميزان. وتدير الشركة أعمالها من خلال عدة منصات تشمل: إدارة خدمات الدعم، والتوزيع، والخضار والفواكه الطازجة، ومنصة بستان، وذلك عبر قطاعات حيوية متنوعة مثل الخدمات الاستهلاكية، وتكنولوجيا الغذاء، والزراعة، والخدمات اللوجستية.

تحرص تزويد عند تنفيذ أعمالها وأنشطتها على مراعاة اعتبارات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية وتطبيقها بشكل منهجي في محفظتها، مع التركيز على المواءمة الاستراتيجية بين الأداء التجاري من جهة، وتحقيق الأثر على المستوى المحلي من جهة أخرى. وتشمل أنشطتها في هذا الصدد دعم خلق فرص العمل، وتطوير المهارات، والتفاعل مع الشركات الصغيرة ومتناهية الصغر ضمن سلسلة القيمة الخاصة بها.

ومنذ عام 2016، تتمتع الشركة بعضوية اللجنة التوجيهية العالمية لمبادرة مؤسسات صغيرة ومتوسطة من أجل الإنسانية، والتي تدرج ضمن أجندة من أجل الإنسانية التي يقودها مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (UN OCHA). وهذا من شأنه أن يجسد التزامها الراسخ بتعزيز دور القطاع الخاص في السياقات الإنسانية. وقد حظيت جهود الشركة بالإشادة في العديد من المنشورات الدولية، بما في ذلك التقرير الصادر عام 2019 عن مؤسسة التمويل الدولية التابعة للبنك الدولي، ومجموعة بريدجسبان، فضلاً عن التغطية المتميزة لجهودها من قبل مجلة إم آي تي تكنولوجي ريفيو

##### قطاعات الأعمال

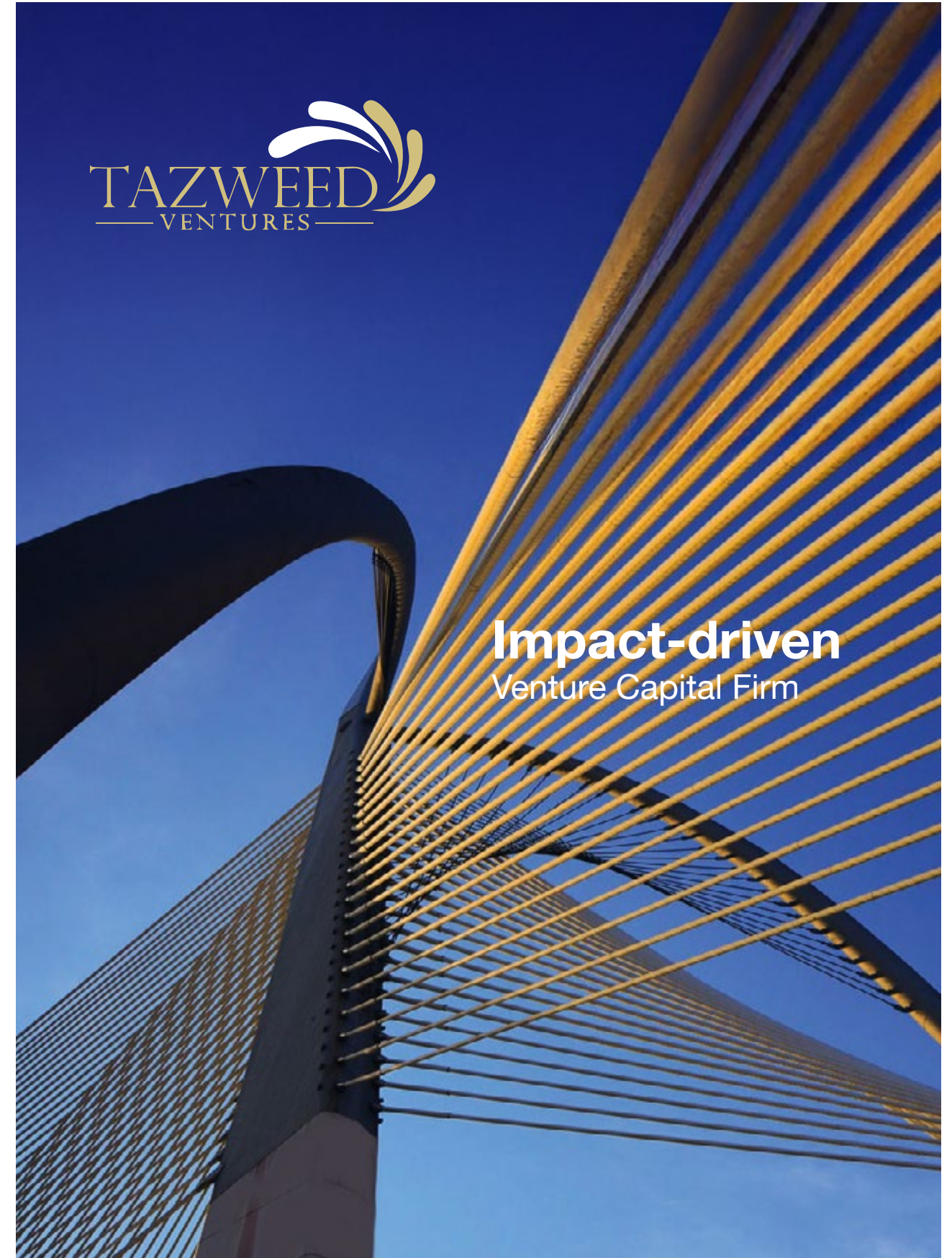
تزاوّل تزويد أعمالها من خلال ثلاث مجالات رئيسية، حيث يُساهم كل مجال منها بشكل مباشر في تعزيز أثرها الشامل، ودعم توجهاتها الاستثمارية، وتحقيق أهدافها الرامية إلى تنمية المجتمع.

##### تزويد للخدمات المساندة

منذ عام 2013، دأبت تزويد للخدمات المساندة على تقديم خدمات مساندة متكاملة ومصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الاستثنائية في البيئات النائية والقاسية والملينة بالتحديات في جميع أنحاء المملكة الأردنية الهاشمية وجمهورية العراق، بما في ذلك إقليم كردستان العراق. ومن خلال العمل جنباً إلى جنب مع وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات الدولية للإغاثة الإنسانية، والهيئات الحكومية الدولية، وفرق الإغاثة، وبعثات حفظ السلام، والشركات العالمية، توفر تزويد باقة شاملة من الخدمات التي تتضمن: خدمات مجال التجزئة، وتوفير الإمدادات الغذائية وغير الغذائية سواءً بكميات ضخمة أو على شكل طرود مخصصة للأفراد والعائلات، فضلاً عن تقديم الوجبات الجاهزة، وخدمات التجهيزات الغذائية، وتأسيس ودعم البنية التحتية للمخيمات، والخدمات اللوجستية المتكاملة.



لقد برهن هذا الخط التشغيلي كفاءته العالية على إدارة العمليات المتكاملة (تسليم مفتاح) في ظل بيئات عمل استثنائية وبالغة التعقيد. ويأتي ذلك من خلال تقديم خدماته لقاعدة واسعة من العملاء في كافة أنحاء الأردن والعراق، مع ضمان استدامة الجودة، وموثوقية الإمداد، وسرعة الاستجابة في تقديم الخدمات. وقد ضمت قائمة عملائنا نخبة من أبرز الهيئات والمنظمات الإقليمية والدولية، ومن بينها: برنامج الأغذية العالمي (WFP)، والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، والمجلس النرويجي للاجئين، ومنظمة أوكسفام (OXFAM)، ومنظمة ميرسي كوربس، ومنظمة كير الدولية (CARE)، ومنظمة إنقاذ الطفل، ومنظمة أكثر من ملجأ، ولجنة الإنقاذ الدولية (IRC)، ومنظمة الإغاثة الدولية، ووكالة التعاون الفني والتنمية (ACTED)، ومنظمة إنترسوس (INTER-SOS)، ومنظمة الرؤية العالمية، ومنظمة الإغاثة الإسلامية، ومنظمة الإغاثة والتنمية الدولية (IRD)، وتكية أم علي، بالإضافة إلى الهيئة الطبية الدولية (IMC).





الأوسط وأوروبا، فضلاً عن التوريد المباشر لوكالات الأمم المتحدة، والمنظمات الدولية غير الحكومية، وكبار الموردين المعتمدين العاملين في المنطقة.

وفي إطار التزامها المؤسسي، تحرص تزويد على إقامة وتوظيف شراكات طويلة الأمد مع المزارع الصغيرة وصغار المزارعين والمنتجين في المجتمعات المحلية الأردنية، واضعة معايير الجودة الشاملة، وممارسات التجارة الأخلاقية، والرعاية البيئية في صدارة وصميم المعايير التشغيلية الجوهرية. وتسعى الشركة إلى إعادة ضخ القيمة الاقتصادية بشكل مباشر في شرايين المجتمعات المحلية المنتجة لهذه المحاصيل، وبذلك تحث التكامل بين الأداء التجاري التنافسي والبصمة الاجتماعية والبيئية الإيجابية.

من وكالة الدفاع اللوجستية. وتسهم هذه الاعتمادات المرموقة في تمكين تزويد من تصدير المنتجات والبضائع ذات المنشأ الأردني إلى أسواق المملكة المتحدة وأوروبا بموجب شهادة حركة EUR.1 واتفاقية الشراكة بين المملكة المتحدة والأردن، وهو ما يتيح للشركة الاستفادة من الإعفاء الكامل من الرسوم الجمركية استناداً إلى سياسات التجارة التفضيلية المعمول بها.



تزويد للخضروات والفواكه الطازجة

تتولى تزويد للخضروات والفواكه الطازجة توريد المحاصيل الزراعية مباشرةً من المزارعين والمنتجين في منطقة غور الأردن، منطلقاً من مبدأ راسخ يتمثل في أن أعلى درجات الجودة مضمونة بفضل إدارة سلاسل إمداد مباشرة وموثوقة بدءً من المزرعة وصولاً إلى يد العميل. وفور استلام المحاصيل في المرافق المُصممة خصيصاً لهذا الغرض، تخضع لعمليات ممنهجة للفرز والتنظيف والتعبئة والتغليف قبل توزيعها. وتتولتوريد المنتجات الطازجة وفق نموذج الأعمال الموجهة للشركات (B2B) لقاعدة عملائه في الأردن والتي تشمل المطاعم والمقاهي وتجار الجملة بالإضافة إلى تلبية احتياجات الأسواق في منطقة الشرق



تزويد للتوزيع

تمتلك الشركة محفظة من الاعتمادات والشهادات الدولية التي تعزز كفاءة عملياتها التشغيلية وتدعم أنشطتها التصديرية؛ وتتضمن: شهادة نظام سلامة الغذاء (FSSC 22000)، والعضوية المنتسبة الممارسات الزراعية الجيدة (GlobalG.A.P.)، وشهادة نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP)، بالإضافة إلى الاعتماد الرسمي





تتولى ادارة التوزيع في شركة تزويد إدارة شبكة التوزيع في الأردن للمنتجات الغذائية المُصنعة من قبل شركة ميزان، وفي مقدمتها الوجبات الخفيفة المألحة للعلامة التجارية كتكو. وباعتبارها جزءاً لا يتجزأ من المنظومة الشاملة لمجموعة ميزان، تستفيد تزويد من البنية التحتية المتطورة



والقدرات التشغيلية للمجموعة في مجالات التصنيع الغذائي، والتوزيع، والخدمات. ويُتيح هذا التكامل لها تقديم خدمات توزيع غذائي تتسم باستدامة الجودة، والموثوقية، والكفاءة العالية ضمن كافة الأسواق التي تباشر فيها أعمالها

في إعادة توزيع فائض المحاصيل والمنتجات الطازجة على المجتمعات المحرومة عبر مبادرات محلية هادفة.

إن هذه الأنشطة مجتمعة تُجسد التوظيف الأمثل لقدراتنا التشغيلية في الاستجابة الإنسانية والدعم المجتمعي، مما يسهم في خلق قيمة اجتماعية شاملة في كافة مجالات العمليات التشغيلية للمجموعة.

دراسات حالة لشركة تزويد على مدار سنوات

نظراً لكون هذا الإصدار هو أول تقرير للاستدامة تصدره شركة ميزان، فإن هذا القسم يستعرض مسيرة التطور الشاملة لشركة تزويد للمشاريع، متجاوزاً إطار السرد المقتصر على سنة إفصاح مالية واحدة. حيث يجمع هذا القسم حصيلة المبادرات والشراكات التي أبرمت وتطورت على مدار السنوات وحتى السنة المالية 2025؛ ليبرز بوضوح التزام تزويد الراسخ بالارتقاء بمفهوم الاستثمار المؤثر وتنمية المجتمعات المحلية على أسس مستدامة. وتواصل هذه الأنشطة المستمرة وضع بصماتها الفاعلة في دعم أولويات الاستدامة الأعم على مستوى الشركة

وعلى صعيد أنشطة الدعم المجتمعي، تتبنى الشركة حزمة من المشاريع الموجهة والمساهمات العينية. وخلال عام 2025، شملت هذه الجهود تخصيص مساحة في مخيم الزعتري لدعم مبادرة المشغولات اليدوية النسائية برعاية هيئة الأمم المتحدة للمرأة، وتزويد المدارس التي تشغلها منظمة اليونيسف بالتيار الكهربائي، فضلاً عن دعم مرافق توزيع الخبز في مخيم الأزرق بالتنسيق مع برنامج الأغذية العالمي. كما أمتدت مظلة الدعم الإضافي لتشمل توزيع طرود غذائية داخل الأردن، وتنسيق جهود تقديم التبرعات الغذائية الموجهة إلى غزة.

أما فيما يخص المبادرات المستمرة، فتأتي إدارة برنامج التحويلات النقدية الذي يخدم قرابة 80 ألف مستفيد شهرياً بالشراكة مع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة، بالإضافة إلى مواصلة دعم الإمدادات الغذائية لقطاع غزة، حيث تم تسليم أكثر من 8,000 طن متري من السلع منذ تصاعد وتيرة النزاع. كما تم تنفيذ حملات توعوية عامة بالتعاون مع مؤسسة ومركز الحسين للسرطان. وتواصل الشركة جهودها

خدمات التجزئة بالشراكة مع برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة في الأردن وإقليم كردستان العراق



وتتكامل الممارسات التشغيلية للشركة لتشمل معايير سلامة الغذاء، وحوكمة الموردين، والإدارة البيئية، والسلامة المهنية للموظفين. وفي هذا الصدد، يعمل قسم متخصص في سلامة وجودة الغذاء وفقاً لنظام سلامة الغذاء (FSSC 22000) ونظام (الآيزو2018:22000)، مدعوماً بعمليات تدقيق وإجراءات تشغيل قياسية. وعلاوة على ذلك، تشمل اشتراطات اعتماد الموردين التزامهم التام بـ ميثاق سلوك الموردين والالتزام بمعايير التقييم المعتمدة لدى برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة (WFP). أما على صعيد التدابير البيئية، فتشمل مبادرات إدارة النفايات من خلال إعادة تدوير مواد التعبئة والتغليف بالتنسيق مع وكالة التعاون الفني والتنمية (ACTED)، إلى جانب التبرع بفائض المنتجات الزراعية للجمعيات الخيرية.

تُعد المشاركة المجتمعية ركيزة أساسية ومتأصلة في صميم عملياتنا، ويتحقق ذلك من خلال التنسيق مع أصحاب المصلحة وتوفير القنوات للتواصل وإبداء الملاحظات. وفي هذا الإطار، تُجرى عمليات تقييم الاحتياجات بالتعاون مع منظمات أممية بارزة مثل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR)، وبرنامج الأغذية العالمي (WFP)، إلى جانب السلطات الوطنية المعنية. وعلاوة على ذلك، يتم إجراء تقييمات تشغيلية إضافية لضمان جاهزية المواقع، والخدمات اللوجستية، وإمكانيات الوصول. كما يتم توفير آليات فاعلة لرفع التظلمات ومعالجة الشكاوى عبر القنوات المباشرة وتلك المدارة من قبل شركائنا.

الاستثمار المؤثر وتنمية المجتمع

تلعب شركة تزويد للمشاريع دورًا بارزاً في دعم استراتيجية الأثر المجتمعي لشركة ميزان من خلال إدارة سلاسل الإمداد للأغراض الإنسانية وأنشطة تقديم الخدمات في جميع أنحاء الأردن والعراق. وتشمل عملياتها التشغيلية أنشطة التوريد، والتعبئة، والتخزين، وتوزيع السلع الغذائية والمحاصيل الطازجة، بالإضافة إلى تقديم خدمات التجزئة القائمة على التحويلات النقدية والمدعومة بالتقنيات الحيوية في مخيمات اللاجئين؛ مثل الزعتري، والأزرق، والرمثا. كما تتضمن أنشطتها عمليات تأهيل وتسجيل الموردين، والرقابة على الالتزام، والحفاظ على سلامة الغذاء، واستمرارية الأعمال.

ومن منظور الأثر الاجتماعي، تُسهم هذه العمليات في ضمان وتيسير حصول اللاجئين في الأردن والنازحين داخليا في غزة على السلع والمواد الأساسية. كما ان هذا النموذج الرائد للعمال يدعم ويعزز النشاط الاقتصادي المحلي، حيث يتم توريد أغلب المنتجات من المصانع والمزارع المحلية. وتنعكس حالة الاندماج المحلي بوضوح في مشاركة القوى العاملة، إذ تُشكل العمالة الأردنية نحو 90% من إجمالي الموظفين، وتم استقطاب وتوظيف ما لا يقل عن نصفهم من المجتمعات المحلية في المفرك، وإربد، والأزرق.

كقصة نجاح في التقرير الصادر عام 2019 عن مؤسسة التمويل الدولية التابعة للبنك الدولي، ومجموعة بريدجسبان حول دور ومساهمة القطاع الخاص في دعم اللاجئين والمجتمعات المضيفة. كما شهدت هذه المنافذ التشغيلية زيارات ميدانية من قبل كبار المسؤولين الحكوميين من المملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، ودول الاتحاد الأوروبي. وقد نجح هذا المشروع المتميز في ترسيخ مكانته كنموذج عالمي يُحتذى به لعمليات التجزئة في المجال الإنساني المدعومة بالتكنولوجيا المتقدمة.

في إطار شراكتها الاستراتيجية مع برنامج الأغذية العالمي الحائز على جائزة نوبل للسلام لعام 2020 - تولت تزويد تطوير وتشغيل منافذ تجزئة موزعة عبر خمس مخيمات للاجئين في الأردن وإقليم كردستان العراق. وقد اعتمد هذا المشروع الرائد على أحدث حلول الدفع المبتكرة باستخدام تقنية الدفع عبر بصمة العين تقنية سلاسل الكتل (البلوكتشين)، وهو الابتكار الذي حظي بإشادة مجلة إم آي تي تكنولوجي ريفيو في شهر أبريل من عام 2018 باعتباره أحد أوائل التطبيقات العملية لتقنية البلوكتشين في مجال المساعدات الإنسانية. علاوة على ذلك، تم إبراز هذه المبادرة

توفير المأوى والإمدادات الأساسية والخبز في الأردن، وسوريا، والعراق، وإقليم كردستان العراق

دوميز 1، ودوميز 2، وكوركوسك في إقليم كردستان العراق. كما بادرت تزويد بتوزيع أسطوانات غاز البترول المسال على اللاجئين السوريين في شبكة المخيمات ذاتها في الأردن وإقليم كردستان العراق، لتلبي بذلك الاحتياجات الحرجة للطاقة والتدفئة داخل مجتمعات اللاجئين

عملت تزويد على توفير حقائب الإيواء وإمدادات الإغاثة الشتوية الأساسية للاجئين السوريين في كل من الأردن، والعراق، وإقليم كردستان العراق، فضلاً عن تقديمها للنازحين داخلياً في سوريا والعراق. وعلوة على ذلك، تتولى الشركة مسؤولية عملية توريد الخبز الحيوية للاجئين السوريين في مخيمي الزعتري والأزرق في الأردن، ومخيمات

عقد الشراكات مع صغار المزارعين - غور الأردن

التجارة الأخلاقية، ويضمن إحكام الرقابة المباشرة على جودة المحاصيل منذ لحظة حصادها حتى وصولها إلى يد العملاء، ولا شك أن هذا النهج المتميز يجسد الرؤية الشاملة لتزويد في مجال الاستثمار المؤثر، والمتمثلة في خلق قيمة اجتماعية وبيئية مستدامة جنباً إلى جنب مع تحقيق الأداء التجاري والمالي.

أبرمت تزويد شراكات طويلة الأمد مع المزارع الصغيرة وصغار المزارعين والمنتجين من أبناء المجتمعات المحلية في منطقة غور الأردن، حيث تعتمد على توريد الخضار والفواكه الطازجة من المزارع مباشرة. ويسهم هذا النموذج في إعادة ضخ القيمة الاقتصادية بشكل مباشر في شرايين المجتمعات الزراعية المحلية، ويدعم ممارسات

العمليات البرية العابرة للحدود في سوريا والعراق بما في ذلك إقليم كردستان العراق

امثالاً لقرارات مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة، نجحت تزويد في توريد كميات ضخمة من الطرود والسلع الغذائية الأساسية للنازحين داخلياً في كل من سوريا والعراق، فضلاً عن اللاجئين السوريين في العراق. وقد نُفذت هذه العمليات

عمليات الإنزال الجوي للمساعدات في سوريا

نفذت تزويد عمليات إنزال جوي في سوريا لإيصال المساعدات الغذائية إلى المستفيدين العالقين في المناطق المحاصرة، لتمثل بذلك إحدى أوائل عمليات الإنزال الجوي للأغراض الإنسانية التي تُنفذ في البلاد. وقد حظيت هذه المبادرة الرائدة بتغطية واسعة من قبل كبرى وسائل

الإعلام العالمية؛ بما في ذلك هيئة الإذاعة البريطانية (BBC) وصحيفة الغارديان، مما يُجسد القدرات التشغيلية الفائقة للشركة ومرونتها العالية داخل بيئات عمل إنسانية بالغة التعقيد والقيود



دراسة حالة

توفير السلاسل الغذائية للنازحين داخلياً في قطاع غزة

واصلت بستان دعمها لجهود الإغاثة الإنسانية العاجلة الموجهة للنازحين داخلياً في قطاع غزة، وذلك عبر توفير منظومة دعم لوجستي متكاملة من المصدر إلى المستفيد شملت عمليات التوريد، والمشتريات، والتعبئة، والنقل، وإعداد السلاسل الغذائية. وقد نُفذت هذه المبادرة بالتعاون مع الشركاء في المجال الإنساني، وتضمنت التنسيق الفاعل مع برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة حيثما لزم الأمر وتم تمرير الإمدادات عبر العمليات والممرات اللوجستية من الأردن.

وقد صُمم هذا الدعم لتقديم مساعدات غذائية عاجلة في ظل استمرار وتفاقم الاحتياجات الإنسانية. ومنذ تصاعد وتيرة النزاع، ساهمت هذه المبادرة في تقديم دعم تراكمي من السلاسل الغذائية تجاوز 8,000 طن متري. وخلال الفترة وفيما يتعلق بإفصاحات التبرعات فقد وصل الدعم إلى 500 أسرة، وتضمن تبرعات مالية بقيمة 50,000 دولار أمريكي إلى جانب 48 طناً مترياً تم التبرع بها بالتنسيق مع برنامج الأغذية العالمي.

وتُسلط هذه المبادرة الضوء على المساهمة الفاعلة والمستمرة لشركة بستان في جهود الاستجابة الإنسانية بالاستفادة من سلاسل إمدادها وقدراتها اللوجستية. كما تُجسد الدور المحوري الذي يلعبه التنسيق التشغيلي في توسيع نطاق الدعم في حالات الطوارئ وإيصاله للمجتمعات المتضررة خلال الأزمات.

دراسة حالة

برنامج التحويلات النقدية بالشراكة مع (برنامج الأغذية العالمي / المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين)

تدعم بستان مساعي إيصال المساعدات الإنسانية باستخدام برنامج التحويلات النقدية الذي تتولى تشغيله بالشراكة الاستراتيجية مع برنامج الأغذية العالمي والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وبالتنسيق مع السلطات المختصة بالمخيمات. ويُقدم هذا البرنامج خدمات التجزئة والسحب النقدي الآمنة المدعومة بتقنيات البصمة البيومترية في مخيمات اللاجئين في الزعتري، والذرق، والرمثا في الأردن، مما يُسهل في تيسير إمكانية وصول المجتمعات الأكثر احتياجاً إلى الغذاء والسلع الأساسية. ويُعد هذا البرنامج بمثابة منصة خدمية طويلة الأجل؛ حيث واصل عملياته بكفاءة عالية طوال عام 2025، ليخدم قرابة 80,000 مستفيد شهرياً. ويعكس هذا الإنجاز التوظيف الأمثل للبنية التحتية التشغيلية في دعم عمليات الإغاثة الإنسانية، وربط برامج المساعدة بالوصول اليومي والمستدام للسلع الحيوية

برنامج الغذاء  
العالمي



دراسة حالة

التبرعات بالفائض من الخضروات والفواكه الطازجة بالشراكة مع مبادرة الخير

واصلت بستان مساعيها الحثيثة لدعم المجتمعات الأكثر احتياجاً عبر تبرعاتها الدورية بفائض الخضروات والفواكه الطازجة وذلك في إطار شراكتها مع مبادرة الخير. وتتركز هذه الجهود على عمليات ممنهجة لفرز وتعبئة وتوزيع المحاصيل الزراعية الفائضة على المجتمعات والفئات المحرومة، مما يسهم في الحد من النفايات الغذائية الممكن تجنبها.

وكان موقع تنفيذ هذا التعاون في العاصمة عمّان ومواقع أخرى في الأردن على مدار عام 2025. وقد بلغت المساهمات العينية المسجلة قرابة 70,000 دولار أمريكي. ونظراً لانتساع النطاق الجغرافي لتوزيع المساعدات وشمولها لمجتمعات وأسر متعددة، لم يتم حصر وتتبع إجمالي عدد المستفيدين بشكل مركزي. ويُجسد هذا النهج تكاملاً فعالاً بين الإدارة المثلى للموارد الفائضة والدعم المجتمعي، مما يتيح تحقيق هدفين متوازيين هما: الحد من الهدر الغذائي، وتعزيز جهود المساعدة الإنسانية من خلال شراكات خيرية مستمرة.

يستعرض الجدول أدناه تفاصيل المساهمات الخيرية المقدمة خلال فترة التقرير، متضمناً بيان المستفيدين، وأنواع الدعم المُقدم، وقيمة المساهمات، فضلاً عن النطاق التقديري.



دراسة حالة

حملة التوعية وجمع التبرعات المشتركة بين بستان ومؤسسة مركز الحسين للسرطان

دعمت بستان حملة عامة للتوعية وجمع التبرعات بالتعاون مع مؤسسة ومركز الحسين للسرطان خلال عام 2025. وقد صُممت هذه الحملة بهدف رفع مستوى الوعي والمساهمة الفاعلة في دعم جهود الوقاية من السرطان وعلاجه، وذلك عبر توظيف قنوات البيع التابعة لبستان. واعتمدت المبادرة على وضع ملصقات توعوية على بطاقات أسعار منتجات بستان، وربط نسبة المساهمة المخصصة للحملة بحجم مبيعات تلك المنتجات.

وتجدر الإشارة إلى أنه قد تم تنفيذ الحملة في الأردن عبر القنوات الخاصة ببستان، ونجحت في الوصول إلى أكثر من 300,000 عميل خلال فترة التنفيذ. وقد بلغت قيمة المساهمات المالية الناتجة عن هذه الحملة قرابة 9,000 دينار أردني، وهي تمثل نسبة 3% من إجمالي المبيعات المخصصة للمبادرة والبالغة 300,000 دينار أردني.

وتجمع هذه المبادرة بين إشراك العملاء والمساهمة المجتمعية من خلال ربط الأنشطة الاستهلاكية اليومية بأهداف صحية مجتمعية أوسع. كما تُبرز بوضوح إمكانية دمج مساعي التوعية والتبرعات ضمن نموذج الأعمال والقنوات التجارية بأسلوب مبتكر يُوسع من نطاق التأثير ويدعم الشراكات الاستراتيجية الموجهة لخدمة المجتمع.







التبرعات

| اسم المستفيد           | المجتمعات المحرومة في  | النازحون في غزة - بالتنسيق مع برنامج الأغذية العالمي | مبادرة الخير - المجتمعات المحرومة        |
|------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| الدولة                 | الأردن                 | غزة                                                  | عمان                                     |
| نوع التبرع أو المساهمة | قراية 2,000 سلة غذائية | 48 طن متري للأسر في غزة                              | مساهمات عينية بالخضروات والفواكه الطازجة |
| قيمة التبرع            | 30,000                 | 50,000                                               | 70,000                                   |
| عدد المستفيدين         | -                      | قراية 1000 أسرة                                      | عدد مجتمعات وأسر                         |

كما تشمل المساهمات المجتمعية لشركة تزويد تقديم الرعاية والكفالات. ويستعرض الجدول أدناه تفاصيل الرعاية المُقدمة من تزويد خلال فترة التقرير، متضمناً

بيان المستفيد، ونوع الرعاية، وقيمة المساهمة، بالإضافة إلى النطاق التقديري المتحقق.

الرعايات والكفالات

|                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اسم المستفيد<br>مؤسسة ومركز الحسين للسرطان                                                                            |
| نوع الرعاية<br>حملة دعم وتوعية صحية عبر ربط المساهمة بنسبة من مبيعات بستان                                            |
| قيمة التبرع (بالدينار الأردني)<br>9,000 دينار أردني تمثل نسبة 3% من إجمالي مبيعات الحملة والبالغة 300,000 دينار أردني |
| عدد المستفيدين<br>وصل نطاق التوعية إلى أكثر من 300,000 عميل                                                           |





## 5 | العمليات المسؤولة

### 5.1 | المناخ والطاقة والانبعاثات

يتجلى الالتزام البيئي لشركة ميزان من خلال مبادراتها فُكر بيئياً، والتي أطلقت في عام 2019 لترسيخ الممارسات المستدامة في كافة عملياتها. ونسعى جاهدين ومن خلال هذا النهج للحد من الأثر البيئي لأنشطة النقل والتوزيع التابعة لنا من خلال تعزيز كفاءة التنفيذ وخفض الانبعاثات. كما تُسهم المبادرة في تعزيز التحول نحو العمليات الدائرية من خلال عمليات إعادة تدوير الزيوت المستعملة لدى الشركة الكويتية لإنتاج الزيوت والشحوم، حيث تتم معالجة النفايات الخطرة وإعادة تحويلها إلى مواد ومنتجات صديقة للبيئة.

وإلى جانب ذلك، تتبنى ميزان بدائل الطاقة المستدامة؛ حيث شملت جهودها تركيب الألواح الشمسية في منشأتها الواقعة في منطقة أم رمول بدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بالتوازي مع مساعيها الإقليمية واسعة النطاق الرامية إلى ترشيد الاستهلاك اليومي للطاقة في مكاتبها، وشبكات التوزيع، ومواقع التصنيع.

#### حوكمة وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ

تُلقي العوامل المتعلقة بالمناخ بظلالها على البيئة التشغيلية لشركة ميزان من خلال عدة اعتبارات رقابية، وفيزيائية، وسوقية. وتتمثل أبرز هذه المخاطر في التعديلات المحتملة على اللوائح البيئية والتي قد تؤدي إلى زيادة تكاليف الالتزام الرقابي، فضلاً عن الظواهر الجوية المتطرفة التي قد تتسبب في اضطراب سلاسل الإمداد، والعمليات اللوجستية، وأنشطة التصنيع. وفي الوقت ذاته، يُمثل تنامي الطلب على المنتجات الأكثر استدامة فرصة سوقية واعدة أمام الشركة.

وقد تنعكس هذه العوامل المناخية على أداء الأعمال من خلال ارتفاع التكاليف التشغيلية، واضطرابات سلاسل الإمداد، والتغيرات في أنماط طلب العملاء. وتتضمن آليات استجابة الإدارة لهذه التحديات: مراقبة سلاسل الإمداد، وتدابير الكفاءة التشغيلية، والالتزام التام بالتشريعات البيئية، إلى جانب الجهود الحثيثة والمستمرة لتحسين كفاءة استخدام الموارد وممارسات التوريد المسؤول. ولا يتم تتبع أو احتساب التكاليف المرتبطة بهذه الإجراءات بشكل منفصل، نظراً لكونها مدمجة بالكامل ضمن المبادرات التشغيلية الشاملة للشركة.

يتم تقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ والنظر فيها ضمن الإطار الشامل لإدارة المخاطر والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية على مستوى الشركة، وذلك تحت إشراف ورقابة مجلس الإدارة. ولا يزال إطار الحوكمة في هذا السياق في مراحله التأسيسية، حيث لا يوجد هيكل تنظيمي مخصص لقضايا المناخ حتى الآن. وتستند عملية تحديد المخاطر وترتكز إلى التقييمات الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة وتقييمات المخاطر التشغيلية، والتي تدمج وتراعي الاعتبارات المناخية ضمن مؤشراتها حيثما كان ذلك مناسباً

#### الإدارة البيئية والضوابط التشغيلية

على الرغم من عدم وضع سياسة بيئية وشاملة بشكل رسمي على مستوى الشركة حتى الآن، بادرت العديد من الشركات التابعة بتطبيق ممارسات للإدارة البيئية مصممة خصيصاً لتتلاءم مع طبيعة عملياتها. وتتحرى هذه الممارسات تحقيق التوافق مع المعايير المعترف بها دولياً، بل إن بعض الشركات بادرت لنيل شهادات اعتماد مثل التيزو 14001 للإدارة البيئية، والتيزو 9001 لإدارة الجودة. ويُجسد هذا النهج نموذجاً لامركزياً في الإدارة البيئية، ولكنه يستند في الوقت ذاته إلى أسس تشغيلية راسخة. وبالتوازي مع ذلك، تعكف الشركة حالياً على تطوير إطار عمل أكثر تكاملاً وشمولية لتعزيز مستويات التوافق، والرقابة، وتوحيد الممارسات البيئية عبر كافة قطاعات أعمالها

ويأتي دور الضوابط الرقابية المتعلقة بالموردين باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من هذا النهج البيئي. ففي مجال الصناعات البلاستيكية، تتضمن عمليات اختيار وتقييم الموردين اشتراطات صارمة للالتزام البيئي، وذلك بهدف إدارة المخاطر المرتبطة بالمواد الخام ومدخلات الإنتاج. أما في مجال زيوت التشحيم، فتتم معالجة الانبعاثات الناتجة من عمليات إعادة التدوير من خلال دمجها ضمن إجراءات المعالجة، جنباً إلى جنب مع الجهود الرامية إلى تحسين كفاءة استهلاك الطاقة والحد من الأثر البيئي. كما تواصل المبادرات الحالية سعيها نحو تحقيق خفض إضافي في الانبعاثات من خلال التحسين المستمر، وزيادة معدلات استخلاص الزيوت المستعملة

#### مبادرات تعزيز الكفاءة وخفض الانبعاثات

تواصل المبادرات التشغيلية والمشاريع الموجهة أداء دورها المحوري في دعم مساعي الشركة نحو ترشيد استهلاك الموارد، وخفض الانبعاثات، والارتقاء بكفاءة العمليات التشغيلية في مختلف قطاعات الشركة. وفي هذا السياق، تلعب إدارة المشاريع دور الفريق المركزي الموكل بتنفيذ مشاريع النفقات الرأسمالية للمجموعة. وتتجسد مساهمة هذه الإدارة في دعم أهداف الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والاستدامة من خلال حزمة من المبادرات تتضمن إرساء نظام متطور لاسترداد المكثفات، وتركيب الألواح الشمسية في سكن العمال، وإعادة تدوير مياه الصرف الصحي واستخدامها لأغراض الري، فضلاً عن التحول نحو استخدام غاز البترول المسال كبديل للديزل



وفي الوقت الراهن، لا يتم إجراء تقييم كمي تفصيلي للانبعاثات الكربونية في المراحل النهائية الناتجة عن استخدام منتجات زيوت التشحيم. ومع ذلك، فإن عمليات إنتاج زيوت الأساس المُعاد تكريرها تواصل دعم ممارسات الاقتصاد الدائري وخفض الأثر البيئي على مدار دورة حياة المنتج مقارنة بإنتاج الزيوت البكر. وبالإضافة إلى ذلك، يُشير الخط إلى قيامه بإنتاج منتجات أخرى عالية الكفاءة في استهلاك الطاقة لتكون بديلاً عن المنتجات القائمة على النفط الخام، ويشمل ذلك زيت الوقود، وزيوت التشحيم، والشحوم المُنتجة من زيوت الأساس المُعاد تدويرها

استهلاك الطاقة

يُعزى استخدام الطاقة في المكاتب الرئيسية لشركة ميزان بشكل رئيسي إلى استهلاك الكهرباء واستخدام الوقود. ويتم استخدام الكهرباء لتشغيل العمليات المكتبية اليومية، بما في ذلك أنظمة الإضاءة، والتبريد، والمعدات، وغيرها من الأنشطة الإدارية. كما يُستخدم الوقود عند الحاجة لدعم الاحتياجات التشغيلية. ويعكس نمط استهلاك الطاقة هذا طبيعة أنشطة المقر الرئيسي لميزان، ويدعم الجهود المستمرة الرامية إلى إدارة الاستهلاك بفاعلية وكفاءة أكبر.

| استخدام الطاقة                                              | 2025         |
|-------------------------------------------------------------|--------------|
| استخدام الوقود - الاحتراق المتحرك (لتر)                     | 203,363.29   |
| استهلاك الطاقة (جيجا جول)                                   | 7,957.60     |
| استخدام الطاقة (كيلو واط ساعة)                              | 2,037,652.00 |
| استهلاك الطاقة (جيجا جول)                                   | 7,335.54     |
| إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)                            | 15,293.15    |
| إجمالي كثافة استهلاك الطاقة (جيجاجول / لكل موظف بدوام كامل) | 60.92        |

والنطاق 3) استناداً إلى المعايير العالمية لبروتوكول الغازات الدفيئة، مقترناً برصد مؤشرات كثافة الانبعاثات، وذلك بهدف دعم التتبع المستمر للبصمة التشغيلية للمجموعة بمرور الوقت

يستعرض القسم التالي إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة لشركة ميزان، والتي تشمل انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3، مقترناً بتحليل تفصيلي لكل نطاق على حدة لتسليط الضوء على المصادر الرئيسية لتلك الانبعاثات

كفاءة أداء الطاقة للمنتجات والحلول الدائرية

تتجلى كفاءة أداء الطاقة في أوضح صورها في مجال زيوت التشحيم، حيث تواصل زيوت الأساس المُعاد تكريرها تقديم بديل يتميز باستهلاك أقل للطاقة مقارنةً بإنتاج زيوت الأساس البكر. ويبلغ متوسط الطاقة المطلوبة لإنتاج زيوت الأساس البكر نحو 7 جيجا جول لكل طن منطري، مقارنة بنحو 3.5 جيجا جول لكل طن منطري لإنتاج زيوت الأساس المُعاد تدويرها. وبناءً على حجم إنتاج بلغ 6,750 طناً مترياً من زيوت الأساس خلال عام 2025، فقد بلغ حجم الوفورات المُسجلة في استهلاك الطاقة 23,625 جيجا جول خلال العام

وتُعد سنة 2023 هي سنة الأساس المعتمدة لاحتساب هذه التخفيضات في استهلاك الطاقة؛ حيث تم اختيارها لكونها أول دورة إعداد تقارير كاملة تتضمن بيانات تشغيلية مجمعة وموحدة، وأحجام إنتاج تم التحقق منها، وسجلات لاستهلاك الطاقة، وأنظمة مراقبة المرافق. وفي هذا السياق، تعتمد طريقة الحساب على مقارنة الطاقة اللازمة لإنتاج زيوت الأساس البكر مع الطاقة المستهلكة في إعادة تكرير الزيوت المستعملة، حيث تشير المرجعيات المعتمدة في هذا المجال إلى أن عملية إعادة التكرير تستهلك عادة طاقة أقل بنسبة تتراوح بين 50% إلى 85%.

انبعاثات الغازات الدفيئة

خلال هذا العام، باشر المقر الرئيسي لشركة ميزان برصد ومتابعة والإفصاح عن انبعاثاته من الغازات الدفيئة، وذلك في إطار نهجها الشامل للإدارة البيئية والتطوير المستمر للإفصاحات المتعلقة بالمناخ، مع تطلعات إلى توسيع نطاق حدود الإفصاح خلال السنوات القادمة. وبما أن عام 2025 يمثل الخطوة الأولى في رحلة إفصاحنا عن انبعاثات الغازات الدفيئة، فإن هذه الإفصاحات ترسي خط أساس أولي يغطي الانبعاثات ضمن (النطاق 1، والنطاق 2،

دراسة حالة

تعزيز كفاءة الخدمات اللوجستية والدرتقاء بأداء أسطول النقل والتوزيع

تواصل شركة ميزان ترسيخ كفاءة عملياتها اللوجستية بفضل استخدامها لبرنامج تشغيلي متكامل يهدف إلى خفض معدلات استهلاك الوقود، وتقليل الانبعاثات، والحد من التكاليف المرتبطة بعمليات التوزيع، وذلك بالتوازي مع الارتقاء بمستويات الأداء والخدمة. وتتركز هذه المبادرة على تحسين آليات إدارة الأسطول والمسارات خلال أنشطة التوزيع، كجزء من مساعي الشركة الأوسع نطاقاً لدعم الكفاءة التشغيلية والحد من الأثر البيئي لعملياتها.

ومن منظور التنفيذ العملي، يتضمن البرنامج التخطيط الأمثل لمسارات النقل بهدف تقليص المسافات المقطوعة والحد من أوقات توقف المحركات بلا عمل. كما يشمل البرنامج آليات لرصد وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية للأسطول؛ مثل استهلاك الوقود، وكفاءة استغلال المركبات، والالتزام بالصيانة، وذلك جنباً إلى جنب مع تطبيق برامج الصيانة الوقائية التي تزيد من كفاءة المركبات وسلامتها. وإضافة إلى ذلك، يتم إجراء مراجعات مستمرة لأداء الأسطول لرصد وتحديد أي فرص إضافية للتطوير والتحسين المستمر بمرور الوقت.

وقد أثمرت هذه المبادرة عن تحقيق خفض ملموس في استهلاك الوقود بفضل التحسين المستمر للمسارات والاستغلال الأمثل للمركبات. كما ساهمت في الارتقاء بكفاءة عمليات التوصيل ومستويات الخدمة، فضلاً عن تعزيز مستويات الرقابة والوضوح على أداء الأسطول، وترسيخ معايير السلامة والالتزام لدى السائقين. وفي مجملها، تُجسد هذه الإجراءات نهجاً عملياً فعالاً للحد من الأثر البيئي للشركة، مع الحفاظ على الفاعلية التشغيلية القصوى في كافة أنشطتها اللوجستية.

النطاق 3

وفيما يخص انبعاثات النطاق 3 لعام 2025، فقد تم احتسابها استناداً إلى مصادر مختارة للانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بعمليات المقر الرئيسي. وخلال سنة التقرير الحالية، شملت الفئات المُفصّل عنها كلاً من استهلاك المياه وتنقلات الموظفين، مما يستعرض نظرة أولية للانبعاثات غير المباشرة المرتبطة بالأنشطة التشغيلية اليومية، والتي تقع خارج نطاق الاستخدام المباشر للوقود واستهلاك الكهرباء المشتراة.

الانبعاثات المرتبطة بالمياه

يتم احتساب انبعاثات النطاق 3 المرتبطة بالمياه استناداً إلى معدلات استهلاك المياه المُسجلة عبر المباني الثلاثة التابعة للمقر الرئيسي خلال عام 2025. وقد بلغ إجمالي استهلاك المياه 4,262 متراً مكعباً، مما أسفر عن انبعاثات بلغت 0.81 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

| 2025                    |                                         |        |
|-------------------------|-----------------------------------------|--------|
| إجمالي الاستهلاك        | m3                                      | 4,262  |
| إجمالي الانبعاثات       | طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون          | 0.81   |
| إجمالي كثافة الانبعاثات | طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل موظف | 0.0032 |

تنقلات الموظفين

تم تقديم الانبعاثات الناتجة عن تنقلات الموظفين استخلاصها من بيانات الاستطلاع الذي شمل عينة مكوّنة من 121 موظفاً، حيث جرى استقراء النتائج وتعميمها لتعكس إجمالي القوى العاملة في المقر الرئيسي، والبالغ عددهم 251 موظفاً. وبناءً على هذه المنهجية، مُدّر إجمالي الانبعاثات الناتجة عن تنقلات الموظفين لعام 2025 بنحو 0.66 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

| 2025                    |                                         |        |
|-------------------------|-----------------------------------------|--------|
| إجمالي الانبعاثات       | طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون          | 0.66   |
| إجمالي كثافة الانبعاثات | طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل موظف | 0.0026 |

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة وكثافة الانبعاثات

| 2025     |                                         |
|----------|-----------------------------------------|
| النطاق 1 | 524.20                                  |
| النطاق 2 | 1,644.00                                |
| النطاق 3 | 1.48                                    |
| الإجمالي | 2,169.68 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون |

| 2025     |                                              |
|----------|----------------------------------------------|
| النطاق 1 | 2.09                                         |
| النطاق 2 | 6.55                                         |
| النطاق 3 | 0.01                                         |
| الإجمالي | 8.65 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف |

النطاق 1

تم إدراج ما مجموعه 582 مركبة عبارة عن مزيج من المحركات التي تعمل بالبنزين والديزل، ضمن نطاق التقرير لعام 2025. وقد قطعت هذه المركبات مجتمعة مسافة إجمالية بلغت 2,414,767 كيلومتراً خلال العام، مما أسفر عن انبعاثات إجمالية بلغت 524.2 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. ويقتصر هذا النطاق بشكل حصري على الانبعاثات الناتجة عن مصادر الاحتراق المتحركة.

| 2025                    |                                         |            |
|-------------------------|-----------------------------------------|------------|
| إجمالي الاستهلاك        | بالليترات                               | 203,363.29 |
| إجمالي الانبعاثات       | طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون          | 524.2      |
| إجمالي كثافة الانبعاثات | طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل موظف | 2.09       |

النطاق 2

فيما يتعلق بانبعاثات النطاق 2 لعام 2025، فهي ترتبط فقط باستهلاك الكهرباء المشتراة في ثلاثة مبانٍ تابعة للمقر الرئيسي لشركة ميزان. وقد بلغ إجمالي استهلاك الكهرباء 2,037,652 كيلوواط ساعة خلال العام، مما نتج عنه انبعاثات بلغت 1,644 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

| 2025                    |                                         |           |
|-------------------------|-----------------------------------------|-----------|
| إجمالي الاستهلاك        | كيلو واط ساعة                           | 2,037,652 |
| إجمالي الانبعاثات       | طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون          | 1,644     |
| إجمالي كثافة الانبعاثات | طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون/لكل موظف | 6.55      |



5.2 | إدارة المياه والمحافظة عليها

تحتل إدارة المياه بأهمية بالغة في العديد من العمليات التشغيلية لميزان، لا سيما في المرافق التي تعتمد على استخدام المياه في عمليات التصنيع، والتبريد، والتطبيقات التشغيلية ذات الصلة. ويُشير هذا السياق التشغيلي إلى أن معدلات استهلاك المياه المُزوَّدة من قبل شبكة البلدية تتفاوت وفقاً لطبيعة النشاط التجاري، حيث تتنوع استخداماتها بين دعم خطوط الإنتاج، والتبريد، والاستخدامات المرتبطة بالمنتجات. خلال عام 2025، سجلت المباني الثلاثة التابعة للمقر الرئيسي لشركة ميزان استهلاكاً بلغ 4,262 متراً مكعباً بناءً على قراءات عدادات البلدية. كما يبرز هذا الأداء أن الإدارة الفعالة للمياه ترتبط ارتباطاً وثيقاً بضمان استمرارية الأعمال وإحكام الرقابة البيئية في كافة قطاعات الأعمال.

رصد ومراقبة وإدارة الآثار المرتبطة بالمياه

نعمل على تحديد ورصد الآثار المرتبطة بالمياه من خلال الضوابط التشغيلية وعمليات الفحص الروتينية لضمان الجودة. ففي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، تُسحب عينات يومية من المياه في كافة مراحل المعالجة، وتخضع نتائجها لعمليات تحليل الاتجاهات السنوي. أما في مجال زيوت التشحيم، فيتم مراقبة جودة المياه المستخدمة في العمليات التشغيلية باستمرار، وكذلك المياه التي يتم التخلص منها وتصريفها عبر القنوات المناسبة. علاوة على ذلك، فإن تدابير كفاءة استهلاك المياه يتم إدراجها ومراجعتها ما كانت ملائمة ومناسبة للعمليات التشغيلية.

معايير مياه الصرف والرقابة على عمليات التصريف

تخضع عمليات إدارة مياه الصرف الصحي والنفايات السائلة لضوابط محكمة تضمن الالتزام التام بالمعايير واللوائح الرقابية المحلية. وفي هذا السياق، تلتزم معايير جودة تصريف مياه الصرف بشكل كامل مع الاشتراطات الصادرة عن الهيئة العامة للبيئة في دولة الكويت. كما يتم استخدام هذه المعايير كركيزة أساسية في وضع متطلبات التصريف، والممارسات الداخلية، مع الأخذ في الاعتبار طبيعة الأنشطة الصناعية وظروف وحساسية البيئة المستقبلة

وتجدر الإشارة إلى أن هذه المساعي والجهود المبدولة تتماشى مع الحدود المقررة من الهيئة العامة للبيئة في دولة الكويت بشأن التخلص من مياه الصرف وتصريفها.

دراسة حالة

تعزيز كفاءة العائد الانتاجي من المواد الخام في مجال تصنيع اللحوم

شهد مصنع خزان للحوم تطوراً ملموساً في مستويات الكفاءة الإنتاجية، وذلك ثمرة لمبادرة استراتيجية ركزت على الاستخدام الأمثل للمواد الخام والحد من النفايات التشغيلية. وتهدف هذه المبادرة إلى الارتقاء بأداء العائد الانتاجي بالتزامن مع خفض معدلات توليد النفايات عبر كافة مراحل تصنيع ومعالجة اللحوم.

وشمل نطاق العمل إجراء عمليات تحليل ومراقبة لمعدلات العائد الانتاجي في مختلف مراحل المعالجة والتصنيع الرئيسية، وتحديد نقاط الفقد، وتطبيق الإجراءات التصحيحية اللازمة لمعالجتها. كما تضمنت المبادرة تحسين العمليات وتوحيد معايير ممارسات التقطيع والمناولة، بالتوازي مع تنفيذ برامج تدريبية مكثفة للمشغلين لرفع الكفاءة التشغيلية والحد من التباين في الأداء.

وقد أثمرت هذه المبادرة عن تحقيق خفض ملموس في فاقد المواد الخام وتقليل نفايات الإنتاج، مما ساهم بشكل مباشر في تحسين الإنتاجية وكفاءة التكاليف. كما دعمت هذه الجهود مساعي الشركة في تقليل النثر البيئي عن طريق خفض معدلات توليد النفايات، وترسيخ اتساق العمليات والرقابة التشغيلية. وتواصل الشركة تتبع مستويات الأداء من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بتحسين العائد الدنتاجي والهدر، مع تبني تدابير التحسين المستمر لضمان استدامة النتائج المحققة بمرور الوقت.



تقليل النفايات وممارسات الاقتصاد الدائري

تستند جهود تقليل النفايات إلى منظومة متكاملة تقوم على الضوابط التشغيلية، وممارسات إعادة التدوير، ومبادرات التحسين المستمر للعمليات. ففي قطاع مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، يتم توجيه النفايات البلاستيكية نحو مسارات إعادة التدوير. وفي مجال الصناعات البلاستيكية، يواصل المجال الارتقاء بقدراته وإمكاناته في مجال إعادة التدوير. أما في مجال زيوت التشحيم، فيتم فصل النفايات وفقرها ضمن مسار العمليات التشغيلية، مع إعطاء الأولوية لاستخدام مواد التعبئة والتغليف المُعاد تدويرها، فضلاً عن تحفيز العملاء على إرجاع الزيوت المستعملة لإعادة تدويرها ومعالجتها

## دراسة حالة

### تحسين كفاءة عمليات التغليف لترشيد استهلاك المواد

أحرزت الشركة تقدماً ملموساً في الارتقاء بكفاءة عمليات التعبئة والتغليف من خلال تبني برنامج يركز على خفض استهلاك مواد التغليف، مع الالتزام بضمان حماية المنتجات والجودة والالتزام. وتهدف هذه المبادرة إلى تقليل الأثر البيئي عن طريق تحسين آليات اختيار مواد التغليف وتحديد مواصفاتها واستخدامها على مستوى خطوط الإنتاج.

وعلى الصعيد العملي، يركز البرنامج على إعادة تصميم قوالب ونماذج التغليف لتحقيق الاستغلال الأمثل للمواد، بالإضافة إلى تطبيق تقنيات تقليل سماكة وأوزان العبوات ومكونات التغليف في الحالات الممكنة دون المساس بسلامة وجودة المنتج. كما يتم تتبع مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالخردة والنفايات بشكل شهري لدعم الرقابة المستمرة على النتائج، بالتوازي مع التعاون الوثيق مع الموردين لتحديد حلول تغليف أكثر كفاءة واستدامة.

وقد ساهم هذا البرنامج في تقليل استهلاك مواد التعبئة والتغليف من خلال مبادرات تقليل الأوزان، وتعزيز كفاءة عمليات التغليف لمجموعات مختارة من المنتجات. كما أثمرت المتابعة عن تقليل نفايات المواد والخردة، مما ساهم في تحسين التكاليف التشغيلية ورفع كفاءة استخدام الموارد. ويفتح البرنامج المجال امام مزيد من فرص التطوير والتحسين المستقبلي.

### كفاءة عمليات التعبئة والتغليف والاستخدام الأمثل للمواد

كما يحرص تصنيع الأغذية على متابعة ومراقبة النفايات الناتجة عن عمليات التعبئة والتغليف وكفاءة المواد من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية الشهرية التي تغطي مستويات الهالك والنفايات. وعلى الرغم من عدم وضع أهداف رسمية طويلة الأجل للاقتصاد الدائري حتى الآن، إلا أن هذه المؤشرات تواصل دعمها لجهود خفض والتحسين المستمر. وتشمل الإنجازات المحققة حتى تاريخه: تقليل استخدام مواد التعبئة والتغليف من خلال إعادة تصميم مجموعات مختارة من المنتجات، وتقليل سماكة الصناديق ومواد التغليف دون التأثير على حماية المنتجات

### تعزيز كفاءة الإنتاج والحد من النفايات في عمليات تصنيع الكيك

شهد الأداء الإنتاجي في عمليات تصنيع سارة كيك تحسناً ملحوظاً بفضل مبادرة ركزت على تقليل هدر المواد وتعزيز مستويات الكفاءة في كافة مراحل تصنيع الكيك. وتهدف هذه المبادرة إلى تحسين كفاءة استغلال الموارد والارتقاء بأداء خطوط الإنتاج، مع خفض حجم النفايات المتولدة خلال عملية التصنيع.

وقد اشتملت المبادرة على رصد فاقد الإنتاج وتحديد نقاط الهدر الرئيسية في مراحل الخلط، والخبز، والتعبئة والتغليف. كما تضمن نطاق العمل تحسين العمليات التشغيلية، وتقييم إجراءات التشغيل، والمعايير والإجراءات وتوفير برامج تدريبية متخصصة للمشغلين لضمان الاتساق والحد من التباين في الأداء.

وقد أثمرت هذه الجهود مجتمعة عن تحقيق خفض في فاقد المنتجات والمواد الخام أثناء الإنتاج، وتحسين كفاءة خطوط الإنتاج، واستدامة جودة المخرجات، فضلاً عن الاستغلال الأمثل للمكونات والموارد. كما ساهمت هذه المبادرة في ترسيخ قوة الأداء التشغيلي العام للشركة. وتواصل الشركة الاعتماد على مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالنفايات والكفاءة لتتبع مستويات التقدم، مع تبني تدابير التحسين المستمر لضمان استدامة هذه النتائج المحققة بمرور الوقت





وبالتوازي مع ذلك، فإن الممارسات المتعلقة بعمليات التعبئة والتغليف في قطاعي البلاستيك وزيوت التشحيم تدعم كفاءة استخدام المواد. ففي مجال الصناعات البلاستيكية ، تركز الاستراتيجية المتبعة على الحد من النفايات وإعادة تدوير المواد. كما حدد القطاع هدفاً يتمثل في إعادة التدوير بنسبة 98% لاسترداد المواد المتعلقة بالتعبئة والتغليف من خلال النفايات كما هو مذكور أعلاه، بالرغم من عدم وجود أهداف محددة بإطار زمني للاقتصاد الدائري أو القضاء التام على النفايات. أما في مجال زيوت التشحيم، فتتضمن استراتيجية التعبئة والتغليف ضمان جودة العبوات، والتحسين الأمثل لأحجامها، وإرجاع البراميل وإعادة استخدامها حيثما أمكن، إلى جانب تقديم التوجيهات للعملاء حول طرق المناولة السليمة وإعادة التدوير. ويشجع القطاع على إعادة استخدام البراميل واستخدام البلاستيك

## دراسة حالة

### التحسين الأمثل لقوالب التشكيل في عمليات تصنيع عبوات المياه

شهدت كفاءة عمليات التعبئة والتغليف في مجال إنتاج وتعبئة المياه تصنيع عبوات المياه تحسناً ملموساً بفضل مبادرة التحسين الأمثل للسماكة، والتي تهدف إلى تقليل استخدام المواد البلاستيكية دون المساس بسلامة المنتجات أو جودتها. وترتكز هذه المبادرة على تعزيز كفاءة استخدام المواد على مستوى الوحدة المنتجة، مع ضمان الحفاظ على متانة العبوات، وثباتها، واستيفاء المتطلبات والمواصفات.

تضمنت آلية التنفيذ إجراء تقييم فني وإعادة تصميم لمواصفات سماكة قوالب التشكيل، أعقبتها سلسلة من التجارب وعمليات التحقق لضمان كفاءة أداء العبوات. كما تخلل هذه المبادرة تعاون وثيق مع شبكة الموردين وفرق الإنتاج لدعم عملية التطبيق، بالتزامن مع الرقابة المستمرة لمعايير الجودة ومقاييس أداء الإنتاج في المرحلة اللاحقة لتطبيق التغيير.

وقد أثمرت هذه المبادرة عن خفض فعلي في معدلات استهلاك البلاستيك لكل وحدة منتجة، وتقليل التكاليف التشغيلية لمواد التعبئة والتغليف. كما دعمت المبادرة جهود الحد من الأثر البيئي للعمليات عبر تقليل استخدام مادة الراتنج، مع الحفاظ التام على أداء المنتج ومتانة العبوات. وتواصل الشركة رصد وتقييم التقدم المحرز من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية، وذلك كجزء لا يتجزأ من مساعيها الأشمل لتعزيز استدامة التعبئة والتغليف.

القابل لإعادة التدوير كجزء من مساعي التحسين المستمر، وتُصنف جميع عبوات البراميل المعدنية على أنها براميل مُعاد استخدامها ومُجددة.

وعلى النقيض من ذلك، يُعد النشاط المتعلق بالتعبئة والتغليف في مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية محدوداً نسبياً، وذلك لأنه يُدير مساعي الحد من النفايات في مرحلة التصميم، بما يتماشى مع توصيات ممارسات التصنيع الجيد. ويسمح بعملية إعادة تدوير كراتين الشحن، في حين لا يُسمح بإعادة تدوير مواد التعبئة والتغليف الأولية والثانوية. ولم يتم بعد وضع أهداف محددة للاقتصاد الدائري للتعبئة والتغليف أو القضاء التام على النفايات في هذا القطاع.

### رصد ومتابعة النفايات، والمناولة من قبل جهات خارجية، والالتزام

تشتمل ضوابط إدارة النفايات على أنظمة متقدمة للتتبع والرصد، إلى جانب الرقابة والإشراف على مزودي خدمات إدارة النفايات من الجهات الخارجية. ففي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، تتم إدارة النفايات بموجب عقود مبرمة مع مزودي خدمات إدارة نفايات معتمدين ومصرح لهم من قبل الجهة البيئية المحلية المختصة. ويتم جمع بيانات النفايات من التقارير الصادرة عن مقاولي إدارة النفايات الخارجيين.

أما في مجال الصناعات البلاستيكية، فيتم متابعة النفايات ورصدها من خلال أنظمة التقارير الداخلية في كل منشأة. وفي مجال زيوت التشحيم، يتم التعاقد فقط مع مقاولي إدارة النفايات المعتمدين والمُرخصين رسمياً من قبل الهيئة العامة للبيئة في دولة الكويت. ولضمان إمكانية التتبع والالتزام بالتعليمات الرقابية، يتم استخراج وثائق نقل النفايات الرسمية ومستندات الاستلام لكل عملية نقل للنفايات، مع الاحتفاظ بهذه السجلات. علاوة على ذلك، يتم تتبع النفايات في مجال زيوت التشحيم بشكل منهجي من خلال أنظمة التقارير الداخلية، والسجلات الشهرية لمنصات الوزن، إلى جانب تقارير مقاولي النفايات الخارجيين.

#### إدارة النفايات الإلكترونية

يتم إدارة النفايات الإلكترونية من خلال منهجية تعتمد على إطالة العمر الافتراضي للأجهزة، وإعادة الاستخدام، والتجميع المركزي، وممارسات التخلص الآمن بدعم من الموردين المعتمدين. وفي هذا الإطار، تم سن سياسات جديدة تهدف إلى تمديد دورة حياة الحواسيب المحمولة والمكتبية القديمة عبر ترقية وحدات الذاكرة والتخزين، مما أسهم في زيادة العمر الافتراضي الفّعال للجهاز من ثلاث سنوات إلى خمس سنوات، وهو ما يدعم جهود الحد من النفايات وتقليل نفقات الاستبدال. كما تتيح السياسات الإضافية المعتمدة إمكانية نقل ملكية الحواسيب المحمولة والمكتبية للموظفين الراغبين في اقتنائها بعد انقضاء خمس سنوات من الاستخدام، مما يساهم في إطالة دورة حياة الأجهزة والحد من توليد النفايات الإلكترونية.

بالإضافة إلى ذلك، تُطبق آليات الاستخدام المشتركة على أجهزة الطباعة والنسخ للكميات الكبيرة لتجنب المشتريات غير الضرورية وتقليل النفايات الإلكترونية؛ حيث يتم استئجار هذه الأجهزة بناءً على الاحتياج الفعلي للعمل، بينما يتولى المورد مهمة جمع عبوات أحبار الطباعة المستخدمة والتخلص منها بموجب العقد المبرم. وحيثما أمكن، يتم استخراج الأجزاء الصالحة من الحواسيب التالفة وإعادة استخدامها، مما يساهم في الحد من الحاجة لاستثمارات إضافية وتقليل حجم النفايات الإلكترونية المتولدة.

ويتم التخلص من النفايات الإلكترونية بالتعاون مع شركات محلية متخصصة في إعادة التدوير وإدارة النفايات. ويغطي النطاق الجغرافي لهذا البرنامج كلاً من دولة الكويت،

والإمارات العربية المتحدة، ودولة قطر، والمملكة العربية السعودية. وتتضمن فئات المنتجات المشمولة أجهزة الحاسوب، والطابعات، وغيرها من النفايات الإلكترونية. ويتم تجميع المعدات التي بلغت نهاية عمرها الافتراضي إما عن طريق شركات إعادة التدوير وإدارة النفايات المحلية، أو تُعاد إلى الإدارة المركزية لتكنولوجيا المعلومات لتقييمها والتخلص منها بأمان. وتعتمد الشركة في إنجاز ذلك على الموردين المحليين بدلاً من تشغيل مرافق خاصة بها لإعادة تدوير النفايات الإلكترونية.

#### التوعية الاستهلاكية وممارسات الاسترداد

تتفاوت ممارسات إعادة التدوير والاسترداد الموجهة للمستهلكين بين مختلف قطاعات الأعمال. ففي تصنيع الأغذية، لم يتم بعد إطلاق برامج توعية رسمية للمستهلكين تركز بشكل خاص على إعادة تدوير نفايات التعبئة والتغليف. كما أنه في الوقت الراهن لا يطرح مبادرات رسمية لإعادة تدوير أو استرداد مواد التعبئة والتغليف في المجالات التي لا تندرج ضمن المتطلبات القانونية الإلزامية، وذلك على الرغم من الالتزام التام بالمتطلبات الرقابية المحلية وتحديد فرص التحسين المستقبلية.

وفي المقابل، يُشجع مجال زيوت التشحيم على المناولة المسؤولة وإعادة تدوير عبوات الزيوت المستعملة، من خلال تزويد العملاء بالإرشادات اللازمة حول ممارسات التخزين الآمن، وإرجاع العبوات، والتخلص السليم منها. كما يحث على إرجاع البراميل والعبوات وإعادة تدويرها بشكل صحيح حيثما أمكن، مما يدعم ممارسات التخلص والاسترداد المسؤولة بيئياً عبر توجيه العملاء.

ويعكس هذا النهج المتبع في إدارة النفايات حجم التقدم المحرز من خلال الرقابة التشغيلية، وإعادة التدوير، والتحسين الأمثل لعمليات التعبئة والتغليف، وإطالة العمر الافتراضي للأصول. وفي الوقت ذاته، لا تزال بعض الجوانب الأخرى — مثل برامج التوعية الرسمية للمستهلكين، والأنظمة الأشمل لاسترداد المنتجات، والأهداف المحددة بإطار زمني للاقتصاد الدائري في مراحلها الأولى من التطوير.



## 5.4 | التوريد المسؤول وسلسلة الإمداد

تحافظ إدارة التوريد المسؤول وسلسلة الإمداد على مكانتها كركيزة أساسية ضمن النموذج التشغيلي لشركة ميزان، حيث تدعم استمرارية الإمدادات، وحوكمة المشتريات، ومساءلة الموردين، وإدارة المخاطر عبر سلسلة القيمة. وخلال عام 2025، حرصنا على مواصلة التحسينات في هذا الجانب من خلال التركيز على ممارسات التوريد المحلي حيثما أمكن، وتطبيق معايير شاملة للموردين تغطي المتطلبات البيئية والعمالية، وتنفيذ عمليات الإشراف والرقابة القائمة على المخاطر، فضلاً عن الجهود الدؤوبة لتحسين المرونة، والشفافية، وفعالية المشتريات في كافة قطاعات أعمالنا.

### حوكمة المشتريات ودور سلسلة الإمداد

يرسخ التوريد المسؤول مكانته البارزة كجزء لا يتجزأ من المنهجية التي تتبعها ميزان لإدارة علاقات الموردين، وضمان استمرارية الإمداد، وإحكام الرقابة والإشراف على سلسلة القيمة. وتتولى إدارة المشتريات مسؤولية توريد السلع والخدمات التي تدعم عملياتنا التصنيعية، واللوجستية، والتجارية، والإدارية. ويشمل نطاق عملها تحديد الموردين، وتقييمهم، وإدارة المفاوضات، وإبرام العقود، ومراقبة الأداء، وتطبيق الحوكمة المستمرة. كما تعمل الإدارة على ضمان التزام الموردين بالمتطلبات التجارية، ومعايير الجودة، والضوابط التشغيلية، والقانونية، ومتطلبات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، مع الحرص التام على

## دراسة حالة

### التحول لنموذج المشتريات المركزية وتحديث أطر الحوكمة

تواصل ميزان بذل جهودها الحثيثة لتحديث عمليات المشتريات وذلك من خلال تطوير إدارة المشتريات المركزية، وهي خطوة صُممت خصيصاً لتعزيز الحوكمة، وتعظيم القيمة المضافة، وخفض التكاليف على مستوى الشركة. وتهدف هذه المبادرة إلى الارتقاء بعمليات المشتريات نحو نموذج تشغيلي أكثر استراتيجي، مدعوم بضوابط رقابية داخلية أكثر صرامة وعمليات أكثر انساقاً.

وفي هذا الصدد، تضمنت عملية التحول تأسيس إدارة المشتريات المركزية، واستحداث إجراءات عمل موحدة، وتطبيق منهجيات التوريد الاستراتيجي، وإجراء المراجعات السنوية للموردين، ورصد وتتبع الوفورات المالية، فضلاً عن إدخال تحسينات جوهرية على أنظمة تخطيط موارد المؤسسة. ولرفع كفاءة الإدارة، تم نقل المهام الإجرائية مثل إنشاء أوامر الشراء وإصدار طلبات المخزون إلى فرق التخطيط، مما أتاح لإدارة المشتريات التفرغ والتركيز بشكل أكبر على أداء المهام الاستراتيجية. وتضمنت المبادرة أيضاً إعادة التفاوض بنجاح لتحسين شروط الدفع والسداد مع 20 مورداً.

وقد أثمرت هذه الجهود والمساعي عن تحقيق وفورات صافية بلغت 2 مليون دينار كويتي في عام 2023 مقارنة بعام 2022، و0.5 مليون دينار كويتي في عام 2024 مقارنة بعام 2023. كما ساهمت في تحسين التدفقات النقدية من خلال إعادة التفاوض على شروط الائتمان لتشمل حجم إنفاق يبلغ 7 مليون دينار كويتي، إلى جانب تقليص حجم التدخل اليدوي في العمليات، وتعزيز مستويات الالتزام، والارتقاء بحوكمة المشتريات. وتتولى الإدارة حالياً إدارة عمليات شراء تقارب 50 مليون دينار كويتي سنوياً، لدعم مختلف قطاعات الأعمال التابعة للمجموعة في أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي.

### الأولوية للتوريدات المحلية والموردين المحليين

تنظر إدارة المشتريات إلى التوريد المحلي على انه جزءاً أصيلاً من منهجيتها المتبعة في هذا الجانب، على الرغم من تفاوت مستويات المشتريات المحلية بين مختلف قطاعات الأعمال وفئات المواد. وعلى مستوى الشركة، يتم تقييم التوريد المحلي بناءً على الموردين المسجلين قانونياً والذين يمارسون نشاطهم في نفس الدولة التي تعمل بها الوحدة الأعمال المعنية التابعة لشركة ميزان. ويُطبق هذا النهج بشكل متسق في كل من دولة الكويت، والمملكة العربية السعودية، والإمارات العربية المتحدة، ودولة قطر. وبناءً على هذا المعيار الأساسي، شكل حجم الإنفاق على الموردين المحليين ما يقارب 15% من إجمالي الإنفاق السنوي على المشتريات خلال عام 2025.

وفي مجال الرعاية الصحية والاستهلاكية ، لا يزال نشاط التوريد المحلي محدوداً؛ حيث يُقدر حجم الإنفاق على المشتريات المحلية بنسبة لا تتجاوز 5% تقريباً. وفي هذا القطاع، يُعرف الموردون المحليون بأنهم الجهات المسجلة قانونياً وتمارس نشاطها داخل دولة الكويت. ويتم تحديد مواقع العمليات التشغيلية الجوهريّة بناءً على نوع وجودة المواد أو الخدمات المُقدمة، وليس استناداً إلى أعداد الموظفين. وعند اتخاذ قرارات الشراء، يُمنح الموردون المحليون أفضلية نسبية، غير أن معايير الجودة، وتوافر المواد، والتسليم، والأسعار، تظل بمثابة عوامل التقييم الحاسمة قبل إصدار أي أمر شراء.

وفي المقابل، لم يتم تحديد نسبة مئوية معينة للمشتريات المحلية في مجال الصناعات البلاستيكية. ويتعامل المجال

مع عمليات التوريد المحلي من خلال التعاون مع الموردين المسجلين قانونياً والعاملين في نفس الدولة التي تتواجد بها الجهة المعدة للتقرير أو موقع العمليات. وتُعرّف مواقع العمليات التشغيلية الجوهريّة في هذا السياق بأنها الدول أو وحدات الأعمال التي لها بصمة أو حضور تشغيلي كبير، وتساهم بشكل فعّال وجوهري في أنشطة المشتريات والعمليات التجارية الأشمل للمجموعة. وعلى الرغم من عدم وجود سياسة رسمية مطبقة في هذا الشأن، إلا أنه يتم منح الأولوية للتوريد المحلي كجزء أساسي من ممارسات المشتريات المتبعة حيثما كان ذلك ممكناً ومجدياً.

وفي مجال زيوت التشحيم، يبرز الاعتماد بشكل أكبر على التوريد المحلي لتوفير مواد خام مختارة؛ حيث يتم توريد كامل الزيوت المستعملة (بنسبة 100%) التي تُمثل المادة الخام الأساسية مجال من السوق المحلي في دولة الكويت. في المقابل، تتوزع مصادر توريد المواد المضافة والكيماويات الأخرى لتشمل دولة الكويت، ودول مجلس التعاون الخليجي، والهند، وبقية دول العالم. وضمن هذا القطاع، يُعرّف الموردون المحليون بأنهم الجهات المسجلة قانونياً والتي تمارس نشاطها داخل دولة الكويت، في حين تُمثل منشأة إعادة التدوير الصناعي والخط الكائنة في الكويت موقع العمليات التشغيلية الجوهري الرئيسي للقطاع. وعلوة على ذلك، يعتمد المجال سياسة مؤسسية واضحة تهدف إلى دعم الموردين المحليين، ومنح الأولوية لعمليات الشراء التي تعود بالنفع على المجتمعات المحلية وعلى مستوى الشركة، تحرص إدارة المشتريات على ترسيخ ممارسات التوريد المحلي حيثما كان ذلك ممكناً ومجدياً. ويؤسس هذا النهج لتوجه عام على مستوى قاعدة الموردين، وذلك على الرغم من التباين في هياكل السياسات الرسمية المعتمدة بين مختلف وحدات الأعمال

### من الزراعة إلى المستهلكين

اتخذت ميزان خطوة مهمة نحو تطوير الممارسات الزراعية من خلال تجربة زراعة البطاطس المستدامة لإنتاج KITCO عبر عملياتها الزراعية الخاصة. وتدعم هذه المبادرة ممارسات التوريد المسؤول، وتهدف إلى تعزيز إدارة الموارد الاستراتيجية والأهداف طويلة الأجل من خلال الحد من أثر سلسلة التوريد، وتعزيز إمكانية التتبع، وتحسين المواءمة بين الإنتاج الزراعي واحتياجات التصنيع.





## تأثيرنا. التزامنا

يُعدّ توريد المزيد من البطاطس محليًا خيارًا استراتيجيًا يعزز منظومة الغذاء في الكويت، مع تحقيق فوائد بيئية واقتصادية.



### الذّمن الغذائي والمرونة

بناء سلسلة توريد محلية أكثر مرونة وأمانًا.



### دعم المزارعين الكويتيين

تعزيز الزراعة المحلية والنمو الاقتصادي الريفي.



### طازجة وجودة أفضل

تقليل الوقت من الحصاد إلى الإنتاج يضمن الطازجة والمذاق.



### بصمة كربونية أقل

خفض الانبعاثات الناتجة عن النقل والخدمات اللوجستية.

نبني إرثاً مستداماً، معاً.



ننمي المحلي.  
نحقق الأثر.

## ركائزنا في الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية (ESG)

تماشياً مع رؤية الكويت 2035 وإرشادات هيئة أسواق المال بشأن الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية (ESG)، نعمل على دمج الاستدامة في عملياتنا وسلسلة القيمة.



### الحوكمة

- التوريد المسؤول وشراكات الموردين.
- رقابة قوية على الجودة وسلامة الغذاء وإمكانية التتبع.
- الإفصاح الشفاف والتحسين المستمر.



### المجتمع

- خلق قيمة اقتصادية للمزارعين والمجتمعات الكويتية.
- تعزيز التوظيف المحلي وتنمية المهارات.
- تقديم منتجات آمنة وعالية الجودة تثقّ بها العائلات.



### البيئة

- خفض انبعاثات غازات الدفيئة من خلال تقليل متطلبات النقل والخدمات اللوجستية.
- تحسين استخدام الموارد وكفاءة الطاقة في عمليات التصنيع.
- دعم ممارسات الزراعة المستدامة لدى المزارعين المحليين.



في سوق مزدحم بالعلامات المستوردة، تبرز NICE باعتبارها العلامة الرئيسية الوحيدة التي تدعم البطاطس الكويتية.

NICE

علامتنا الرائدة. وعدنا المحلي.



محبوبة عبر الأجيال.

إرث من المذاق والجودة والثقة منذ عام 1962.



جودة موثوقة.

إمكانية تتبع كاملة وأعلى معايير سلامة الغذاء.



مصنوعة محليًا.  
طازجة دائماً.

من المزارع الكويتية إلى أيديكم.



المحلي هو ميزتنا التنافسية. المحلي هو قوتنا.



# استراتيجية التوريد المستدام

نزرع مستقبل الكويت  
مبادرة البطاطس المحلية

40%

النمو المستهدف  
بحلول عام 2030

10%

النسبة الحالية من  
البطاطس المحلية

رحلتنا من التربة المحلية إلى الأيدي المحلية، لبناء أمن غذائي محلي. أولوية ESG لدى ميزان.

**خفض الخدمات اللوجستية:** يؤدي التوريد من المزارع الكويتية المحلية إلى خفض أميال نقل الغذاء بشكل كبير وتقليل الانبعاثات اللوجستية، مما يدعم الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة: العمل المناخي.

**من المزرعة إلى المستهلك:** سلسلة توريد محلية مضمونة تربط الإنتاج مباشرة بالتربة المحلية.

**دعم المزارعين المحليين:** الاستثمار المباشر في الاقتصاد الزراعي الكويتي، وخلق فرص عمل محلية، ودعم ثقة المجتمع.

**محبوب عبر الأجيال:** إرث علامة تجارية عمره 60 عامًا يربط الأجيال الحديثة بالذاكرة الوطنية المشتركة.

**الشفافية المحلية:** يضمن التوريد المحلي سلسلة توريد شفافة تبني ذاكرة وطنية وثقة مجتمعية وولاء المستهلكين.

**معياري علامة كويتية موثوقة:** نحن نمتلك العملية الكاملة من "البذرة إلى العبوة"، بما يعزز سلامتنا وجودتنا

تُنشئ مبادراتنا رابطاً مباشراً وشفافاً بين المزارعين المحليين ومنتجنا النهائي. ويوفر هذا المستوى من التحكم ميزة نضارة وجودة لا تستطيع العلامات العالمية المستوردة، التي تشحن منتجاتها عبر الحدود، تقديمها.



Environmental (E)

البعد البيئي | بصمة كربونية أقل



Social (S)

البعد الاجتماعي | دعم المزارعين المحليين



Social / Trust

البعد الاجتماعي / الثقة | بناء الثقة والولاء



Quality & Trust

الجودة والثقة | امتلاك العملية من التربة المحلية إلى العبوة



## رحلتنا من المزرعة إلى المستهلك

يُعد توريد المزيد من البطاطس محلياً خياراً استراتيجياً يعزز منظومة الغذاء في الكويت، مع تحقيق فوائد بيئية واقتصادية.

## التزامنا بالمستقبل



سنواصل الاستثمار في الشراكات المحلية، والابتكار بمسؤولية، والعمل بشكل مستدام، بما يخلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا ومجتمعاتنا والأجيال القادمة.

## الإفصاح بشفافية



نلتزم بالإفصاح عن أثرنا المتعلق بالاستدامة بما يتماشى مع إرشادات هيئة أسواق المال بشأن الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية (ESG) وأطر أفضل الممارسات الدولية.

من المزارع الكويتية إلى البيوت الكويتية.  
معاً، نزرع غداً أفضل.

### متوافقة مع الأولويات الوطنية والتنظيمية



هيئة أسواق المال  
Capital Markets Authority  
دولة الكويت State Of Kuwait



### معايير الموردين والالتزامات العمالية

تكتسب الالتزامات المتوقعة من الموردين طابعها الرسمي من خلال مدونة قواعد السلوك المهني للموردين المعتمدة لدى ميزان، وضوابط المشتريات ذات الصلة. وتحظر هذه المدونة صراحة ممارسة الموردين لأي شكل من أشكال التمييز على أساس العرق، أو الجنس، أو الدين، أو الأصل العرقي، أو العمر، أو الإعاقة، أو غيرها من السمات المحمية بموجب القانون. كما تُلزم الموردين بالتأكيد على عدم تشغيل العمالة دون السن القانونية، والالتزامهم التام بقوانين العمل الوطنية المعمول بها. وبالإضافة إلى ذلك، يجب على الموردين الالتزام بالقضاء على جميع أشكال العمل الجبري، أو السخرة، أو العمل غير الطوعي كشرط أساسي للتعاقد مع شركة ميزان.

وتتناول مدونة السلوك أيضاً المعايير الخاصة بحرية تكوين الجمعيات، والصحة والسلامة المهنية، والأجور، والعمل الإضافي، وساعات العمل. ويُتوقع من الموردين احترام حقوق العمال في حرية تكوين الجمعيات والمفاوضة الجماعية بما يتماشى مع القوانين المطبقة. كما يتعين عليهم الحفاظ على بيانات عمل آمنة تلتزم باللوائح الوطنية

الخاصة بالصحة والسلامة المهنية وأفضل الممارسات المعتمدة في القطاع الصناعي. وتنص عقود الموردين على ضرورة الالتزام بلوائح الحد الأدنى للأجور، ودفع أجور العمل الإضافي وفقاً لقوانين العمل الوطنية، وتطبيق أنظمة شفافة لتسجيل أوقات العمل، والالتزام بالحدود القانونية المقررة لساعات العمل

وفي إطار هذا النهج، من الممكن تقديم برامج تدريبية موجهة للموردين الاستراتيجيين أو الموردين ذوي المخاطر العالية وذلك لتوعيتهم بمعايير العمل، والالتزامات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، والمتطلبات التعاقدية. وتجدر الإشارة إلى أن أداء الموردين فيما يتعلق بمعايير الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية يؤثر بشكل مباشر على قرارات ترسية العقود، وتجديدها، وتخصيص حصص المشتريات. وتواصل إدارة المشتريات تنفيذ عمليات التدقيق فيما يتعلق بالجوانب الاجتماعية والبيئية للموردين وفئات المشتريات ذات المخاطر العالية إما داخلياً أو بالاستعانة بجهات خارجية. وعند رصد أي حالات عدم التزام، يتم إلزام الموردون بتنفيذ خطط معالجة تتضمن إجراءات تصحيحية محددة وفقاً لجداول زمنية.

### إدراج متطلبات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية للموردين في العقود وأوامر الشراء

في سياق ترسيخ مستويات الحوكمة والالتزام، عمدت الشركة إلى تعزيز حوكمة الموردين من خلال إدراج متطلبات إلزامية خاصة بجوانب الحوكمة والمسؤولية ضمن عقود الموردين وأوامر الشراء. وقد صُممت هذه المبادرة لإرساء الحد الأدنى من المعايير البيئية والاجتماعية والعمالية على مستوى قاعدة الموردين، وذلك من خلال فرض ضوابط رقابية على مستوى العقود. وشملت آليات التنفيذ صياغة بنود تعاقدية خاصة بمعايير الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية تغطي بنود عمالة الأطفال، والعمل الجبري، والالتزام البيئي، وسلامة العمال، والسلوك المهني والأخلاقي، تلاها إجراء عمليات مراجعة واعتماد دقيقة من قبل إدارة المشتريات للمجموعة. ومن ثم، تم دمج هذه المتطلبات بشكل منهجي ضمن شروط وأحكام أوامر الشراء، والمستندات الخاصة بتأهيل وتسجيل الموردين.

وقد أثمرت هذه المبادرة عن إرساء خط أساس على مستوى الشركة بشأن التزام الموردين بمتطلبات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية، مما مهد الطريق أمام إدارة المشتريات لتطبيق الحد الأدنى من المعايير البيئية والاجتماعية في كافة علاقاتها مع الموردين، دون الاعتماد الحصري على عمليات التدقيق. كما ساهمت المبادرة في تحقيق تحسن سريع وملحوس في مستويات حوكمة الموردين بتكلفة محدودة وبأقل قدر ممكن من الأعباء التشغيلية. وتعكس هذه المبادرة خطوة عملية وجادة نحو إحكام الضوابط الرقابية على مستوى العقود، بما يضمن تلبية التوقعات والالتزامات المتعلقة بالتوريد المسؤول.

### فحص وتقييم الموردين والرقابة على المخاطر

يرتكز نهج التوريد المسؤول لدى ميزان إلى عدد من الركائز من أهمها فحص الموردين. خلال عام 2025، قامت إدارة المشتريات بفحص وتقييم 80% من الموردين الجدد وفقاً لمعايير بيئية واجتماعية. وبالتوازي مع ذلك، تم تقييم الآثار البيئية لثمانية موردين، ولم يتبين وجود أي آثار بيئية سلبية جوهرية فعلية أو محتملة مرتبطة بأي من هؤلاء الموردين. ومن منظور بيئي، ترتبط أبرز الآثار البيئية التي تم تحديدها في سلسلة الإمداد بالمراحل النهائية للعمليات اللوجستية والمراحل الأولية لعمليات التوريد، لاسيما في قطاعي الأغذية والسلع سريع الاستهلاك. وكجزء من الجهود والمساعي الدؤوبة المبذولة للتخفيف من حدة هذه الآثار، يتم استخدام أنظمة التحسين الأمثل لمسارات الرحلات لتقليل مسافات النقل بنسبة تصل إلى 35%، مما يساهم في خفض استهلاك الوقود والانبعاثات على مستوى عمليات الشركة في دول مجلس التعاون الخليجي. وفي هذا الصدد، لم يتم تحديد او رصد أي موردين يستلزمون تطبيق إجراءات تحسين متفق عليها، كما لم يتم إنهاء أي علاقات تعاقدية مع الموردين نتيجةً لمخرجات التقييمات البيئية.

## دراسة حالة

### فحص وتقييم كبار الموردين من حيث حجم الإنفاق استنادًا إلى مخاطر الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

في إطار مساعيها الدؤوبة لترسيخ اعتبارات الاستدامة، عمدت شركة ميزان لتعزيز الرقابة ووضوح الرؤية حول مخاطر الموردين وذلك من خلال إطلاق مبادرة لفحص وتقييم مخاطر الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية والتي ركزت بشكل أساسي على الموردين الذين يستحوذون على الحصة الأكبر من حجم الإنفاق على المشتريات. وقد تجسّد الهدف المحوري لهذه المبادرة في رصد وتسجيل بيانات المخاطر البيئية والاجتماعية بفعالية أكبر للشريحة الأكثر جوهرية ضمن قاعدة التوريد.

وقد تضمنت مرحلة التنفيذ إعداد وتطوير استبيان لتقييم معايير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي، حيث تمت صياغة وتهينة محتواه ليغطي الممارسات العمالية، ومخاطر عمالة الأطفال، والعمل الجبري، والممارسات البيئية، ومسائل الالتزام. واستهدف التطبيق الفعلي للمبادرة أكبر 20 مورداً من حيث حجم الإنفاق، وذلك لضمان تحقيق أقصى درجات التغطية عبر تكثيف الجهود المدروسة.

وقد أثمرت هذه المبادرة عن الارتقاء بمستويات ووضوح النقاط الحرجة للمخاطر ضمن سلسلة الإمداد، فضلاً عن توسيع نطاق عمليات الفحص والتقييم لتغطية حصة كبيرة من القيمة الإجمالية للمشتريات. كما دعمت المبادرة آليات تحديد الأولويات بناءً على المخاطر لتوجيه جهود المعالجة والمراقبة المستمرة. ويُجسد هذا النهج نموذجاً عملياً للإدارة المُوجّهة لمخاطر الحوكمة والمسؤولية البيئية والاجتماعية ضمن قاعدة الموردين.

وعلى الصعيد الاجتماعي، لم يتم رصد أو تحديد أي موردين لهم آثار اجتماعية سلبية جوهرية سواء كانت فعلية أو محتملة. وتجدر الإشارة إلى أن مجالات الأثر الاجتماعي الرئيسية التي يتم أخذها بعين الاعتبار عند تقييم سلسلة الإمداد تتمثل في القوى العاملة، والسلامة، والمستهلكين، والمجتمع. وبناءً على ذلك، لم تُسجل أي إجراءات تحسين أو حالات إنهاء للتعاقد مع الموردين بسبب نتائج تقييمات الآثار الاجتماعية السلبية الجوهرية سواء الفعلية أو المحتملة.

وترتكز الرقابة والإشراف إلى دعم إضافي من أطر الحوكمة الأعم والتنسيق الداخلي؛ حيث يتولى قسم إدارة المخاطر للمجموعة تنفيذ برامج للتخفيف من حدة المخاطر على مستوى الشركة. كما تتولى لجنة التدقيق جنبًا إلى جنب مع لجنة المخاطر الإشراف على مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية، وتحديد المخاطر المحتملة في سلسلة الإمداد. فضلاً عن ذلك، تتعاون إدارة المشتريات بشكل وثيق مع إدارات الشؤون القانونية، والمخاطر، والصحة والسلامة والبيئة، والمالية، لضمان تعزيز الشفافية لدى الموردين وتطبيق ممارسات التوريد المسؤول

الموردين، وممارسات التوريد المحلي، وعمليات الفحص والتقييم القائمة على المخاطر، إلى جانب الجهود المستمرة لتعزيز المرونة وإمكانية التتبع في كافة مراحل سلسلة القيمة.

وبشكل عام، فإن هذا النهج الخاص بالتوريد المسؤول وسلسلة الإمداد يدعم النموذج التشغيلي الأشمل لشركة ميزان، وذلك من خلال حوكمة المشتريات، ومعايير

## دراسة حالة

### التحسين الأمثل للمخزون والدرتقاء بتخطيط الطلب

في إطار جهودها الحثيثة لتعزيز أداء سلسلة، أطلقت الشركة مبادرة للتحسين الأمثل للمخزون وتخطيط الطلب، والتي تركز على تحسين مستويات توافر المنتجات بالتوازي مع الحد من المخزون الفائض والنفائيات. وتهدف هذه المبادرة إلى دعم كفاءة تخطيط الطلب وإدارة المخزون على مستوى الأسواق، لضمان مواكبة مستويات المخزون بشكل أوثق للمتطلبات التشغيلية لاحتياجات العملاء.

وعلى الجانب العملي، تتضمن المبادرة تطبيق عمليات هيكلية فيما يتعلق بتوقعات الطلب وإعادة التموين والتجديد، والمراجعة الدورية لدقة التوقعات، إلى جانب مراقبة مؤشرات المخزون مثل: مدى توافر المخزون، ومعدل دوران المخزون، والمخزون المتقادم. كما تركز المبادرة على التنسيق المشترك بين إدارات التخطيط، والتصنيع، والخدمات اللوجستية، مقترناً بالمراقبة المستمرة وإجراء التعديلات وفقاً لاتجاهات الطلب.

وقد أثمرت هذه الجهود والمسعاي الدؤوبة عن تحسين وزيادة مستويات توافر المنتجات وجودة الخدمة عبر الأسواق. كما دعمت خفض مستويات المخزون المتقادم وبطيء الحركة، وتحقيق مواءمة أفضل بين الطلب والإنتاج والتوزيع، فضلاً عن تعزيز كفاءة استخدام رأس المال العامل والسعة التخزينية. وتتضافر هذه الإجراءات مجتمعةً لدعم الكفاءة التشغيلية والحد من الهدر والنفائيات في كافة مراحل سلسلة الإمداد.

## دراسة حالة

### تعزيز الكفاءة التشغيلية للمستودعات والاستخدام الأمثل للمساحات

شهدت العمليات التشغيلية للمستودعات تحسناً ملحوظاً من خلال مبادرة تركز على تعزيز كفاءة تشغيل المستودعات، والاستغلال الأمثل للمساحات، والحد من النفائيات التشغيلية في أنشطة التخزين والمناولة. وقد صُممت هذه المبادرة لتحسين الإنتاجية ورفع كفاءة استخدام الموارد، بالتوازي مع دعم انسيابية تدفق المنتجات عبر سلسلة الإمداد.

وعلى صعيد الممارسة العملية، تشمل هذه الجهود إعادة تصميم المخطط الداخلي للمستودعات، والتوزيع الأمثل لأماكن التخزين، والارتقاء بممارسات التخزين، وتعزيز انسيابية تدفق المواد. وتتم مراقبة الأداء من خلال مؤشرات تشمل: طريقة استغلال المساحات التخزينية، وكفاءة سحب وجمع المنتجات من الثُرفف، ومستويات تلف المنتجات، بالتوازي مع دعم مسار التحسين المستمر عبر المراجعات الدورية وإجراء التعديلات التشغيلية اللازمة.

وقد أثمرت هذه المبادرة عن زيادة الطاقة التخزينية بفضل تحسين المخطط الداخلي والاستغلال الأمثل للمساحات. كما أسهمت في تقليص أوقات المناولة والحد من أوجه القصور التشغيلي، وخفض مخاطر تلف المنتجات وتكبد الخسائر، فضلاً عن الارتقاء بالإنتاجية الإجمالية للمستودعات وكفاءة التكاليف. وعلووة على ذلك، تدعم هذه الإجراءات والتدابير تحقيق منافع بيئية غير مباشرة من خلال الاستخدام الأمثل للمساحات المتاحة والموارد التشغيلية.

### إمكانية تتبع المواد الخام ومصادر توريد السلع

تتميز عمليات توريد المواد الخام بتوافر إمكانية التتبع على مستوى الموردين، في حين لا تزال إمكانية التتبع الأوسع وعمليات التوريد المستدام المعتمد محدودة. وفي الوقت الراهن، وفيما يخص تصنيع الأغذية، لا يتم توريد اللحوم البقرية ومنتجات الألبان بموجب معايير الاستدامة المعتمدة مثل تحالف الغابات المطيرة. ومع ذلك، فإن عمليات التوريد تلتزم بالمتطلبات الرقابية ومتطلبات الجودة المعمول بها، في حين تظل الفرص المستقبلية لتبني ممارسات التوريد المستدام قيد الدراسة

وعلى صعيد الممارسة العملية، يمكن تتبع مواد اللحوم البقرية من خلال الموردين المعتمدين ووثائق سلسلة الإمداد، بالرغم من أن إمكانية التتبع تقتصر حالياً على مستوى الموردين مع محدودية المعلومات حول المصدر على مستوى المزارع. وبالمثل، يمكن تتبع زيت النخيل من خلال الموردين المعتمدين والوثائق الداعمة، حيث تتوافر إمكانية التتبع حالياً للموردين وليس على مستوى المزارع المنتجة. وعلووة على ذلك، يمكن تتبع المنتجات البحرية عبر الموردين المعتمدين والوثائق الداعمة، مع توفير ضمانات إضافية من خلال برامج الاعتماد؛ مثل البرنامج الدولي لحماية سلامة الدلافين بالنسبة للموردين الرئيسيين لأسماك التونة. وتتكامل هذه الإجراءات والتدابير معاً لدعم الشفافية على مستوى الموردين وتعزيز الممارسات المعتمدة لحماية الحياة البحرية، في حين يظل توسيع نطاق هذا التتبع ليشمل مواقع صيد، أو سفن، أو مصادر استزراع مائي محددة مجالاً للتحسين في المستقبل.

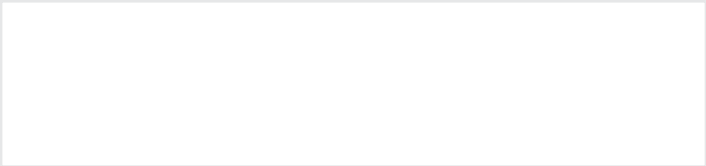




# 6 | الملحق

## 6.1 | مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

فيما يخص مؤشر محتوى المبادرة العالمية للتقارير- خدمة الإفصاحات الأساسية، قامت خدمات المبادرة العالمية للتقارير (GRI) بمراجعة مؤشر المحتوى للتحقق من عرضه بما يتماشى مع متطلبات إعداد التقارير وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، والتأكد من أن المعلومات في المؤشر معروضة بوضوح ويمكن الوصول إليها بسهولة من قبل أصحاب المصلحة. تم إجراء هذا الخدمة على النسخة الإنجليزية من التقرير



|                                                             |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| بيان الاستخدام                                              | قامت شركة ميزان القابضة - ش.م.ك.ع بالإبلاغ وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة التي تبدأ من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025. |
| معيار المبادرة العالمية للتقارير 1 المستخدم                 | معيار المبادرة العالمية للتقارير 1: الأساسيات لعام 2021                                                                                  |
| معيار (معايير) القطاع للمبادرة العالمية للتقارير التي تنطبق | لا ينطبق                                                                                                                                 |

| معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر  | الإفصاح                                                   | مكان الإفصاح                                     | الحذف                                                                                                                                |          |                                                                          |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                           |                                                  | المطلب (المتطلبات) المحذوفة                                                                                                          | السبب    | التفسير                                                                  |
| الإفصاحات العامة                             |                                                           |                                                  |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
| معيار المبادرة العالمية للتقارير العامة 2021 | 2-1 التفاصيل المؤسسية                                     | أ-د   1.1   نبذة عن ميزان                        | تشير الخلية الرمادية إلى أن أسباب الحذف لا يسمح بالإفصاح عنها أو أن الرقم المرجعي لمعيار القطاع للمبادرة العالمية للتقارير غير متوفر |          |                                                                          |
|                                              | 2-2 الكيانات المتضمنة في تقرير الاستدامة للمؤسسة          | أ   1.1   نبذة عن ميزان<br>ب-ج   نبذة عن التقرير |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-3 فترة الإبلاغ ووتيرة الإبلاغ وجهة الاتصال              | أ-د   نبذة عن التقرير                            |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-4 إعادة صياغة المعلومات                                 | أ   هذا سوف يكون تقرير الاستدامة الاول للمؤسسة   |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-5 التأكيد الخارجي                                       | أ-ب   لم يتم إجراء تأكيد خارجي                   |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-6 الأنشطة وسلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى            | أ-د   1.1   نبذة عن ميزان                        |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-7 الموظفون                                              | أ-هـ   4.1   إدارة رأس المال البشري              |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-8 العمال غير الموظفين                                   |                                                  | أ<br>ب<br>ج                                                                                                                          | لا ينطبق | لا يوجد عمال من غير الموظفين لدى المقر الرئيسي لميزان                    |
|                                              | 2-9 هيكل الحوكمة وتكوينه                                  | أ-ج   2.1   هيكل الحوكمة                         |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-10 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة                        | أ-ب   2.1   هيكل الحوكمة                         |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة                                 |                                                  |                                                                                                                                      | لا ينطبق | لا ينطبق. رئيس مجلس الإدارة لا يشغل منصب في الإدارة التنفيذية            |
|                                              | 2-12 دور رئيس أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الآثار | أ-ج   2.1   هيكل الحوكمة                         |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-13 تفويض مسؤولية إدارة الآثار                           | أ-ب   2.1   هيكل الحوكمة                         |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-14 دور رئيس أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة   | أ   2.1   هيكل الحوكمة                           | ب                                                                                                                                    | لا ينطبق | هل تقوم أعلى هيئة حوكمة بمراجعة واعتماد المعلومات التي يتم الإبلاغ عنها؟ |
|                                              | 2-15 تضارب المصالح                                        | أ-ب   2.2   أخلاقيات العمل والنزاهة              |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-16 التواصل حول المخاوف الحرجة                           | أ-ب   2.1   هيكل الحوكمة                         |                                                                                                                                      |          |                                                                          |
|                                              | 2-17 المعرفة الجماعية لأعلى سلطة حوكمة                    | أ   2.1   هيكل الحوكمة                           |                                                                                                                                      |          |                                                                          |

| معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر                | الإفصاح | مكان الإفصاح                                                                         | الحذف                                    |                                  |                               | الرقم المرجعي لمعيار القطاع للمبادرة العالمية للتقارير المنطبق                                                                                            |
|------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |         |                                                                                      | المطلب (المتطلبات) المحذوفة              | السبب                            | التفسير                       |                                                                                                                                                           |
| معيار المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016      | 305-5   | تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة                                                       | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات         | أ<br>ب<br>ج<br>د<br>هـ           | لا ينطبق                      | هذا هو تقرير الاستدامة الأول الذي تصدره ميزان                                                                                                             |
|                                                            | 305-6   | انبعاثات المواد المستفدة للأوزون (ODS)                                               |                                          | أ<br>ب<br>ج<br>د                 | معلومات غير متوفرة/ غير كاملة | المعلومات المتعلقة بالانبعاثات المواد المستفدة للأوزون غير متوفرة حالياً.                                                                                 |
|                                                            | 305-7   | أكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الهوائية الهامة |                                          | أ<br>ب<br>ج                      | معلومات غير متوفرة/ غير كاملة | المعلومات المتعلقة بأكاسيد النيتروجين (NOx)، وأكاسيد الكبريت (SOx)، وغيرها من الانبعاثات الهوائية الهامة غير متاحة.                                       |
| إدارة الطاقة                                               |         |                                                                                      |                                          |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | 3-3     | إدارة الموضوعات الجوهرية                                                             | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات         |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
|                                                            | 302-1   | استهلاك الطاقة داخل المؤسسة                                                          |                                          | أ<br>ب<br>ج<br>د<br>هـ<br>و<br>ز | معلومات غير متوفرة/ غير كاملة | المعلومات باستهلاك الحرارة والتبريد والبخار والكميات المباعة غير متاحة                                                                                    |
|                                                            | 302-2   | استهلاك الطاقة خارج المؤسسة                                                          |                                          | أ<br>ب<br>ج                      | معلومات غير متوفرة/ غير كاملة | المعلومات المتعلقة باستهلاك الطاقة خارج المؤسسة غير متاحة                                                                                                 |
| معيار المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة لعام 2016     | 302-3   | كثافة استهلاك الطاقة                                                                 | أ-ج   5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات   |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
|                                                            | 302-4   | تقليل استهلاك الطاقة                                                                 |                                          | أ<br>ب<br>ج<br>د                 | لا ينطبق                      | هذا هو تقرير الاستدامة الأول الذي تصدره ميزان                                                                                                             |
|                                                            | 302-5   | خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات                                                 | أ-ج   5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات   |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
| إدارة المياه                                               |         |                                                                                      |                                          |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | 3-3     | إدارة الموضوعات الجوهرية                                                             | 5.2   إدارة المياه والمحافظة عليها       |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
|                                                            | 303-1   | التعامل مع المياه كمورد مشترك                                                        | أ-د   5.2   إدارة المياه والمحافظة عليها |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
|                                                            | 303-2   | إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه                                               | أ   5.2   إدارة المياه والمحافظة عليها   |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
| إدارة النفايات                                             |         |                                                                                      |                                          |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | 3-3     | إدارة الموضوعات الجوهرية                                                             | 5.3   إدارة النفايات                     |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
|                                                            | 306-1   | توليد النفايات والتأثر المهمة المتعلقة بالنفايات                                     | أ   5.3   إدارة النفايات                 |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
|                                                            | 306-2   | إدارة التأثر المهمة المتعلقة بالنفايات                                               | أ-ج   5.3   إدارة النفايات               |                                  |                               |                                                                                                                                                           |
| معيار المبادرة العالمية للتقارير 306: النفايات 2020        | 306-3   | النفايات المتولدة                                                                    |                                          | أ<br>ب                           | معلومات غير متوفرة/ غير كاملة | لا تتوفر بيانات كمية عن النفايات حسب الوزن حتى الآن لكامل نطاق التقرير، ويتم حالياً تتبع كميات النفايات بشكل غير موحد عبر المواقع ومقاولي إدارة النفايات. |

| معيار المبادرة العالمية للتقارير / مصدر آخر                | الإفصاح                                                       | مكان الإفصاح                                                                                                                | الحذف                                                                                                                                                           |             |                                                                                                                              | الرقم المرجعي لمعيار القطاع للمبادرة العالمية للتقارير المنطبق |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                               |                                                                                                                             | المطلب (المتطلبات) المحذوفة                                                                                                                                     | السبب       | التفسير                                                                                                                      |                                                                |
| معيار المبادرة العالمية للتقارير العامة 2021               | 2-18 تقييم أداء أعلى سلطة حوكمة                               | أ-ج   2.1   هيكل الحوكمة                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 2-19 سياسات الأجور                                            | أ-ب   2.1   هيكل الحوكمة                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 2-20 عملية تحديد الاجور                                       | أ-ب   2.1   هيكل الحوكمة                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 2-21 نسبة إجمالي الاجور السنوية                               |                                                                                                                             | أ<br>ب<br>ج                                                                                                                                                     | قيود السرية | تعد المعلومات الخاصة بنسبة إجمالي الأجور السنوية معلومات سرية.                                                               |                                                                |
|                                                            | 2-22 بيان استراتيجية التنمية المستدامة                        | أ   1.1 نبذة عن التقرير                                                                                                     |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 2-23 الالتزامات الخاصة بالسياسة                               | أ 2.2 (i),(ii),(iv)   أخلاقيات العمل والنزاهة<br>أ 2.3 (iii)   إدارة المخاطر والالتزام<br>أ-ج 2.2   أخلاقيات العمل والنزاهة |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 2-24 تضمين الالتزامات الخاصة بسياسة العمل المسؤول             | أ   2.2   أخلاقيات العمل والنزاهة                                                                                           |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 25-2 عمليات معالجة الآثار السلبية                             | أ، ب، د، هـ   2.2   أخلاقيات العمل والنزاهة                                                                                 | ج                                                                                                                                                               | لا ينطبق    | لا يوجد حالياً إطار رسمي للتعاون الخارجي في شأن آليات معالجة الأضرار.                                                        |                                                                |
|                                                            | 2-26 آليات طلب النصيحة والإعراب عن المخاوف                    | أ   2.2   أخلاقيات العمل والنزاهة                                                                                           |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 2-27 الامتثال للقوانين واللوائح                               | أ-ب   2.3   إدارة المخاطر والالتزام<br>د   2.3   إدارة المخاطر والالتزام                                                    | ج                                                                                                                                                               | لا ينطبق    | لم يتم تسجيل أو رصد أي حالات جوهرية لعدم الالتزام                                                                            |                                                                |
|                                                            | 2-28 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية                      | أ   1.4   الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة                                                                              |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة                                  | أ   1.4   الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة                                                                              |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 2-30 اتفاقيات المفاوضة الجماعية                               |                                                                                                                             | أ<br>ب                                                                                                                                                          | لا ينطبق    | لا تنطبق اتفاقيات المفاوضة الجماعية وهي غير قانونية بموجب اللوائح والقوانين الكويتية.                                        |                                                                |
| الموضوعات الجوهرية                                         |                                                               |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | 3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية                            | 1.4   الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة                                                                                  | تشير الخلية الرمادية إلى أن أسباب الحذف لا يسمح بالإفصاح عنها أو أن الرقم المرجعي لمعيار القطاع للمبادرة العالمية للتقارير غير متوفر للمبادرة العالمية للتقارير |             |                                                                                                                              |                                                                |
|                                                            | 3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية                                  | 1.4   الأهمية النسبية وإشراك أصحاب المصلحة                                                                                  |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
| انبعاثات الغازات الدفيئة                                   |                                                               |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
| المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية لعام 2021 | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                  | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات                                                                                            |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |
| معيار المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016      | 305-1انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)             | أ، ب، د، هـ، و، ز   5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات                                                                        | ج                                                                                                                                                               | لا ينطبق    | المعلومات المتعلقة بالانبعاثات الحيوية لثاني أكسيد الكربون من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لا تنطبق.                             |                                                                |
|                                                            | 305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2) | أ، ج، د، هـ، و، ز   5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات                                                                        | ب                                                                                                                                                               | لا ينطبق    | المعلومات المتعلقة بإجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة المرتبطة بالطاقة (النطاق 2) القائمة على أساس السوق لا تنطبق |                                                                |
|                                                            | 305-3 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق 3) | أ، ب، د، هـ   5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات                                                                              | ج                                                                                                                                                               | لا ينطبق    | المعلومات المتعلقة بالانبعاثات الحيوية لثاني أكسيد الكربون من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لا تنطبق.                             |                                                                |
|                                                            | 305-4 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة                          | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات                                                                                            |                                                                                                                                                                 |             |                                                                                                                              |                                                                |



| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>/ مصدر آخر                                          | البيفصاح                                                                                                | مكان الإفصاح                                                                                | الحذف                             |          |                                                                                                                                                                                       | الرقم المرجعي لمعيار<br>القطاع للمبادرة<br>العالمية للتقارير<br>المنطيق |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                             | المطلب (المتطلبات)<br>المحذوفة    | السبب    | التفسير                                                                                                                                                                               |                                                                         |
| معيار المبادرة<br>العالمية<br>للتقارير رقم<br>417: التسويق<br>والملمصقات<br>التعريفية 2016 | 417-1 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع<br>الملمصقات التعريفية عليها                      | أ) 3.2   ممارسات وضع الملمصقات التعريفية<br>المسؤولة                                        |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 417-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات<br>المنتجات والخدمات ووضع الملمصقات التعريفية عليها | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                           | أ<br>ب                            | لا ينطبق | لا توجد حوادث<br>عدم امتثال متعلقة<br>بالتعريف بمعلومات<br>المنتجات والخدمات<br>ووضع الملمصقات<br>التعريفية عليها                                                                     |                                                                         |
|                                                                                            | 417-3 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية                                                  | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                           | أ<br>ب                            | لا ينطبق | لا توجد حوادث<br>عدم امتثال متعلقة<br>بالاتصالات التسويقية                                                                                                                            |                                                                         |
| إدارة رأس المال البشري                                                                     |                                                                                                         |                                                                                             |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| المبادرة العالمية<br>للتقارير 3:<br>الموضوعات<br>الجوهرية لعام<br>2021                     | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                                            | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                           |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>202: التواجد في<br>السوق 2016                                    | 202-1 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب النوع<br>الاجتماعي مقارنةً بالحد الأدنى المحلي | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            |                                                                                                         | 202-2 نسبة الإدارة العليا المقيمة من المجتمع المحلي                                         | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>401: التوظيف<br>2016                                | 401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل                                                     | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                           |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدم<br>للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي    | أ (أ) 4.1 (i),(ii),(iv),(v),(vi),(vii),(viii)   إدارة رأس المال البشري                      | أ (ii)                            | لا ينطبق | المعلومات المتعلقة<br>بالمزايا التي يحصل<br>عليها الموظفون<br>بدوام كامل وإذ تُمنح<br>للموظفين المؤقتين<br>أو الذين يعملون<br>بنظام الدوام الجزئي،<br>مثل الرعاية الصحية،<br>لا تنطبق |                                                                         |
|                                                                                            | 401-3 إجازة رعاية الطفل (الإجازة الأسرية)                                                               | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                           |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>402: العلاقات<br>بين العمال<br>والإدارة 2016        | 402-1 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات<br>التشغيلية                                     | أ) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                             | ب                                 | لا ينطبق | ليس لدى المؤسسة<br>اتفاقيات مفاوضة<br>جماعية                                                                                                                                          |                                                                         |
|                                                                                            | 404-1 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف                                                             | أ) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                             |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>404: التدريب<br>والتعليم 2016                                    | 404-2 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على<br>الانتقال                           | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>403: الصحة<br>والسلامة<br>المهنية 2018              | 404-3 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية<br>للداء والتطوير الوظيفي.                    | أ) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                             |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| الصحة والسلامة المهنية                                                                     |                                                                                                         |                                                                                             |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| المبادرة العالمية<br>للتقارير 3:<br>الموضوعات<br>الجوهرية لعام<br>2021                     | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                                            | 4.2 الصحة والسلامة المهنية                                                                  |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية                                                                 | أ-ج) 4.2 الصحة والسلامة المهنية                                                             |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 403-2 تحديد الأخطار وتقييم المخاطر وتحقيق في الحوادث                                                    | أ-ج) 4.2 الصحة والسلامة المهنية                                                             |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>403: الصحة<br>والسلامة<br>المهنية 2018              | 403-3 الخدمات الصحية المهنية                                                                            | أ) 4.2 الصحة والسلامة المهنية                                                               |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل معهم بشأن الصحة<br>والسلامة المهنية                               | أ-ج) 4.2 الصحة والسلامة المهنية                                                             |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 403-5 تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية                                                           | أ) 4.2 الصحة والسلامة المهنية                                                               |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 403-6 تعزيز صحة العمال                                                                                  | أ-ج) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                                           |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 403-7 منع وتخفيف آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة<br>مباشرة بعلاقات العمل                           | أ) 4.2 الصحة والسلامة المهنية                                                               |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                            | 403-8 العمال المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية                                               | أ) 4.2 الصحة والسلامة المهنية<br>ب) لا توجد استثناءات<br>ج) 4.2 الصحة والسلامة المهنية      |                                   |          |                                                                                                                                                                                       |                                                                         |

| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>/ مصدر آخر                              | البيفصاح                                                                          | مكان الإفصاح                                                                    | الحذف                                                                    |                                  |                                                                                                                                                                                   | الرقم المرجعي لمعيار<br>القطاع للمبادرة<br>العالمية للتقارير<br>المنطيق |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                |                                                                                   |                                                                                 | المطلب (المتطلبات)<br>المحذوفة                                           | السبب                            | التفسير                                                                                                                                                                           |                                                                         |
| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>306: النفايات<br>2020                   | 306-4 النفايات التي تم تحويلها عن عمليات التخلص                                   |                                                                                 | أ<br>ب<br>ج<br>د<br>هـ                                                   | معلومات غير متوفرة/<br>غير كاملة | المعلومات المتعلقة<br>بالنفايات التي تم<br>تحويلها عن عمليات<br>التخلص غير متاحة                                                                                                  |                                                                         |
|                                                                                | 306-5 النفايات الموجهة إلى التخلص                                                 |                                                                                 | أ<br>ب<br>ج<br>د<br>هـ                                                   | معلومات غير متوفرة/<br>غير كاملة | لا تتوفر بيانات كمية<br>عن النفايات حسب<br>الوزن حتى الآن لكامل<br>نطاق التقرير. ويتم<br>حاليًا تتبع كميات<br>النفايات بشكل غير<br>موحد عبر المواقع<br>ومقاولي إدارة<br>النفايات. |                                                                         |
| التوريد المسؤول                                                                |                                                                                   |                                                                                 |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| المبادرة العالمية<br>للتقارير 3:<br>الموضوعات<br>الجوهرية لعام<br>2021         | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                      | 5.4   التوريد المسؤول وسلسلة الإمداد                                            |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|                                                                                | 301-1 المواد المستخدمة حسب الوزن أو الحجم                                         |                                                                                 | أ                                                                        | لا ينطبق                         | المعلومات المتعلقة<br>بالمواد المستخدمة<br>حسب الوزن أو الحجم<br>غير منطقية                                                                                                       |                                                                         |
|                                                                                | معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>301: المواد<br>2016                        | 301-2 المواد المدخلة المعاد تدويرها المستخدمة                                   | أ                                                                        | لا ينطبق                         | المعلومات المتعلقة<br>بالمواد المدخلة المعاد<br>تدويرها المستخدمة<br>غير منطقية                                                                                                   |                                                                         |
| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>204: ممارسات<br>الشراء 2016             | 204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين                                          | أ-ج) 5.4   التوريد المسؤول وسلسلة الإمداد                                       |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|                                                                                | 414-1 الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير<br>الاجتماعية               |                                                                                 |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|                                                                                | معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>414: التقييم<br>الاجتماعي<br>للموردين 2016 | 414-2 التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات<br>المتخذة       | أ<br>هـ                                                                  | معلومات غير متوفرة/<br>غير كاملة | عدد الموردين الذين تم<br>تقييمهم فيما يتعلق<br>بالتأثير الاجتماعية غير<br>متوفر.                                                                                                  |                                                                         |
| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>308: التقييم<br>البيئي للموردين<br>2016 | 308-1 الموردون الجدد الذين خضعوا للتقييم طبقا للمعايير البيئية                    | أ) 5.4   التوريد المسؤول وسلسلة الإمداد                                         |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|                                                                                | 308-2 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة                  | أ-ج) 5.4   التوريد المسؤول وسلسلة الإمداد                                       |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| جودة وسلامة المنتجات                                                           |                                                                                   |                                                                                 |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| المبادرة العالمية<br>للتقارير 3:<br>الموضوعات<br>الجوهرية لعام<br>2021         | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                      | 3.1 جودة المنتجات وسلامة المستهلك                                               |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|                                                                                | معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>رقم 416: صحة<br>وسلامة العملاء<br>2016     | 416-1 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة<br>والسلامة                | أ) 3.1 جودة المنتجات وسلامة المستهلك                                     |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
|                                                                                |                                                                                   | 416-2 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات<br>على الصحة والسلامة | أ) 3.1 جودة المنتجات وسلامة المستهلك<br>ب) 2.3   إدارة المخاطر والالتزام |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| التسويق المسؤول                                                                |                                                                                   |                                                                                 |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |
| المبادرة العالمية<br>للتقارير 3:<br>الموضوعات<br>الجوهرية لعام<br>2021         | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                      | 3.2 ممارسات وضع الملمصقات التعريفية<br>المسؤولة                                 |                                                                          |                                  |                                                                                                                                                                                   |                                                                         |

| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>المالية / مصدر آخر              | الإفصاح                                                                                      | مكان الإفصاح                                                                  | الحذف                                                            |          |                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                              |                                                                               | المطلب (المتطلبات)<br>المحذوفة                                   | السبب    | التفسير                                                                                                                                                     |
| معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>المالية لعام<br>2016            | 206-1 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار، وممارسات الاحتكار. | أ-ب) 2.3   إدارة المخاطر والالتزام                                            |                                                                  |          |                                                                                                                                                             |
|                                                                        | 201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة                                            | أ) 1.2   أبرز المؤشرات                                                        | ب                                                                | لا ينطبق | الحالت الجوهرية للقيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة بشكل منفصل حسب الدولة أو المنطقة، أو مستوى السوق، والمعايير المستخدمة لتعريف الأهمية الجوهرية، لا تنطبق. |
|                                                                        | 201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناتجة عن تغير المناخ                           | أ) 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات                                           |                                                                  |          |                                                                                                                                                             |
|                                                                        | 201-3 الالتزامات المحددة لخطط المزايا وخطط التقاعد الأخرى                                    | د، هـ) 4.1   إدارة رأس المال البشري                                           | أ<br>ب<br>ج                                                      | لا ينطبق | تستند مزايا التقاعد ومكافآت نهاية الخدمة إلى قانون العمل الكويت                                                                                             |
|                                                                        | 201-4 المساعدات المادية المقدمة من الحكومة                                                   | أ (3.3) (i)، (ii)   التعاون المشترك وتطوير الأسواق                            | أ (iii)<br>أ (iv)<br>أ (v)<br>أ (vi)<br>أ (vii)<br>أ (viii)<br>ج | لا ينطبق | المعلومات التفصيلية المتعلقة بالمساعدات المالية أو المادية المقدمة من الحكومة لا تنطبق                                                                      |
|                                                                        | معيار المبادرة<br>العالمية للتقارير<br>رقم 418:<br>خصوصية<br>العميل 2016                     | 418-1 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء | أ-ج) 2.4   أنظمة الرقابة الداخلية والرقمنة                       |          |                                                                                                                                                             |
| الالتزام                                                               |                                                                                              |                                                                               |                                                                  |          |                                                                                                                                                             |
| المبادرة العالمية<br>للتقارير 3:<br>الموضوعات<br>الجوهرية لعام<br>2021 | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                                 | 2.3   إدارة المخاطر والالتزام                                                 |                                                                  |          |                                                                                                                                                             |
| إدارة المخاطر                                                          |                                                                                              |                                                                               |                                                                  |          |                                                                                                                                                             |
| المبادرة العالمية<br>للتقارير 3:<br>الموضوعات<br>الجوهرية لعام<br>2021 | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                                 | 2.3   إدارة المخاطر والالتزام                                                 |                                                                  |          |                                                                                                                                                             |

| معيار المبادرة العالمية للتقارير المالية / مصدر آخر                      | الإفصاح                                                                             | مكان الإفصاح                                                                                                                                                                                                                                         | الحذف                       |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | الرقم المرجعي لمعيار القطاع للمبادرة العالمية للتقارير المنطبق |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                          |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      | المطلب (المتطلبات) المحذوفة | السبب                         | التفسير                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                |
| معيار المبادرة العالمية للتقارير المالية: الصحة 403- والصلة المهنية 2018 | 403-9 الإصابات المرتبطة بالعمل                                                      | أ) 4.2 الصحة والسلامة المهنية<br>ب) 4.2 (i),(ii),(iii)، الصحة والسلامة المهنية<br>ج) 4.2 الصحة والسلامة المهنية<br>د) 4.2 الصحة والسلامة المهنية<br>هـ) 4.2 الصحة والسلامة المهنية<br>و) 4.2 الصحة والسلامة المهنية<br>ز) 4.2 الصحة والسلامة المهنية | ب (iv)<br>ب (v)             | معلومات غير متوفرة/ غير كاملة | المعلومات المتعلقة بالأنواع الرئيسية لإصابات العمل وعدد ساعات العمل غير متوفرة.                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
|                                                                          | 403-10 اعتلال الصحة المرتبط بالعمل                                                  | أ-هـ) 4.2 الصحة والسلامة المهنية                                                                                                                                                                                                                     |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
| التأثير المجتمعي                                                         |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
| المبادرة العالمية للتقارير 3:<br>الموضوعات الجوهرية لعام 2021            | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                        | 4,4   المشاركة المجتمعية والمساهمات الاجتماعية                                                                                                                                                                                                       |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
|                                                                          | 413-1 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية | أ) 4,4   المشاركة المجتمعية والمساهمات الاجتماعية                                                                                                                                                                                                    | أ (iii)                     | لا ينطبق                      | المعلومات المتعلقة بأنشطة الأعمال التي تتضمن إفصاحاً عاماً عن نتائج تقييمات الأثر البيئي والاجتماعي التي أجرتها شركة ميزان لـ تنطبق.                                                                                                                                                                        |                                                                |
| التنوع والشمول                                                           |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
| المبادرة العالمية للتقارير 3:<br>الموضوعات الجوهرية لعام 2021            | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                        | 4,1   إدارة رأس المال البشري                                                                                                                                                                                                                         |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
|                                                                          | 405-1 تنوع سلطات الحوكمة والموظفين                                                  | أ-ب) 4,1   إدارة رأس المال البشري                                                                                                                                                                                                                    |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
|                                                                          | 405-2 نسبة الراتب الأساسي والمكافآت بين النساء والرجال                              | أ-ب) 4,1   إدارة رأس المال البشري                                                                                                                                                                                                                    |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
|                                                                          | 406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة                                    |                                                                                                                                                                                                                                                      | أ<br>ب                      | لا ينطبق                      | لم يتم تسجيل أي حوادث تمييز                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                |
|                                                                          | 411-1 حوادث الانتهاكات التي تتعلق بحقوق الشعوب الأصلية                              |                                                                                                                                                                                                                                                      | أ<br>ب                      | لا ينطبق                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
| أخلاقيات العمل                                                           |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
| المبادرة العالمية للتقارير 3:<br>الموضوعات الجوهرية لعام 2021            | 3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية                                                        | 2,2   أخلاقيات العمل والنزاهة<br>2,3   إدارة المخاطر والالتزام                                                                                                                                                                                       |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |
|                                                                          | 205-1 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد                    | أ) 2,3   إدارة المخاطر والالتزام                                                                                                                                                                                                                     | ب                           | لا ينطبق                      | لم يتم تحديد أي مخاطر جوهرية تتعلق بالفساد من قبل شركة ميزان خلال عمليات التقييم                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |
|                                                                          | 205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة المخاطر                          | أ) 2,2   أخلاقيات العمل والنزاهة<br>د) 2,2   أخلاقيات العمل والنزاهة<br>هـ) 2,2   أخلاقيات العمل والنزاهة                                                                                                                                            | ب<br>ج                      | معلومات غير متوفرة/ غير كاملة | المعلومات المتعلقة بالعدد الإجمالي والنسبة المئوية للموظفين الذين تم إلغاؤهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد الخاصة بالمؤسسة، مصنفة حسب الفئة الوظيفية والمنطقة الجغرافية، غير متوفرة حالياً؛ مع العلم أن جميع الموظفين قد تسلموا سياسة وإجراءات مكافحة الفساد كجزء من برنامج التعريف بميثاق أخلاقيات المهنة |                                                                |
|                                                                          | 205-3 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة                                       | أ-د) 2,3   إدارة المخاطر والالتزام                                                                                                                                                                                                                   |                             |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                |

| المقياس                                                                   | البيان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | القسم <i>الإجامة</i>                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| الحوكمة                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                              |
| التنوع في مجلس الإدارة                                                    | تشكيل مجلس الإدارة حسب الجنس – على سبيل المثال: النسبة المئوية للمقاعد التي تشغلها النساء مقابل الرجال؛ والنسبة المئوية لرئاسة اللجان المنيقة عن المجلس حسب الجنس. يوضح هذا المؤشر مستوى التنوع في أعلى هيئة حوكمة بالشركة.                                                                                                 | 2.1   هيكل الحوكمة                                           |
| استقلالية مجلس الإدارة والفصل بين منصب الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الإدارة | استقلالية مجلس الإدارة: هل تحظر الشركة الجمع بين منصبي رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي؟ (نعم/لا). النسبة المئوية للأعضاء المستقلين في المجلس (وفقاً لتعريف هيئة أسواق المال). يعكس هذا المؤشر فعالية نظم الرقابة وتوازن هيكل الحوكمة.                                                                                    | 2.1   هيكل الحوكمة                                           |
| مدونة قواعد السلوك المهني للموردين                                        | هل يتم إلزام الموردين والمتعافدين بالتقيد بميثاق أخلاقيات المهنة (والذي يغطي المعايير الأخلاقية، والعمالية، والبيئية) (نعم/لا)، وإذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية لكبار الموردين الذين قدموا إقرارات رسمية بالامتثال. يوضح هذا المؤشر كيفية إدارة مخاطر الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية ضمن سلسلة الإمداد. | 5.4   التوريد المسؤول وسلسلة الإمداد                         |
| الأخلاق المهنية ومكافحة الفساد                                            | هل توجد سياسة رسمية معتمدة للأخلاقيات و/أو مكافحة الفساد (نعم/لا)، وإذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للموظفين الذين قدموا إقرارات رسمية بالالتزام بها (على سبيل المثال: عبر البرامج التدريبية أو التوقيع السنوي على ميثاق أخلاقيات المهنة).                                                                       | 2.2   أخلاقيات العمل والنزاهة                                |
| خصوصية البيانات                                                           | السياسات والإجراءات المطبقة للالتزام باللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) أو المعايير العالمية المماثلة لحماية البيانات وتعزيز الوعي بأمن المعلومات (مثل: أمن البيانات، وآليات الحصول على موافقة المستخدمين، وخطط الاستجابة للاختراقات).                                                                                  | 2.4   أنظمة الرقابة الداخلية والرقمنة                        |
| التأكد الخارجي على بيانات الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية          | هل تم إجراء تأكيد أو تحقق من إفصاحات الاستدامة من قبل طرف ثالث مستقل (نعم/لا). يمكن أن يشمل التأكيد مقاييس محددة (مثل انبعاثات الغازات الدفيئة) أو التقرير ككل. (يُعد هذا الإجراء من أفضل الممارسات الموصي بها).                                                                                                            | لم يتم إجراء تأكيد خارجي على إفصاحات الاستدامة خلال عام 2025 |



6.2 | مؤشر بورصة الكويت

| المقياس                                          | البيان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | القسم <i>الإجامة</i>                           |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| البيئي                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |
| انبعاثات الغازات الدفيئة (النطاق 1 & 2)          | إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1) وغير المباشرة الناتجة عن الطاقة (النطاق 2) بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون مؤشر مناخي جوهري يعكس حجم البصمة الكربونية للشركة.                                                                                                                                                                          | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات               |
| انبعاثات الغازات الدفيئة - النطاق 3              | إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى من سلسلة القيمة (النطاق 3) إذ كان جوهرياً (على سبيل المثال سلسلة التوريد، استخدام المنتجات) يعكس الأثر المناخي الشامل الذي يتجاوز حدود العمليات التشغيلية.                                                                                                                                               | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات               |
| كثافة الانبعاثات                                 | كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة، على سبيل المثال: بالطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل معامل لقياس الإخراج (المنتج، أو الإبرادات، أو مكافئ برميل النفط لقطاع النفط والغاز). مؤشر يهدف إلى تقييس حجم الانبعاثات نسبة إلى حجم الأعمال أو النشاط التشغيلي                                                                                                       | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات               |
| استهلاك الطاقة                                   | إجمالي الطاقة المستخدمة: الطاقة المباشرة (الوقود) والطاقة غير المباشرة (الكهرباء/البخار) المستهلكة (بالميجاواط ساعة أو الجيجاواط). مؤشر يوضح البصمة الإجمالية لاستهلاك الطاقة في الشركة.                                                                                                                                                                     | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات               |
| كثافة الطاقة                                     | كثافة استهلاك الطاقة، على سبيل المثال: الطاقة المستهلكة لكل وحدة مخرجات أو إيرادات؛ ويستخدم لقياس كفاءة استخدام الطاقة في العمليات.                                                                                                                                                                                                                          | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات               |
| مزيج الطاقة (نسبة الطاقة المتجددة)               | توزيع وتصنيف مصادر الطاقة المستخدمة (على سبيل المثال: النسبة المئوية من المصادر المتجددة مقابل الوقود الأحفوري). مؤشر يوضح مدى التحول نحو استخدام الطاقة النظيفة.                                                                                                                                                                                            | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات               |
| استخدام المياه                                   | إجمالي المياه المسحوبة/المستهلكة والمياه المعاد تدويرها أو المعالجة (بالمتر المكعب). ويعكس البصمة المائية للشركة وجهودها في الحفاظ عليها.                                                                                                                                                                                                                    | 5.2   إدارة المياه والحفاظ عليها               |
| السياسة / الإدارة البيئية                        | هل توجد سياسات وأنظمة رسمية للإدارة البيئية. على سبيل المثال: هل لدى الشركة سياسة بيئية؟ وهل توجد سياسات محددة بشأن التفايات، والمياه، والطاقة، وإعادة التدوير؟ وهل يوجد نظام مطبق لإدارة الطاقة (مثل آيزو 50001؟) (نعم/ لا لكل بند).                                                                                                                        | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات               |
| الحوكمة والتخفيف من مخاطر تغير المناخ            | مدى إشراف مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية بشكل صريح على المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ (نعم/لا). مؤشر يوضح مدى دمج قضايا التغير المناخي ضمن هيكل الحوكمة.                                                                                                                                                                                                 | 5.1   المناخ والطاقة والانبعاثات               |
| الاستثمارات في مجال التخفيف من مخاطر تغير المناخ | الاستثمارات في التخفيف من مخاطر المناخ: إجمالي الاستثمار السنوي (بالدينار الكويتي) (النفقات الرأسمالية أو الإنفاق على البحث والتطوير) في مشاريع التخفيف من آثار التغير المناخي أو التكيف معه - مثل: الطاقة المتجددة، كفاءة الطاقة، البنية التحتية المرنة مناخياً، وتطوير المنتجات منخفضة الكربون.                                                            | غير متوفر                                      |
| الاجتماعي                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                |
| معدل دوران الموظفين                              | معدل دوران الموظفين السنوي – على سبيل المثال: النسبة المئوية للقوى العاملة التي تركت الشركة خلال العام، ويتم تصنيفها عادة حسب فئة التوظيف: S2.1 دوام كامل، S2.2 دوام جزئي، S2.3 مقاولون. هذا المؤشر يشير إلى قدرة الشركة على الاستبقاء ومدى استقرار القوى العاملة.                                                                                           | 4.1   إدارة رأس المال البشري                   |
| التنوع بين الجنسين (تشكيل القوى العاملة)         | توزيع وتصنيف الموظفين حسب الجنس في مختلف المستويات الإدارية – على سبيل المثال: S3.1 النسبة المئوية للنساء مقابل الرجال من إجمالي القوى العاملة؛ S3.2 النسبة المئوية لمناصب المستويات المتبدلة والمتوسطة التي تشغلها النساء؛ S3.3 النسبة المئوية للمناصب القيادية والتنفيذية التي تشغلها النساء. يوضح هذا المؤشر مستوى تمثيل المرأة عبر مختلف قطاعات المنظمة. | 4.1   إدارة رأس المال البشري                   |
| التدريب والتعليم                                 | متوسط ساعات التدريب لكل موظف (حسب الجنس والدرجة الوظيفية). إجمالي حجم الاستثمار في التدريب والتطوير. النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للداء والتطور المهني. ملخص نوعي للبرز البرامج التدريبية المنفذة.                                                                                                                                    | 4.1   إدارة رأس المال البشري                   |
| معدل العمال المؤقتين والمتعاقدين                 | نسبة القوى العاملة بنظام العقود غير الدائمة – على سبيل المثال: النسبة المئوية لإجمالي الموظفين بدوام جزئي؛ النسبة المئوية للموظفين المتعاقدين أو الموسمين. يشير هذا المؤشر إلى مدى الاعتماد على العمالة المؤقتة.                                                                                                                                             | 4.1   إدارة رأس المال البشري                   |
| سياسة عدم التمييز                                | مدى وجود سياسة رسمية معتمدة لمكافحة التمييز والتحرش الجنسي (نعم/لا). يعكس هذا المؤشر الالتزام الراسخ بتكافؤ الفرص وتوفير بيئة عمل آمنة.                                                                                                                                                                                                                      | 4.2   الصحة والسلامة المهنية                   |
| نسبة الإصابات (الصحة والسلامة)                   | معدل الإصابات المرتبطة بالعمل، مثل معدل تكرار الإصابات المهددة للوقت (LTIFR) – عدد الإصابات لكل مليون ساعة عمل (أو ما شابه ذلك)؛ وهو مؤشر يقيس أداء الصحة والسلامة المهنية للقوى العاملة.                                                                                                                                                                    | 4.2   الصحة والسلامة المهنية                   |
| سياسة الصحة والسلامة المهنية                     | هل توجد سياسة رسمية معتمدة للصحة المهنية و/أو السلامة الشاملة (نعم/لا)؛ مؤشر يوضح مدى اتباع الشركة لنهج منظم في إدارة صحة وسلامة موظفيها.                                                                                                                                                                                                                    | 4.2   الصحة والسلامة المهنية                   |
| سياسة حقوق الإنسان                               | هل توجد سياسة رسمية لحقوق الإنسان (نعم/لا)، وهل تمتد هذه السياسة لتشمل الموردين والمتعاقدين (نعم/لا)؛ حيث يغطي هذا البند بشكل شامل الالتزامات المتعلقة باحترام حقوق الإنسان (مثل ممارسات العمل العادلة، والآثر المجتمعي، وغيرها).                                                                                                                            | 2.2   أخلاقيات العمل والنزاهة                  |
| التكويرت                                         | نسبة العمالة الكويتية (الوطنية) من إجمالي القوى العاملة في الشركة، ومعلومات نوعية حول مبادرات التوظيف المحلية. على سبيل المثال: S10.1 النسبة المئوية للموظفين الكويتيين من إجمالي القوى العاملة؛ S10.2 المساهمة في خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة (على سبيل المثال: عبر برامج التدريب، أو الاستعانة بشركات محلية).                                     | 4.1   إدارة رأس المال البشري                   |
| الاستثمار المجتمعي                               | إجمالي حجم الاستثمار في البرامج والمبادرات المجتمعية التي تساهم في التنمية الاجتماعية أو البيئية أو الاقتصادية، مُعبراً عنها كنسبة مئوية من إجمالي إيرادات الشركة.                                                                                                                                                                                           | 4.3   المشاركة المجتمعية والمساهمات الاجتماعية |



6.3 | قائمة الاختصارات

| الاختصار | المعنى                                                    |
|----------|-----------------------------------------------------------|
| ACTED    | وكالة التعاون الفني والتنمية                              |
| AI       | الذكاء الاصطناعي                                          |
| ASTM     | الجمعية الأمريكية لاختبار المواد                          |
| B2B      | الأعمال التجارية بين الشركات                              |
| BRCGS    | المعايير العالمية لسمعة العلامة التجارية من خلال الامتثال |
| CAPA     | الإجراءات التصحيحية والوقائية                             |
| CEO      | الرئيس التنفيذي                                           |
| CPD      | إدارة المشتريات المركزية                                  |
| DLA      | وكالة الدفاع اللوجيستية                                   |
| EBITDA   | الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإستهلاك والإطفاء          |
| EDQM     | الهيئة الأوروبية لجودة الأدوية والرعاية الصحية            |
| ERP      | تخطيط موارد المؤسسة                                       |
| FMCG     | السلع الاستهلاكية سريعة الدوران                           |
| GHG      | الغازات الدفيئة                                           |
| GMP      | ممارسات التصنيع الجيدة                                    |
| GRI      | المبادرة العالمية للتقارير                                |
| HACCP    | تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة                         |
| HIRA     | تحديد وتقييم المخاطر                                      |
| HR       | الموارد البشرية                                           |
| HRIS     | نظام معلومات الموارد البشرية                              |
| HSE      | الصحة والسلامة والبيئة                                    |

| الاختصار | المعنى                                        |
|----------|-----------------------------------------------|
| IFC      | مؤسسة التمويل الدولية                         |
| ILO      | منظمة العمل الدولية                           |
| IMS      | نظام الإدارة المتكامل                         |
| KEPA     | الهيئة العامة للبيئة في دولة الكويت           |
| LTI      | الحوادث المهددة للوقت                         |
| LTIR     | معدل الحوادث المهددة للوقت                    |
| MHRA     | وكالة تنظيم الأدوية ومنتجات الرعاية الصحية    |
| MIT      | معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا                   |
| OECD     | منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية              |
| PCB      | ثنائي الفينيل متعدد الكلور                    |
| PO       | أمر شراء                                      |
| QHSE     | الجودة والصحة والسلامة والبيئة                |
| QSS      | شركة قطر ستار للخدمات                         |
| SAP      | نظام ساب للأنظمة والتطبيقات والمنتجات         |
| SKU      | وحدة حفظ المخزون                              |
| SOP      | إجراءات التشغيل القياسية                      |
| TRIR     | إجمالي معدل الإصابات المسجلة                  |
| UNHCR    | المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين |
| UNICEF   | منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)        |
| USP      | دستور الأدوية الأمريكي                        |
| WFP      | برنامج الأغذية العالمي للأمم المتحدة          |



إنطلاقاً من تراثنا  
نحو صحة وتغذية أكثر استدامة



شركة ميزان القابضة  
MEZZAN HOLDING CO.