



میزان القابضة ش.م.ك.ع  
MEZZAN HOLDING K.S.C.P.

LEGAL DEPARTMENT

Corporate Social Responsibility  
Policy

سياسة المسؤولية الاجتماعية

March 2025

## REVISION RECORD SHEET

| <u>Action</u> | <u>Prepared</u> | <u>Reviewed</u>         | <u>Approved</u>                               |
|---------------|-----------------|-------------------------|---|
| Position      | Head of Legal   | Head of Risk Management | BOD   |
| Name          | Walid Khalil    | Ahmed Kamal             | Resolution By Circulation Dated<br>20/03/2025 |
| Signature     |                 |                         |   |

| <u>No.</u> | <u>Issue Date</u>  | <u>Description of Revision</u>          | <u>By</u> | <u>Rev</u> | <u>App</u> |
|------------|--|---|-----------|------------|------------|
| 1          | 11/15/ 2016<br>2020/03/26<br>2021/01/31<br>2022/3/10<br>2023/01/17<br>28/03/2024 | Finalized and issued for implementation | WK        | NA         | BOD        |
| 2          | 2025/03/20   | Finalized and issued for implementation | WK        | AK         | BOD        |

## Mezzan Holding Corporate Social Responsibility Policy

### Scope

Operating in a responsible and sustainable manner is important to Mezzan Holding. Whilst Mezzan Holding run its business in line with the expectations of stakeholders, Mezzan take its corporate responsibility seriously across the Group. Mezzan is committed to understanding, monitoring and managing its social, environmental and economic impact to enable the company to contribute to the society's sustainable development. Mezzan aim to demonstrate these responsibilities through its actions and corporate policies.

Mezzan focus its' CSR activities in the following key impact areas:

### Workplace

The company's ability to deliver quality products is dependent on a talented, engaged workforce in all of the countries in which Mezzan operate. Mezzan is focused on making the company a place where people feel supported, can develop their skills, and have a clear understanding of business objectives. Mezzan is committed to ensuring that entire business is conducted according to rigorous professional, ethical and legal standards.

Additionally, Mezzan Operates an equal opportunities policy for all present and potential future employees, employees are offered clear and fair terms of employment and resources to enable their continual development, Mezzan also maintain a clear and fair employee remuneration policy.

### Health & Safety

Mezzan provide, and strive to maintain, a clean, healthy and safe working environment where employees feel safe is not only a legal obligation, but a fundamental factor in building their engagement with the company.

Health & Safety practices promotes and develops cooperation between all subsidiary companies and

## شركة ميزان القابضة سياسة المسؤولية الاجتماعية

### نطاق السياسة

تسعى شركة ميزان القابضة الي العمل بطريقة مسؤولة ومستدامة فبينما تدير الشركة اعمالها وفق متطلبات و تطلعات أصحاب المصالح، فإنها تأخذ مسؤوليتها الاجتماعية على محمل الجد.

تلتزم الشركة بفهم ورصد وإدارة تأثيرها الاجتماعي والبيئي والاقتصادي لتتمكن من المساهمة في التنمية المستدامة للمجتمع و تهدف إلى إبراز تلك المسؤوليات من خلال أعمالها و من خلال السياسات المطبقة داخل الشركة .

تركز شركة ميزان القابضة أنشطتها المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية علي النواحي التالية:

### بيئة العمل

تعتمد قدرة الشركة على تقديم منتجات ذات جودة عالية على الموارد البشرية التي تمتلكها في جميع البلاد التي تعمل فيها ، لذلك تركز ميزان القابضة علي جعل الشركة مكانا مشجعا" للعاملين يمكنهم من تطوير مهاراتهم و فهم اهداف الشركة بشكل واضح .

تحرص الشركة علي أن تتم كامل أعمالها وفقا للمعايير المهنية والأخلاقية والقانونية الصارمة. بالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة سياسة تكافؤ الفرص لجميع موظفي الشركة الحاليين والمحتملين، و تقدم لموظفيها شروط عمل واضحة وعادلة و تعمل علي توفير الموارد اللازمة لتطوير العاملين بطريقة مستمرة و الحفاظ على سياسة واضحة وعادلة للأجور و المكافآت.

### الصحة والأمان

تسعى الشركة للحفاظ على بيئة عمل نظيفة وصحية وأمنة لكي يشعر الموظفين بالأمان و ذلك ليس فقط التزاما" بالاشتراطات القانونية و لكن لأن ذلك يمثل عامل أساسي في بناء علاقة الموظفين بالشركة.

تعليمات و سياسات الصحة والسلامة المطبقة بالشركة تعزز وتطور التعاون بين جميع الشركات التابعة والموظفين للتأكيد علي أن إدارة السلامة و الأمان هي جزء لا يتجزأ من إدارة الشركة

employees to ensure health and safety management is embedded into management and business processes.

#### Risk

The Group is subject to a variety of risks which could have a negative impact on its performance and financial position. The Board is responsible for the Group's system of internal control and risk management and for reviewing its effectiveness.

The Risk Committee meets Quarterly and supports the adherence to the Group Risk Policy.

#### Customers

Mezzan is in business to deliver value to our customers.

All that the company do is geared to providing quality and healthy products and the best possible customer experience. The company aim for true customer satisfaction by understanding its clients' needs and building partnerships.

Mezzan is certified by ISO 14001 Environmental Management System. Also, in term of food safety Mezzan is certified by ISO 9001 (QMS), FSSC 22000 (Combination of ISO 22000 & ISO/TS 22002-1), HACCP.

#### Supply chains

Mezzan aim to work actively with suppliers who commit to its values, especially in reference to fair employment and good environmental practice. The company recognize the importance of the supply chain and is committed to developing secure relationships based on mutual trust for mutual benefit.

#### Community

Mezzan is committed to making a sustainable positive impact on the communities in which the company operates. Mezzan aim to make a distinctive contribution to social development through the establishment of effective programs that make best use of the energies and skills of employees.

#### Environment Protection

Natural resources including water, energy and raw materials are key inputs to our operations. Mezzan Holding strives to ensure compliance, manage risks,

#### المخاطر

تتعرض المجموعة لمجموعة متنوعة من المخاطر التي يمكن أن يكون لها تأثير سلبي على أدائها ومركزها المالي لذلك يعتبر مجلس الإدارة هو المسئول الأول عن نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في المجموعة ومراجعة فعليته .

تجتمع لجنة المخاطر بطريقة دورية ربع سنوية و تعمل علي التأكد من الالتزام بتطبيق سياسة إدارة المخاطر .

#### العملاء

تعمل الشركة من اجل تقديم خدمة متميزة لعملائها من خلال توفير منتجات ذات جودة عالية وأفضل تجربة عملاء ممكنة و ذلك عن طريق فهم احتياجاتهم وبناء شراكات و علاقات طويلة الأجل معهم.

حصلت الشركة علي الأيزو 14001 (المواصفة الدولية لنظام الإدارة البيئية) بالإضافة الي شهادات الإيزو 9001 (نظام إدارة الجودة) و FSSC 22000 (شهادة السلامة الغذائية) و HACCP ( نظام تحليل مخاطر التصنيع الغذائي ) و ذلك لإلتزامها بالجودة في ممارسة اعمالها .

#### سلاسل التوريد

تلتزم ميزان القابضة بالعمل مع الموردين الذين يلتزمون بالقيم التي تؤمن بها الشركة وخاصة التوظيف العادل والممارسات البيئية الصحيحة، حيث تترك الشركة أهمية سلسلة التوريد و تلتزم بتطوير علاقات مستمرة تقوم على الثقة والمنفعة المتبادلة.

#### المجتمع

تلتزم ميزان القابضة بإحداث تأثير إيجابي مستدام على المجتمعات التي تعمل بها و تهدف إلى تقديم مساهمة متميزة في التنمية الاجتماعية من خلال وضع برامج فعالة لتحقيق أفضل استفادة من طاقات ومهارات موظفيها.

#### حماية البيئة

الموارد الطبيعية بما في ذلك المياه والطاقة والمواد الخام تعتبر المخلات المدخلات الرئيسية لأعمال الشركة لذلك تسعى الشركة جاهدة لضمان الامتثال بالمعايير البيئية، وإدارة المخاطر، والاستفادة من الفرص المتاحة

capitalize on opportunities and minimize environmental impacts.

The focus yields sustainable outcomes to communities where the company operates and also to customers.

Efficient use of natural resources is critical for our business and Corporate Social Responsibility (CSR) efforts. Mezzan aims to minimize input of resources used, reduce waste from the output of our operations and maximize the opportunities to recycle and reuse materials.

- **Energy:** Mezzan understands the importance of making continuous improvements in energy management. We track energy use, and energy conserved. We have implemented a series of energy improvement initiatives and we are looking to roll it across the group.
- **Water:** Mezzan aims to use water prudently while never compromising our standards of hygiene or food safety. We are looking to track total water usage and water conserved.
- **Waste:** We are constantly working to eliminate food, packaging and solid waste.

و الحد من الأثار البيئية بما يساعد علي التنمية المستدامة للمجتمعات التي تعمل بها و ايضا لعملاء الشركة.

تحرص الشركة علي الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية كجزء من مسؤوليتها الإجتماعية و ذلك من خلال تقليل الموارد المستخدمة، والحد من النفايات و الإستفادة من إعادة تدوير المواد وإعادة استخدامها بأقصى صورة ممكنة.

• **الطاقة:** تدرك الشركة أهمية التطوير المستمر في مجال إدارة الطاقة ، حيث تراقب الشركة استخدام الطاقة و الكميات التي تم توفيرها . قامت الشركة بتنفيذ سلسلة من المبادرات لتوفير الطاقة في بعض شركات المجموعة و من المنتظر تطبيقها في باقي الشركات.

• **المياه:** تهدف الشركة لاستخدام المياه بحكمة و ذلك بدون المساس بمعايير النظافة أو سلامة الأغذية حيث تراقب الشركة باستمرار استخدام المياه و الكميات التي تم توفيرها .

• **النفايات:** تعمل الشركة باستمرار علي خفض المخلفات من المواد الغذائية المستخدمة و كذلك مواد التعبئة والنفايات الصلبة.